

Credit  EuropeBank



# Mobile Banking Ghidul utilizatorului

# ***monet* Mobile Banking** **Ghidul Utilizatorului**

Credit  EuropeBank

[www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro)

**Suport Mobile Banking:**

0750 202 000 (apelabil din orice rețea)  
sau 0801 004 444 (apelabil din Telekom)

## Sumar

<b>I. Introducere.....</b>	<b>3</b>
1.1. Prezentarea serviciului MOBILE BANKING <i>monet</i> .....	4
1.2. Servicii oferite .....	4
1.3. Masuri de Securitate implementate in cadrul aplicatiei <i>monet</i> .....	6
1.4. Recomandari de securitate pentru Utilizatorii aplicatiei <i>monet</i> .....	7
1.5. Securitate / Drepturi utilizatori.....	8
<b>II. miniGHID de ACTIVARE / CONECTARE a aplicatiei <i>monet</i>.....</b>	<b>8</b>
<b>III. Functionalitati si meniuri.....</b>	<b>18</b>
3.1 Acasa.....	18
3.2. Conturile mele .....	18
3.3 Plati in LEI.....	21
3.4 Plati utilitati.....	23
3.5 Transferuri proprii.....	24
3.6 Plata in valuta.....	26
3.7 Schimburi valutare.....	28
3.8 Carduri.....	30
3.9 Meniul depozite.....	40
3.10 Sabloane.....	43
3.11 Credite.....	44
3.12 Tranzactii in asteptare .....	45
3.13 Produse noi.....	46
3.14 Curs valutar.....	48
3.15 Sucursale si ATM.....	48
3.16 Contact.....	50

## I. Introducere

### 1.1. Prezentarea serviciului MOBILE BANKING *monet*

**Serviciul** mobile-banking reprezinta serviciul furnizat Clientului de catre Banca, prin punerea la dispozitie a aplicatiei *monet* ce permite Clientului efectuarea de operatiuni de plata, prin intermediul instrumentului de plata electronica cu acces la distanta de tip Mobile Banking, din conturile sale deschise la Banca, precum si administrarea relatiei de afaceri cu Banca fara a fi necesara prezenta Clientului intr-o unitate teritoriala a Bancii. Acest serviciu permite clientilor Credit Europe Bank sa deruleze operatiuni bancare 24h/24, 7 zile/ 7, de oriunde in lume, atata vreme cat exista conexiune la internet.

Aplicatia *monet* by Credit Europe Bank, este disponibila prin descarcarea din magazinele de aplicatii AppStore sau Google Play pe dispozitivele de tip „smart”, telefon sau tableta, pe care ruleaza sistemele de operare iOS (minim versiunea 11) sau Android (minim versiunea 6.0).

Prezentul Ghid va ajuta sa studiatii pas cu pas modalitatea corecta de utilizare a aplicatiei *monet* si a serviciului Mobile Banking, pentru a utiliza eficient toate functionalitatile aplicatiei. În cazul in care veti intampina orice dificultate, nu ezitati sa ne contactati la Serviciul Suport Tehnic care este disponibil 24h/24, 7 zile/7 si poate fi apelat la numerele de telefon: 0801.004.444 (apelabil din reseaua Orange Romania Communications, tarif local) sau 0750.202.000 (apelabil din orice retea inclusiv din strainatate).

### 1.2. Servicii oferite

Prin intermediul acestui serviciu se pot efectua urmatoarele tipuri de operatiuni:

#### CONTURI

- Pentru toti clientii nostri, interfata aplicatiei ofera posibilitatea vizualizarii soldului conturilor pe care clientul le are deschise la Credit Europe Bank
- Clientii Persoane fizice pot deschide noi conturi curente si conturi de economii prin intermediul Serviciul de Mobile banking, simplu si rapid;
- Toti clientii Credit Europe Bank pot rula extrase pentru conturile deschise la Credit Europe Bank, aceste extrase pot fi rulate pentru maxim 18 luni;
- Detinatorii de carduri de credit si/sau carduri de debit emise sub sigla VISA sau Mastercard si Visa Business au acces la extrasele de cont lunar, aferente cardurilor detinute, direct in aplicatia *monet*.

#### CARDURI DE CREDIT/DEBIT

- Informatii disponibile: se poate consulta in timp real limita de credit disponibila pentru cardurile de credit si bonusul disponibil (daca este cazul);

## monet - Mobile Banking - Ghidul

- Tranzactii: se pot consulta tranzactiile efectuate de la emiterea ultimului extras de cont, tranzactiile in curs de decontare, precum si canalul prin care acestea au fost efectuate (ex. POS, e-commerce, cont card, etc.);
- Informatii rate (pentru cardurile de credit): se poate vizualiza numarul si valoarea ratelor viitoare aferente cumparaturilorefectuate;
- Extrase de cont: se pot accesa extrasele de cont lunare ale cardului de credit/debit .
- Tranzactii e-commerce: se poate activa sau dezactiva permisiunea de a folosi cardul de credit/debit pentru tranzactii on-line (valabil doar pentru persoane fizice);
- Rambursare datorie card de credit: aplicatia Monetofera optiuni presetate pentru plata sumei minime obligatorii, a sumei totale pentru luna in curs (neincluzand ratele viitoare) sau a altei sume ce poate fi selectata de catre client.

### PLATI SI TRANSFERURI:

- Plati in lei: Se pot efectua plati in lei catre beneficiari cu conturi in lei deschise la banci in tara, si catre Trezoreria Statului;
- Plati in valuta: Se pot efectua plati in valutele cotate atat intre clientii bancii cat si in favoarea beneficiarilor cu conturi deschise ( in RON sau alta valuta) la banci din tara si din strainatate.
- Transferuri intre conturile proprii in lei si valuta;
- Plata facturilor la utilitati prin intermediul optiunii - Plati utilitati;
- Sabloane: clientul poate seta un sablon pentru acelasi tip de ordin de plata. De pilda, atunci cand se efectueaza plati lunare catre un furnizor se pot salva intr-un sablon informatiile care nu se vor schimba de la o plata la alta. Atunci cand se doreste efectuarea unei plati noi se selectează modelul salvat si se completează doar cateva informatii;

### **ATENTIE !!**

Tarile cu care Credit Europe Bank nu tranzactioneaza sub nicio forma (nici plati, nici incasari) sunt urmatoarele: Afghanistan, Algeria, Chad, Congo The Democratic Republic, Congo, Cuba, Ethiopia, Côte d'Ivoire, Iran (Islamic Republic of), Iraq, Korea (the Democratic People's Republic of), Lybia, Mali, Myanmar/ Burma, Niger, Nigeria, Palestine State of Somalia, South Sudan, Sudan, Syrian Arab Republic, Venezuela, Yemen.

Platile valutare trebuie sa corespunda criteriilor de legalitate care decurg din reglementarile interne / internationale si au la baza activitati economice reale, neinterzise de lege. In functie de riscurile asociate tranzactiilor din perspectiva spalarii banilor / finantarii terorismului si sanctiuni internationale, banca poate solicita documente justificative suplimentare pentru onorarea unor plati sau poate refuza unele transferuri.

### SCHIMB VALUTAR

Clientul poate efectua operatiuni de schimb valutar cu sumele detinute in conturile sale, poate vedea cursul valutar practicat de Banca pentru valutele in care se poate tranzactiona, precum si istoricul operatiunilor de schimb valutar efectuate pe conturi.

### PRODUSE

## *monet* - Mobile Banking - Ghidul

Clientul, in functie de tipul acestuia, persoana fizica sau juridica, poate opta pentru unul dintre produsele care sunt disponibile in platforma de Mobile Banking, astfel:

- Clienti persoane fizice: Cont curent, Cont de economii sau depozite; Clientii persoane fizice au inclusiv posibilitatea de a lichida depozitele deschise prin intermediul Mobile Banking
- Clienti persoane Juridice: Depozite

Toti clientii nostri (persoane fizice sau juridice) pot opta pentru constituirea de depozite pe diferite perioade de timp; in plus, depozitele se pot constitui automat prin selectarea contului sursa pe care clientul il are deschis la Credit Europe Bank.

### 1.3. Masuri de Securitate implementate in cadrul aplicatiei *monet*

- (1) Aplicatia *monet* este dezvoltata folosind tehnologii avansate de securitate, care permit efectuarea de operatiuni securizate, ce implementeaza mecanismul de Autentificare Stricta a Clientilor ("ASC") atat in etapa de activare a serviciului, cat si in etapele de autentificare in aplicatie (login) si autorizare tranzactii, dupa cum urmeaza:
  - a. La activarea serviciului (sau de fiecare data cand se acceseaza optiunea "forgot password"), aplicatia implementeaza ASC utilizand ceva ce utilizatorul cunoaste (cod client si "One Time Password" - email & SMS) si ceva ce utilizatorul are, (dispozitivul mobil de pe care acceseaza aplicatia);
  - b. Dupa activarea serviciului, pentru fiecare autentificare in aplicatie, precum si la autorizarea tranzactiilor in aplicatie, aplicatia implementeaza ASC utilizand ceva ce utilizatorul cunoaste (un cod unic format din 6 cifre - passcode - setat de client) sau ceva ce utilizatorul este (amprenta digitala sau recunoastere faciala) precum si ceva ce utilizatorul are (dispozitivul mobil de pe care acceseaza aplicatia).
- (2) Aplicatia integrează:
  - a. functionalitatea de securitate **Appshielding**, care asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice.
  - b. Functionalitatea **Malwarelytics**, ce protejeaza dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).
- (3) Aplicatia implementeaza o serie de functionalitate de Securitate suplimentare cum ar fi:
  - a. Timeout sesiune
  - b. Dispozitiv de Incredere ("Trusted Device")
  - c. Autentificarea Stricta a Clientilor (Strong Customer Authentication)
  - d. Criptarea datelor folosite pentru autentificare
  - e. Valabilitate limitata a unui cod de access (functionalitate de expirare cod access)
  - f. Blocarea accesului la aplicatia *monet* dupa un numar de 3 incercari de conectare/autentificare esuate

## 1.4 Recomandari de securitate pentru Utilizatorii aplicatiei **monet**

Pentru protectia dumneavoastra, in scopul prevenirii utilizarii neautorizate a aplicatiei **monet**, va solicitam sa respectati recomandarile noastre:

- (1) Pastrarea in siguranta a Elementelor de securitate, pentru care dumneavoastra trebuie sa luati toate masurile de precautie necesare pentru pastrarea confidentialitatii si securitatii acestora, pentru prevenirea fraudei si/sau a utilizarii lor neautorizate/necorespunzatoare;
- (2) Respectarea cel putin a urmatoarelor standardele de securitate/bune practici privind securitatea dispozitivelor mobile:
  - a. Descarcarea **monet** doar din magazinele oficiale App Store și Google Play Store și foloseste pe telefon doar versiunile oficiale;
  - b. Accesarea aplicatiei **monet** numai de pe dispozitive mobile fara modificari ce pot afecta securitatea dispozitivului (de exemplu Aplicatia **monet** NU poate fi instalata pe dispozitive pe care s-a instalat un software care sa permita eliminarea restrictiilor de securitate implicite ale dispozitivului);
  - c. Schimbarea periodica a codului de acces;
  - d. Instalarea unui software Antivirus pentru a scana aplicatiile instalate pe dispozitivul mobil;
  - e. Actualizeaza imediat aplicatia **monet** atunci cand sunt disponibile versiuni noi in Google Play (pentru Android) sau in Apple Store (pentru iOS), deoarece noile versiuni aduc imbunatatiri si pot remedia erori sau vulnerabilitati;
  - f. Efectuarea actualizarilor solicitate atat pentru sistemul de operare, cat si pentru aplicatii;
  - g. Blocarea conectarii automate la wi-fi si Bluetooth.
  - h. Activarea optiunii „stergere de la distanta” pentru dispozitivele mobile. In cazul dispozitivelor mobile, care sunt mai frecvent supuse riscurilor de pierdere sau furt, se recomandă utilizarea optiunii de ”stergere de la distanta” a datelor de pe acestea daca o persoană neautorizată încearcă să obțină acces la datele stocate.
  - i. Utilizarea exclusiva a aplicatiilor software licentiate. Din punct de vedere al securității datelor, aplicatiile software utilizate fara a licenta pot prezenta o serie de vulnerabilitati sau brese de securitate semnificative. Din acest motiv, se recomandă utilizarea doar a aplicatiilor licentiate si procurate din surse sigure pentru a nu deveni victima unor persoane rau-intentionate.
  - j. Verificarea permisiunilor aplicatiilor pe care le descarca inainte de a le descarca si utiliza;
  - k. Acordarea de atentie sporita la deschiderea link-urilor pe care le primeste în SMS-uri sau e-mail-uri;
  - l. Nu va inregistra, respectiv nu va permite inregistrarea in dispozitivul utilizat (tableta si/sau smartphone) a amprentei digitale a unei terte persoane, atunci cand a optat pentru accesarea Serviciului si autorizarea operatiunilor prin intermediul amprentei digitale, sau dupa caz a recunoasterii faciale;
  - m. Nu va comunica nimănui metoda de deblocare a telefonului sau ori codul de acces;
  - n. Nu va lasa smartphone-ul nesupravegheat atunci când este autentificat și se va asigura că ecranul acestuia nu este vizibil persoanelor neautorizate atunci când desfasoara operatiuni confidentiale;

## 1.5. Securitate / Drepturi utilizatori

In cadrul aplicatiei Mobile Banking, se pot seta urmatoarele caracteristici cu impact operational:

In cazul persoanelor fizice, activarea serviciului se efectueaza direct de catre clientul titular de cont, prin inserarea elementelor de identificare in utilizarea serviciului Mobile Banking Monet, dupa descarcarea aplicatiei, introducerea datelor declarate in relatia cu Banca si acceptarea *Termenilor si Conditilor* si a *Listei privind tarifele si comisiunile aplicabile*.

Pentru persoanele juridice, exista posibilitatea ca fiecarui utilizator sa i se poate aloca un set de drepturi de operare pe cont/uri, in conformitate cu limitele mandatului acordat de catre Client .

Tipurile de drepturi de operare pe cont care se pot aloca si efectua in functie de tipul clientului, persoana fizica sau juridica sunt:

- Initiere si/sau executare ordine de plata in lei si/sau valuta
- Plati utilitati
- Deschidere de cont curent/economii
- Schimburi valutare/ transferuri intrabancare si
- Depozite (Creare depozite, Lichidare depozite doar pentru persoane fizice)
- Carduri de debit/credit
- Altele (Initiere extras de cont, etc)



## II. miniGHID de ACTIVARE / CONECTARE a aplicatiei monet

Pentru a utiliza serviciul de Mobile Banking Monet este necesar sa va autentificati. Acest lucru presupune parcurgerea urmatoarelor pasi:

In primul pas, trebuie sa introduceti urmatoarele date:

- cod client
- adresa de e-mail pe care o aveti inregistrata in relatia cu Banca
- numar de telefon mobil pe care il aveti inregistrat in relatia cu Banca

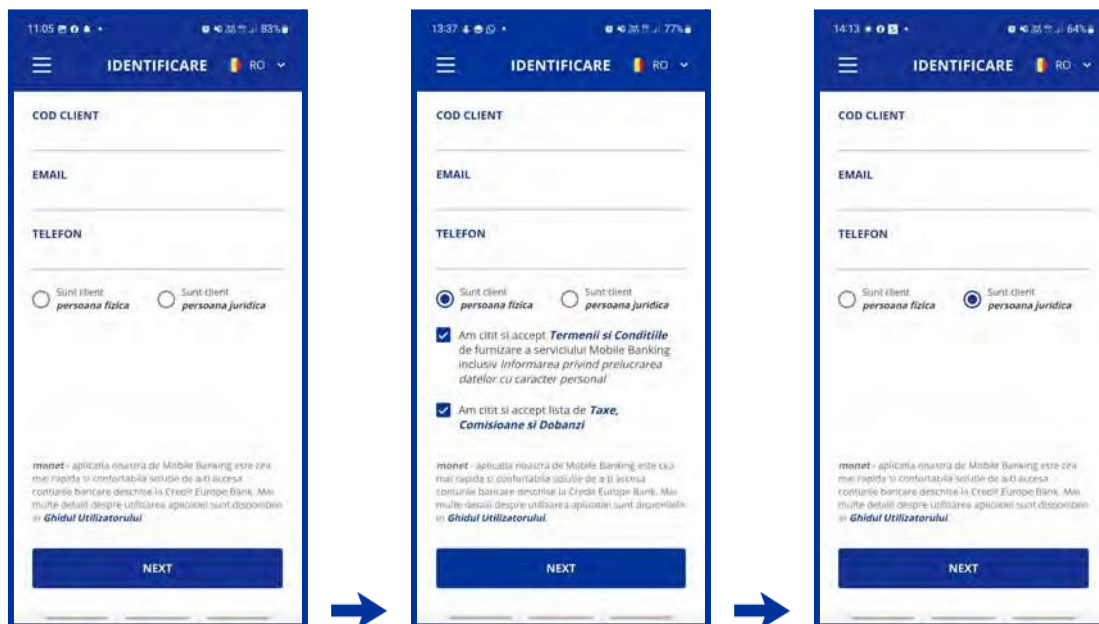
**Clientii Persoane Fizice** trebuie sa parcurga documentele puse la dispozitie imediat sub datele introduse de client (clientul are posibilitatea de a descarca si salva in format PDF aceste documente pentru consultare), respectiv:

1) Termenii si Conditiiile serviciului Mobile Banking (include nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal);

2) lista de Tarife si Comisioane a Bancii (include comisiunile aplicabile tranzactiilor derulate prin intermediul serviciului Mobile Banking).

Dupa completarea celor trei campuri si dupa acceptarea documentelor contractuale, pentru a putea continua fluxul de activare al serviciului, Clientii Persoane Fizice trebuie sa bifeze check box-urile aferente celor 2 documente contractuale si sa apese butonul „Next”.

Dupa completarea acestor trei campuri si dupa citirea Termenilor si Conditiiilor (in cazul activarii pentru persoanele juridice, aplicatia nu va solicita Termeni si conditii), apasati butonul Next.



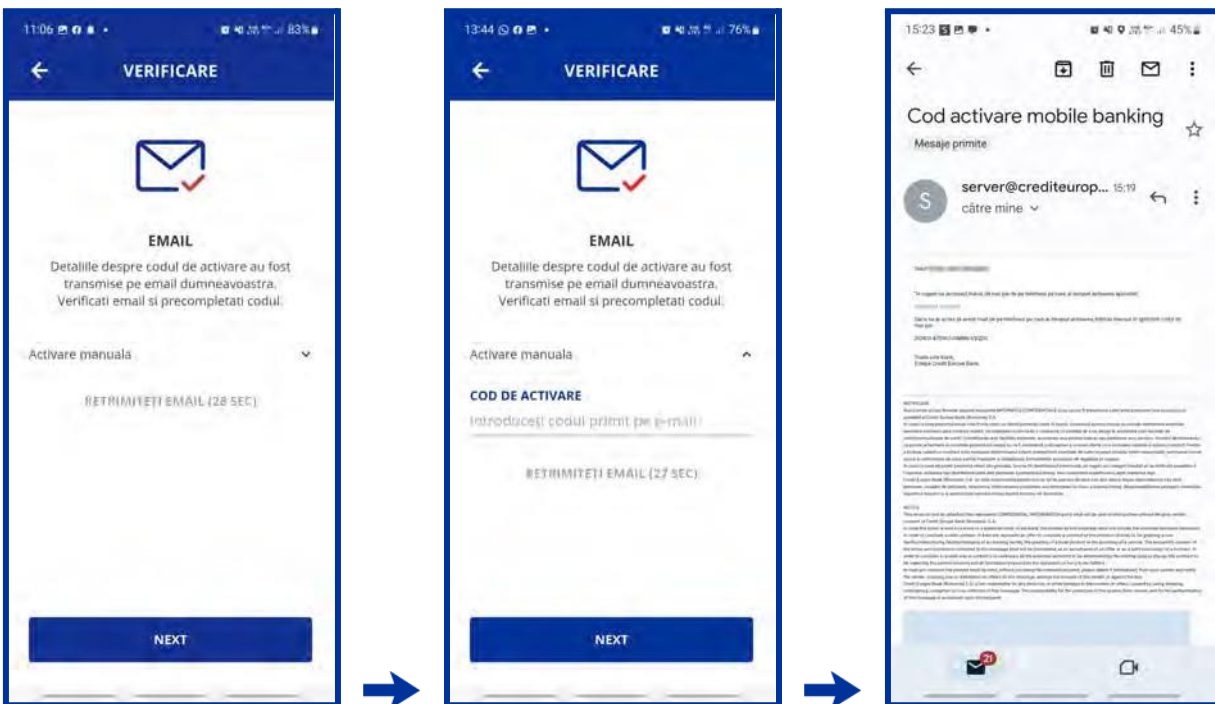
## monet - Mobile Banking - Ghidul

Clientii persoane Juridice, acestia trebuie sa selecteze obligatoriu optiunea („sunt client corporate” / „ i have a corporate account”) pentru a putea continua procesul de activare al serviciului mobile-banking.

In pasul doi, (atat pentru clientii persoane fizice cat si pentru clientii persoane juridice) veti avea un camp pe care fie puteti sa-l completati cu codul primit prin e-mail, fie puteti apasa butonul „Activeaza aplicatia” si veti fi trecut direct in pasul trei. Daca doriti sa introduceti codul primit prin Mail, va trebui sa apasati butonul „Activare manuala”.

Codul unic de validare - OTP Email, reprezinta un Cod unic de validare de 20 caractere, cu perioada de valabilitate limitata transmis prin e-mail catre adresa de e-mail declarata de catre Client in relatia cu banca.

Nota: Codul primit prin e-mail este valabil 30 de secunde.

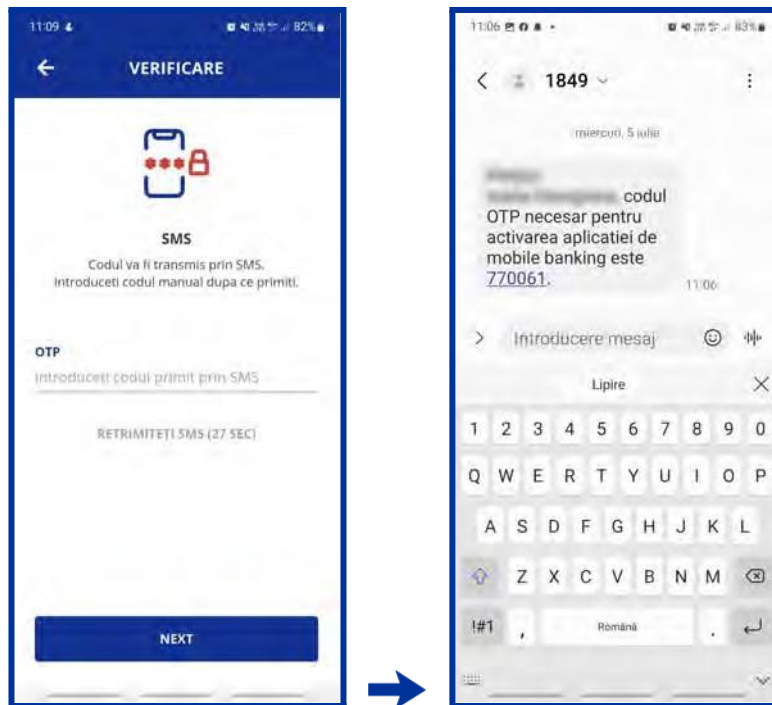


In pasul trei veti primi prin SMS un Cod OTP format din 6 cifre pe care va trebui sa-l introduceti in aplicatie in campul Cod OTP.

## monet - Mobile Banking - Ghidul

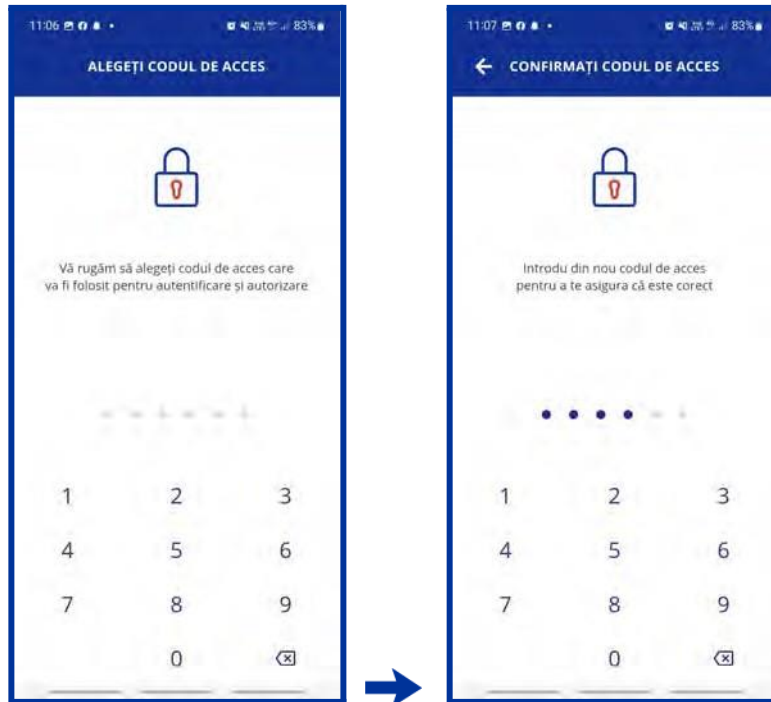
Cod unic de validare - OTP SMS reprezinta un Cod unic de validare de 6 caractere, cu perioada de valabilitate limitata transmis prin SMS catre numarul de telefon mobil declarat de catre Client in relatia cu Banca.

Nota: Codul primit prin SMS este valabil 30 de secunde.



In pasul trei va trebui sa va setati codul de acces. Acest cod este format din 6 cifre si il veti folosi la fiecare logare, sau la avizarea platilor.

## monet - Mobile Banking - Ghidul



Pasul patru este cel de confirmare a codului de acces.

În ultimul pas, aplicația va prezenta opțiunea de activarea a biometriei și va solicita reconfirmare pentru metoda selectată (face ID sau amprenta).



## monet - Mobile Banking - Ghidul

Odata conectat in aplicatie, puteti beneficia de toate functionalitatile acesteia, bineinteles in functie de drepturile dumneavoastra de acces acordate. In momentul in care ati finalizat toate operatiunile dorite, pentru deconectare, apasati in partea dreapta sus pe butonul „deconectare”.

**Important:** In cazul in care nu ati accesat meniul principal al aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile trebuie sa va reconectati.

Tot in partea dreapta sus a ecranului principal, in afara de butonul deconectare, veti putea accesa urmatoarele meniuri:

- Selectare client
- Mesaje
- Setari



In meniul Selectare Client, in situatia in care Utilizatorul este desemnat de mai multi clienti, puteti selecta si accesa codul de client dorit.

Tot in aceasta fereastră se poate selecta contul care va apărea de fiecare data la deschiderea aplicatiei mobile („selectează implicit”).

## monet - Mobile Banking - Ghidul



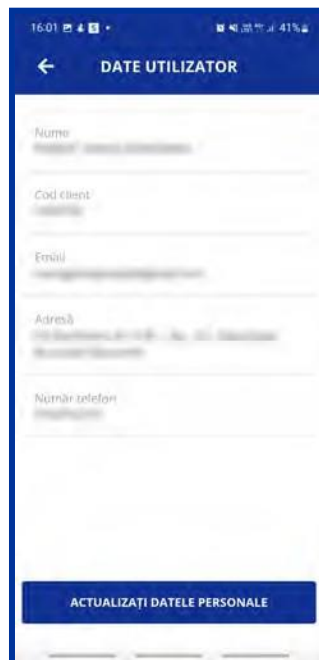
In meniul Mesaje veti regasi mesajele si notificarile transmise de catre banca. De asemenea, in situatia in care este intampinata vreo problema in aplicatia de Mobile Banking. Acest meniu poate fi folosit ca o modalitate de comunicare dintre client si banca.



In Meniul Setari veti gasi urmatoarele submeniuri:

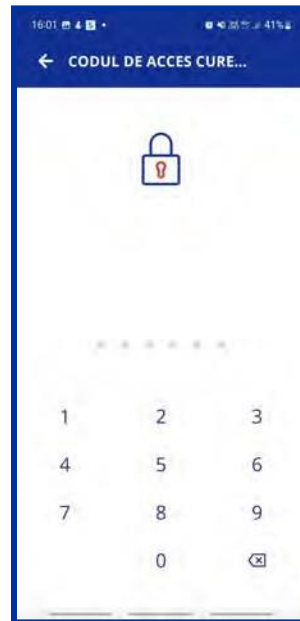


- Date utilizator - apasand acest buton, si ulterior apasand butonul „actualizati date personale” clientul va fi redirectionat catre website-ul bancii, de unde va putea initia procesul de actualizare a datelor personale (acest lucru este valabil doar pentru titularii clientilor persoane fizice).



## monet - Mobile Banking - Ghidul

- Schimba codul de acces - in acest meniu, veti putea schimba codul de logare/codul de autorizare a tranzactiilor.



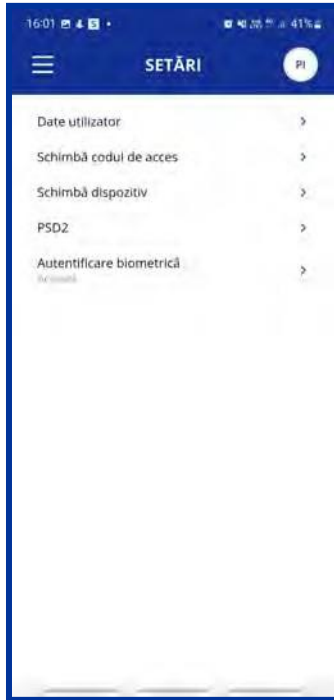
- Dezasociere dispozitiv – in acest meniu, apasand butonul dezasociere veti fi deconectat si toate credentialele dumneavoastra vor fi sterse; in aceasta situatie va fi necesara reluarea procesului de logare.





## monet - Mobile Banking - Ghidul

- PSD2 - aici veti gasi informatii despre PSD2, informatii ce sunt detaliate in cadrul website-ului Bancii.



- Autentificare biometrica - in acest meniu puteti sa activati sau sa dezactivati autentificarea biometrica.



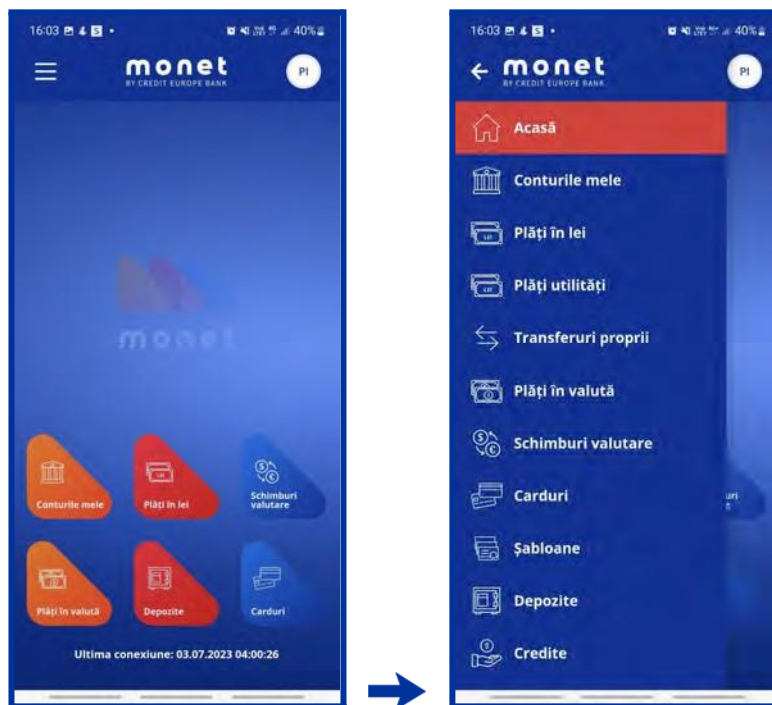
### III. Functionalitati si meniuri

#### 3.1 Acasa

Meniul Acasa va ofera posibilitatea de a utiliza foarte rapid principalele functionalitati ale aplicatiei.

Principalele meniuri pe care le puteti accesa sunt:

1. Conturile mele
2. Plati in Lei
3. Schimburi valutare
4. Plati in valuta
5. Depozite
6. Carduri




#### 3.2. Conturile mele

In acest meniu aveti la dispozitie urmatoarele functionalitati:

- Vizualizare conturi proprii;
- Facand click pe tranzactia dorita puteti vedea detaliile acesteia, de asemenea puteti descarca OP-ul in format PDF;
- Apasand butonul extrase puteti genera extrase in format PDF sau XLS, in functie de data;

## monet - Mobile Banking - Ghidul

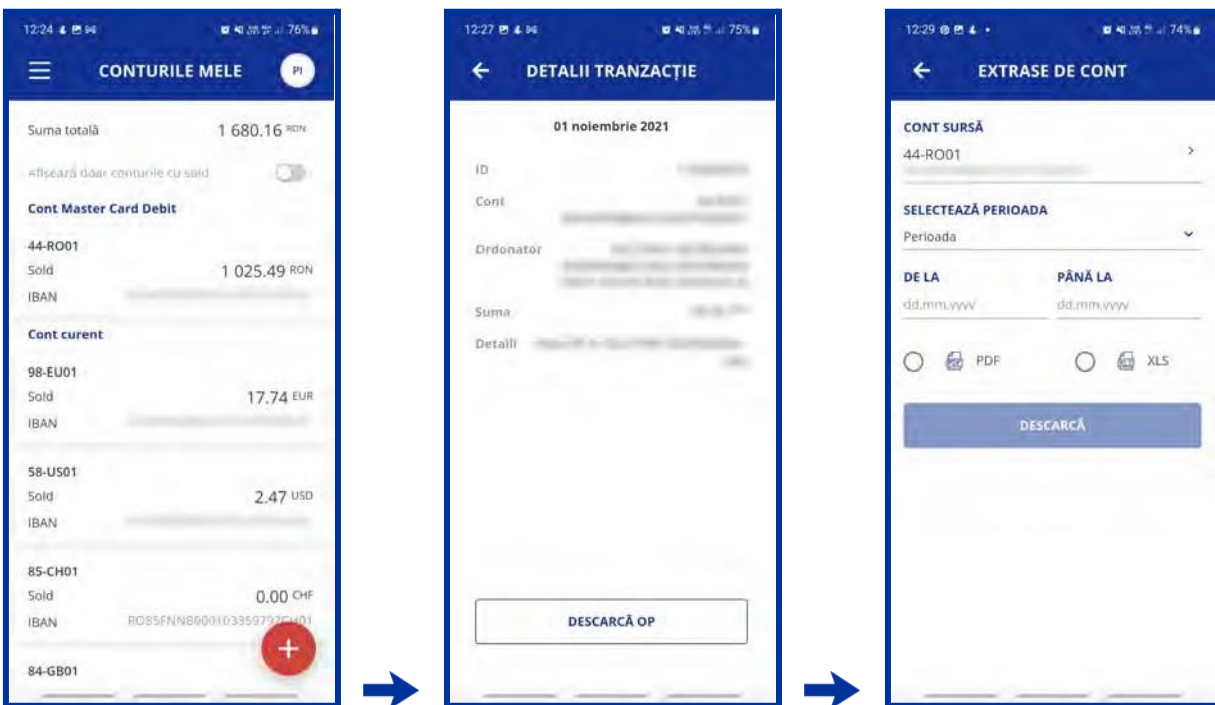
- Apasand pe cont se afiseaza tranzactiile contului, precum si o lista cu operatiuni. De asemenea, tot in acest meniu mai puteti vizualiza tranzactiile procesate, in curs de procesare, precum si cele in stare eroare.
- Apasand pe butonul 'Share'  , puteti transmite detaliile contului.

### Vizualizarea tranzactiilor.

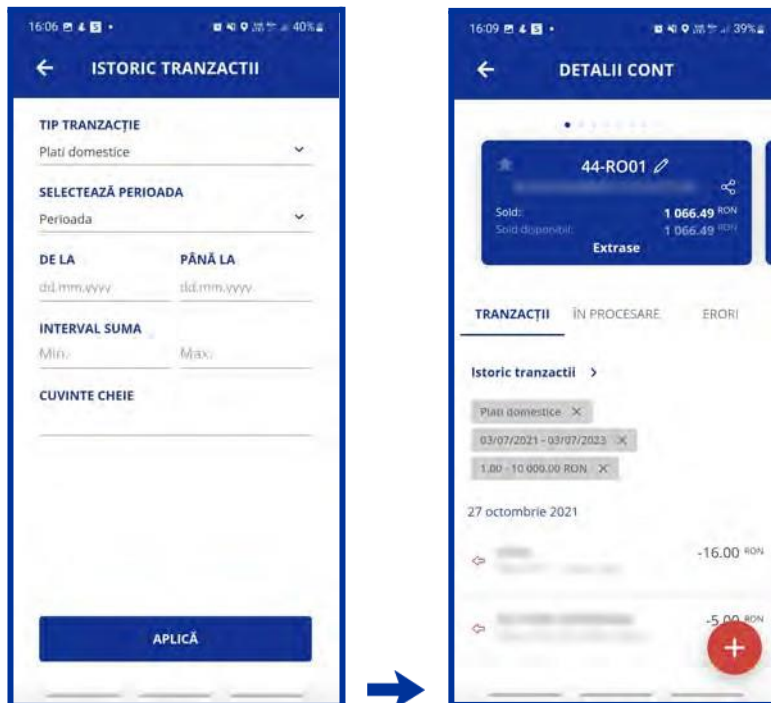
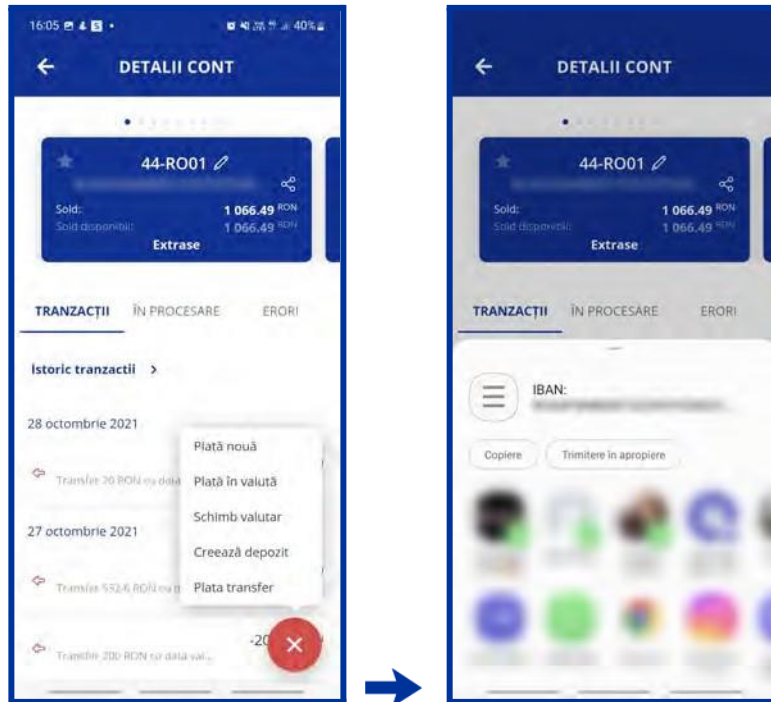
- Intrand pe fiecare cont in parte si apasand butonul "Filtreaza", clientul isi poate vedea toate tranzactiile facute pe acel cont, in functie de tipul tranzactie, data etc.

### Suma limita / zi

- Suma maxima ce poate fi utilizata pentru tranzactii prin intermediul serviciului Mobile Banking Monet este 500,000 EUR/echivalent in alta valuta/zi pentru Persoanele Juridice, iar 100,000 EUR/ echivalent in alta valuta/zi pentru Persoanele fizice. Insumarea tranzactiilor se face in echivalentul valutei in care este definit parametrul, la cursul BNR din ziua respectiva.
- **Important:** Tranzactiile contorizate la validarea parametrilor de tip limita pe zi sau luna sunt cele efectuate in modulele: Plati domestice, Plati valutare, Schimburi / Transferuri, Utilitati, Constituire depozite, Carduri. Toti parametrii definiti mai sus pot fi setati de catre banca in urma unei cereri scrise din partea Clientului.



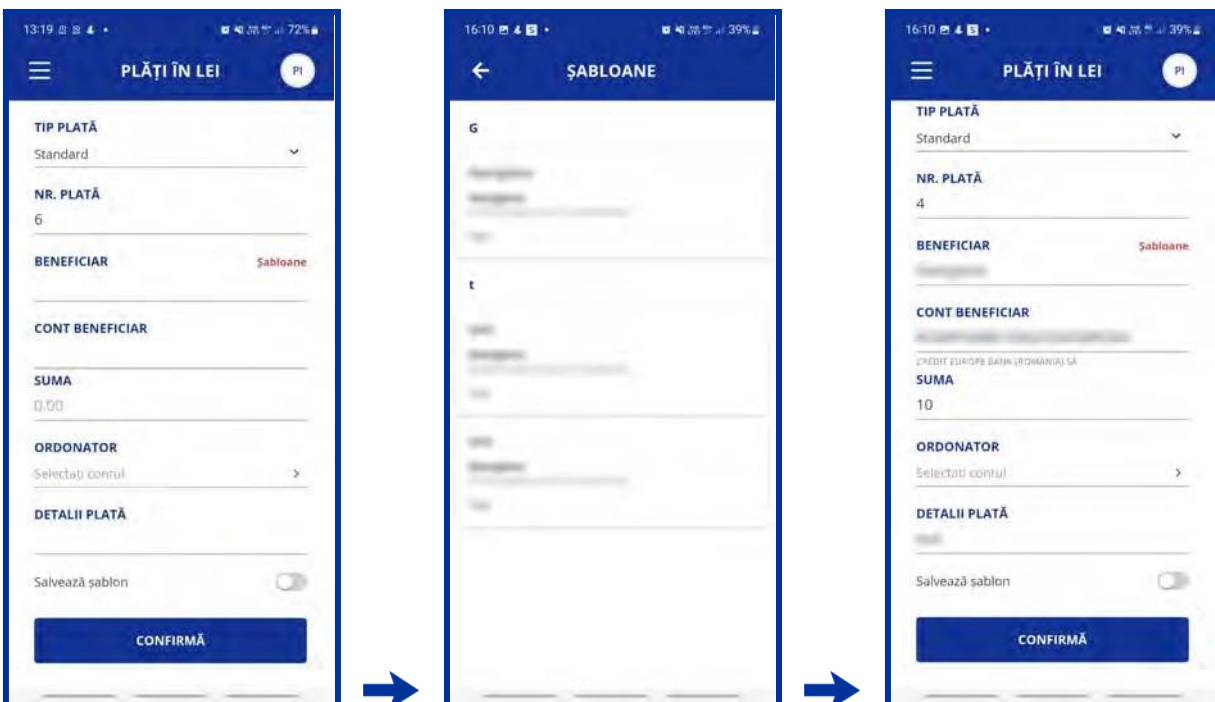
# monet - Mobile Banking - Ghidul



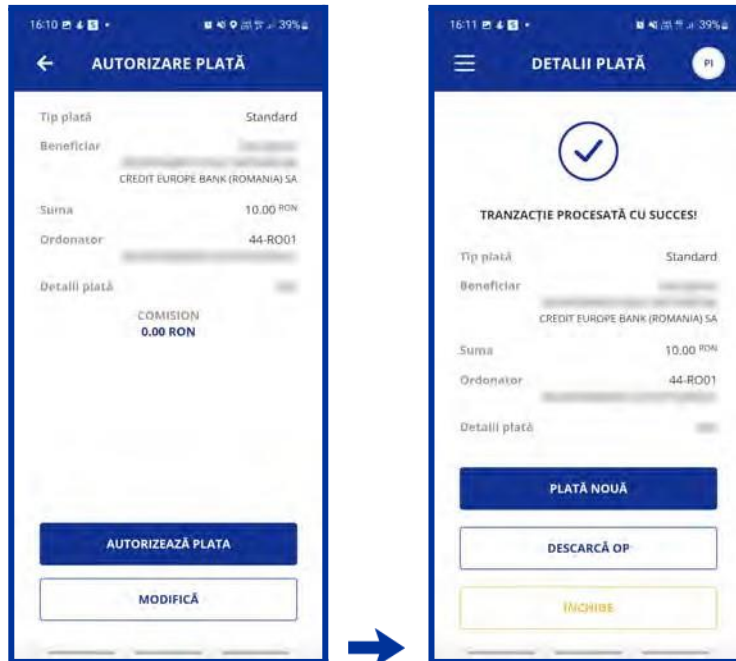
### 3.3 Plati in LEI

Meniul **Plati in lei** permite utilizatorului sa faca plati in lei catre clienti ai bancii, catre beneficiari cu conturi in lei deschise la banci in tara si catre Trezoreria Statului. Pasii sunt urmatoarii:

1. Alegeti tipul platii – Standard, Urgent sau Programata;
2. Introduceti numele beneficiarului. In cazul in care aveti sabloane salvate, apasand butonul ‘Sabloane’, puteti selecta sablonul de plata pe care doriti sa-l folositi;
3. Scrieti IBAN-ul beneficiarului;
4. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
5. Alegeti contul sursa (ordonator);
6. Detaliile platii;
7. Daca doriti salvarea platii ca sablon apasati “Salveaza sablon”;
8. Confirma;
9. Autorizeaza plata;
10. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.



## monet - Mobile Banking - Ghidul



### ATENȚIE !!

Pentru **Platile catre conturi tinute la Trezoreria Statului**, se vor completa detalii in functie de tipurile de plata, conform regulilor si instructiunilor autoritatilor publice catre care se ordoneaza plata.

\*in dreptul campului *Nr. de evidenta al platii de la ANAF* se poate trece semnul . sau se poate lasa necompletat.



Pentru a spori prevenirea fraudelor online și pentru a reduce numărul plăților nedatorate generate de introducerea greșită a contului IBAN al beneficiarului plății, îți punem la dispoziție Serviciul Afișare Nume Beneficiar. Acesta te ajută ca, în cazul plăților interbancare în lei, să verifici identitatea titularului contului IBAN atunci când intenționezi să efectuezi o plată prin Internet sau Mobile Banking, către conturi deschise la o instituție bancară din România care a aderat, de asemenea, la SANB. Serviciul este funcțional și pentru plățile intrabancare în lei. Astfel, la introducerea codului IBAN în ecranul de plăți în lei, se vor afișa trunchiat datele beneficiarului plății, respectiv prenumele și inițiala numelui persoanei fizice sau o parte din denumirea persoanei juridice. Dacă observi discrepanțe între informațiile afișate de Banca și cele pe care le deții, poți decide să nu autorizezi plata.

### 3.4 Plati utilitati

Meniul **Plati utilitati** permite utilizatorului sa faca plata utilitatilor catre PPC ENERGIE SA

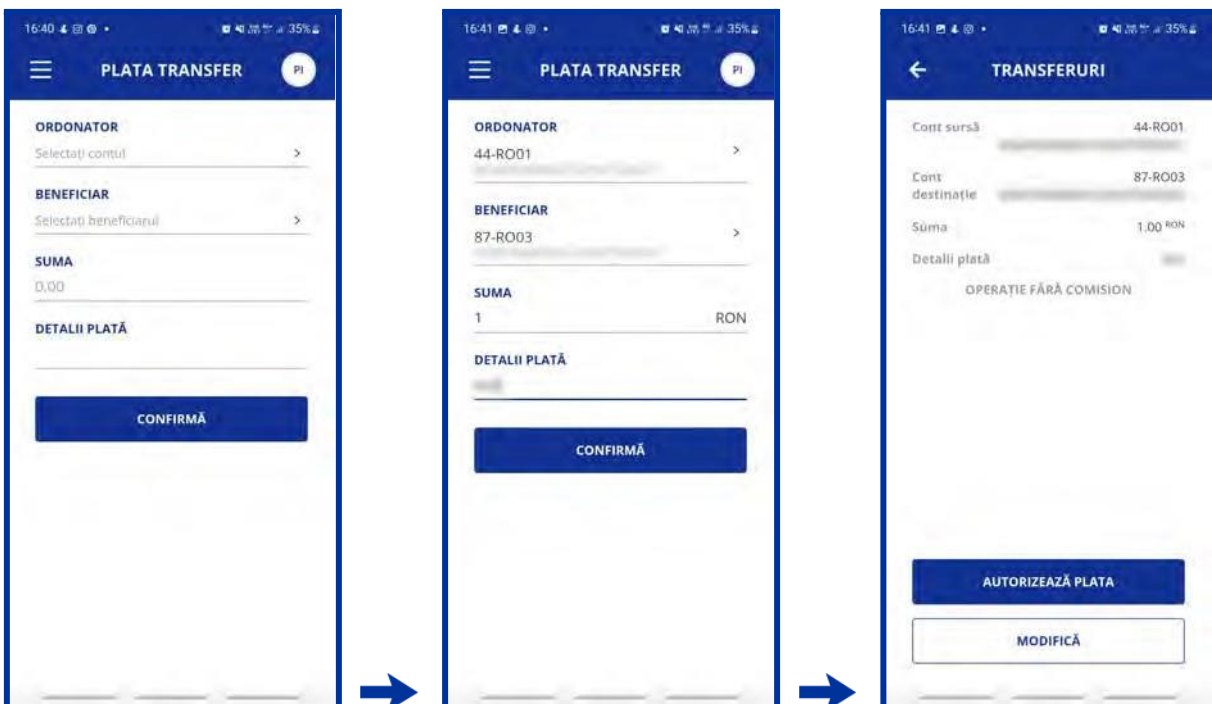
Pasii sunt urmatoarii:

1. Alegeti tipul platii – Standard sau Programata;
2. Nr plata;
3. Selectati beneficiarul (PPC ENERGIE SA);
4. Scrieti suma;
5. Alegeti contul sursa (ordonator);
6. Adaugati detaliile cerute de frunizor. Exemplu pentru o plata catre PPC ENERGIE SA, utilizatorul va trebui sa scrie COD PLATA si ID FACTURA.
7. Confirma;
8. Autorizeaza plata;
9. Introduceți PIN-ul/ BIOMETRICS;

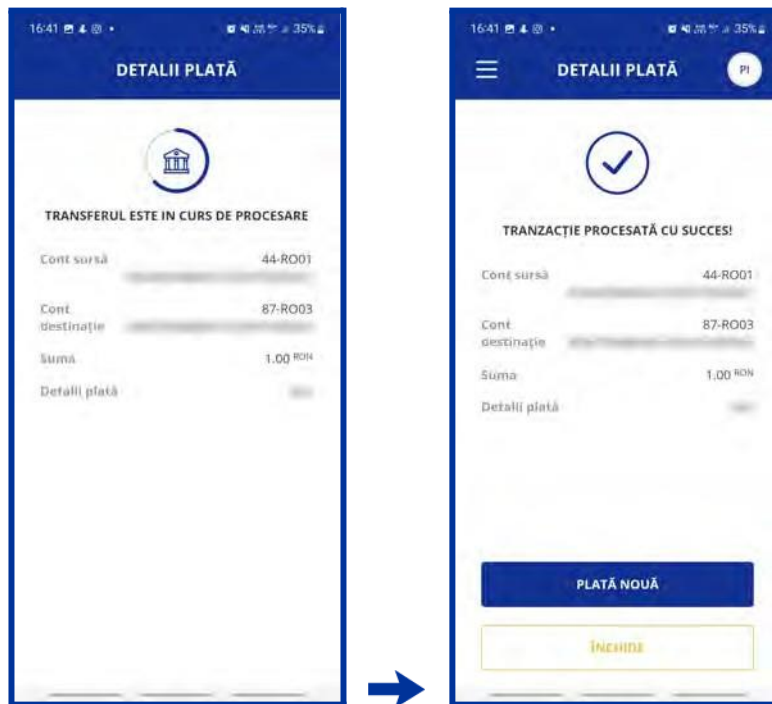
### 3.5 Transferuri proprii

Meniul **Transferuri proprii** permite transferul între conturile proprii în aceeași valută pe care clientul le deține la Credit Europe Bank. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgeți următorii pași:

1. Selectați contul sursă (ordonator);
2. Selectați contul de destinație (beneficiar);
3. Introduceți suma pe care doriți să o transferați;
4. Confirma;
5. Autorizează plata;







### 3.6 Plata in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite atat procesarea platilor in lei si in valutele cotate la Credit Europe Bank in favoarea beneficiarilor cu conturi deschise la banci in tara si in strainatate cat si plati in valuta catre beneficiari clienti ai bancii. Pasii sunt urmatoarii:

1. Alegeti tipul platii – Standard, Urgent sau Programata;
2. Introduceti numele beneficiarului. In cazul in care aveti sabloane salvate, apasand butonul ‘Sabloane’ puteti selecta sablonul de plata pe care doriti sa-l folositi.
3. Scrieti IBAN-ul beneficiarului;
4. Introduceti adresa beneficiarului;
5. Tara beneficiarului;
6. Cod SWIFT banca beneficiar;
7. Alegeti comisionul dorit:

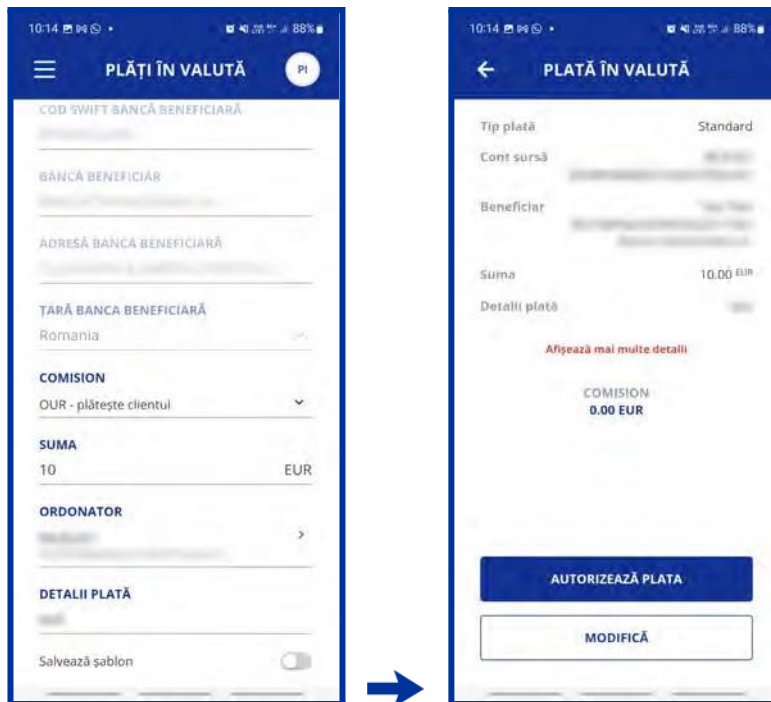
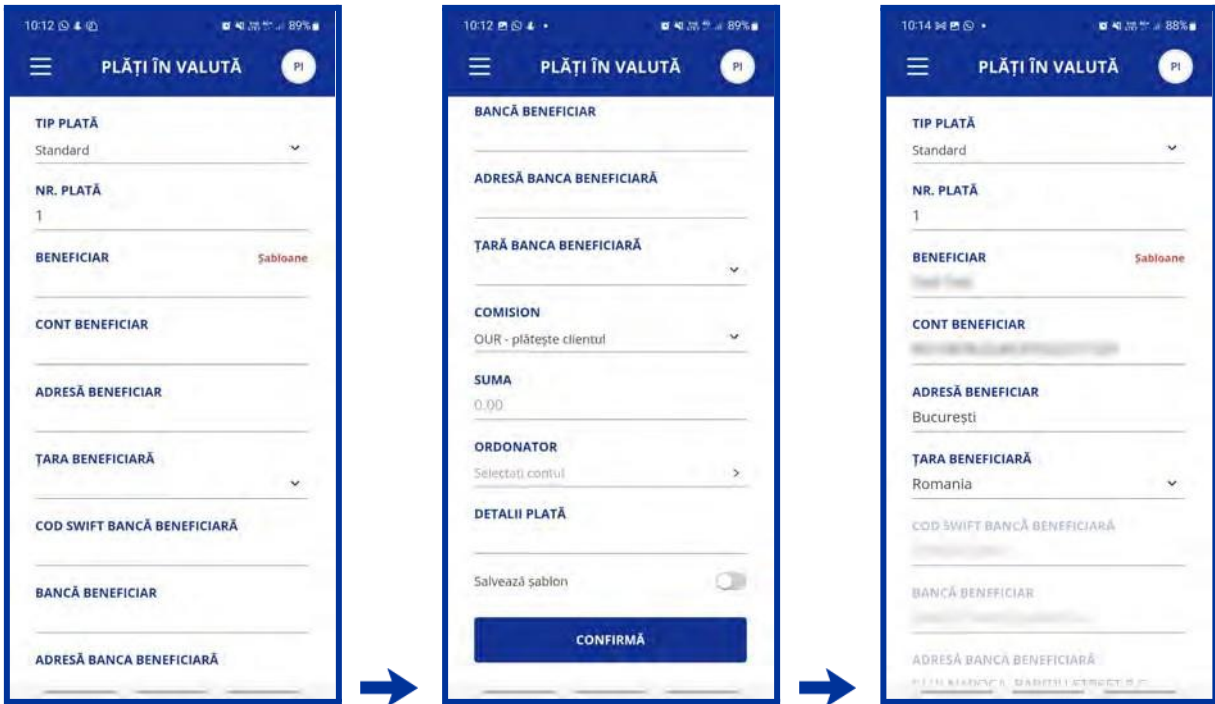
Comisioanele si perceperea costurilor acestora sunt:

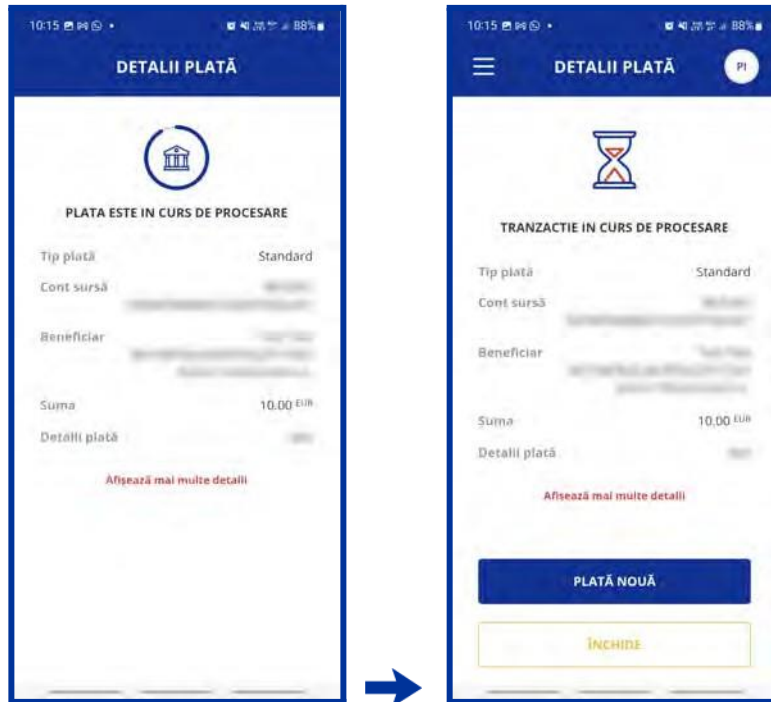
- OUR – ordonatorul platii suporta toate comisioanele implicate pe transfer (atat ale bancii ordonatoare cat si ale celorlalte banci din lantul de plata);
- SHA – ordonatorul suporta comisioanele bancii ordonatoare si beneficiarul platii suporta toate celelalte comisioane din lantul de plata;
- BEN - beneficiarul platii suporta toate comisioanele implicate pe transfer (atat ale bancii ordonatoare cat si ale celorlalte banci din lantul de plata).

\* Nota: Platile in valuta efectuate pe teritoriul UE sau SEE si in valutele statelor membre vor fi procesate cu detalii comisioane SHA (shared) predefinit.

1. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
2. Alegeti contul sursa (ordonator);
3. Detaliile platii;
4. Daca doriti salvarea platii ca sablon apasati “Salveaza sablon”;
5. Confirma;
6. Autorizeaza plata;
7. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.

# monet - Mobile Banking - Ghidul





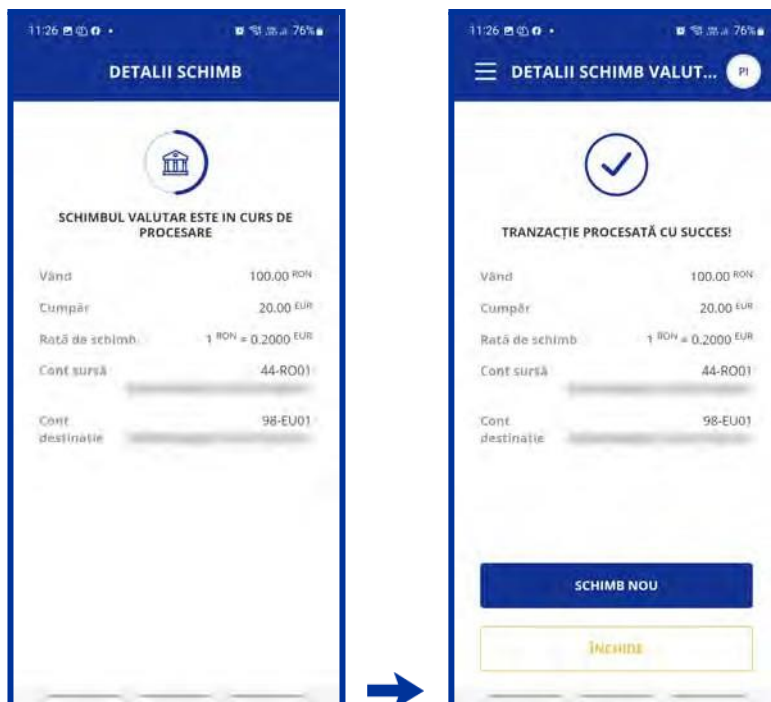
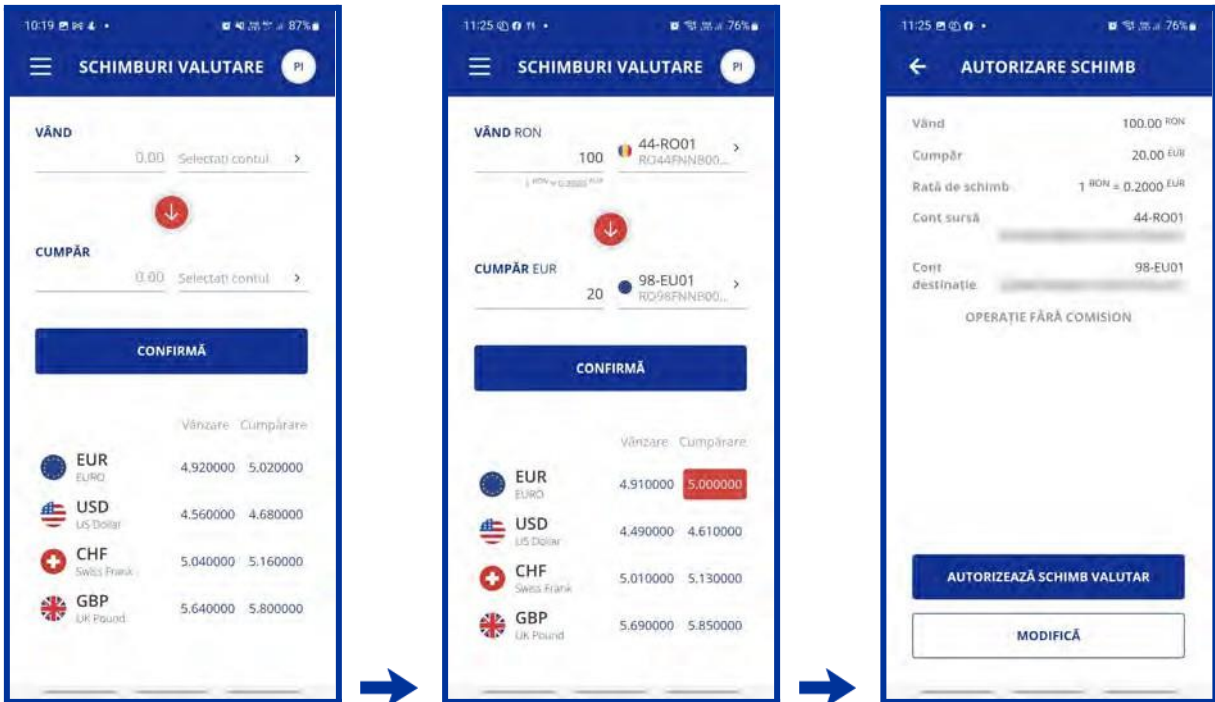
### 3.7 Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului **Schimburi valutare** puteti efectua schimburi valutare intre conturile proprii in valutele disponibile la Credit Europe Bank.

Pasii sunt urmatoarii:

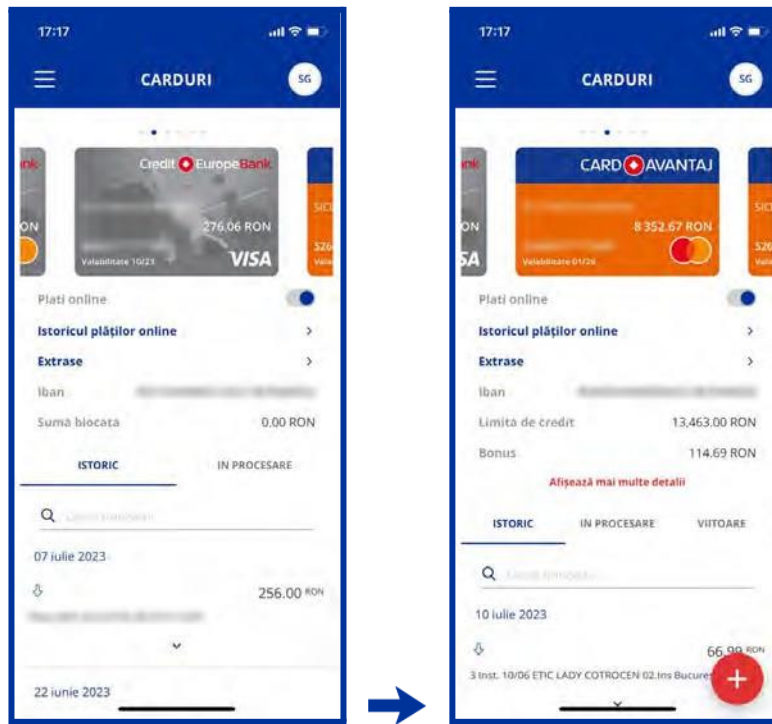
1. Selectati contul sursa;
2. Selectati contul destinatie;
3. Introduceti suma (de vanzare sau de cumparare);
4. Selectati valuta in care ati exprimat suma;
5. Confirma;
6. Autorizeaza schimbul valutar;

# monet - Mobile Banking - Ghidul



### 3.8 Carduri

Din acest meniu puteti vizualiza informatii referitoare la cardurile detinute la Banca.



In acest ecran pot fi vizualizate detaliile fiecarui card detinut, indiferent de tipul sau (debit sau credit).

Cardurile pot fi selectate din lista orizontala derulanta, afisandu-se in partea de jos a paginii, detaliile fiecaruia.

Informatiile regasite in acest ecran sunt urmatoarele

a) Detalii card:

- Pseudonim card
- Marca card
- Numar card (vizualizat partial)
- Nume detinator card
- Tip Card
- Data expirarii
- Cod IBAN
- Suma disponibila
- Suma blocata

## monet - Mobile Banking - Ghidul

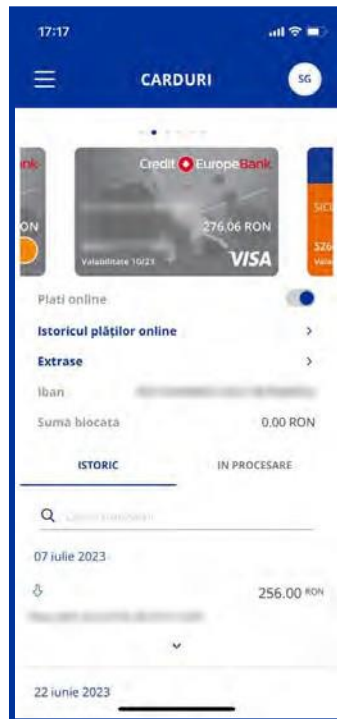
b) Apasand butonul „Afiseaza mai multe detalii”, pentru cardurile de credit pot fi vizualizate informatii suplimentare, cum ar fi:

- Limita de credit
- Suma minima de plata
- Extras de cont
- Limita zilnica de transfer din card
- Rest total de plata
- Data scadenta
- Disponibil zilnic de transfer din card

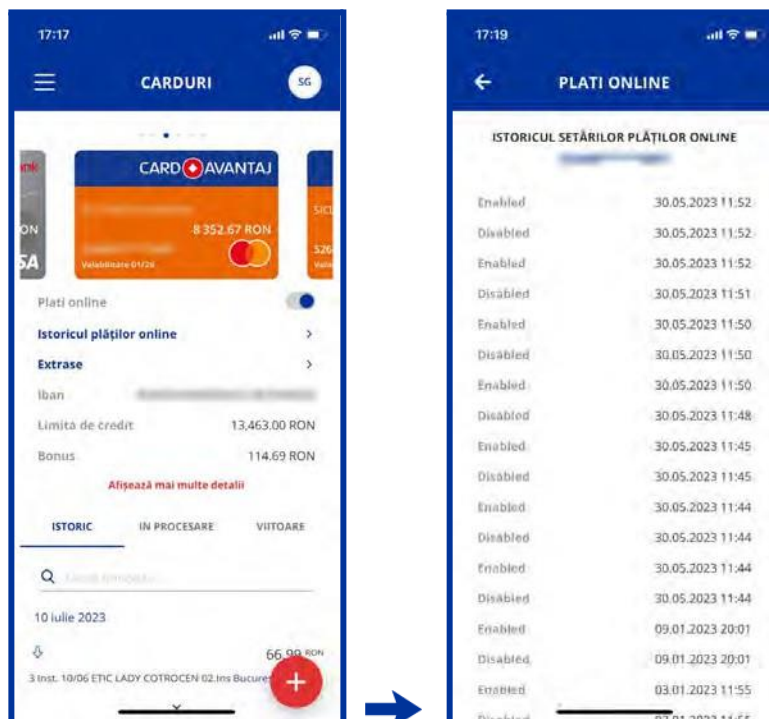


## monet - Mobile Banking - Ghidul

Apasand butonul „Plati online” se poate activa sau restrictiona cardul selectat pentru plati pe internet.

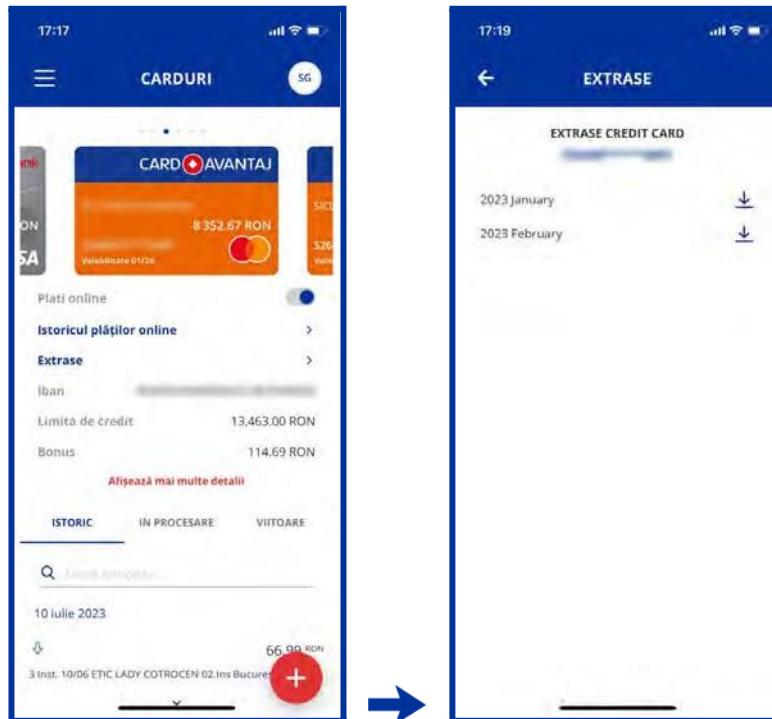


Apasand butonul „Istoricul platilor online” se vor afisa datele la care au fost instituite sau ridicate restrictiile de utilizare a cardului pentru plati pe internet.





Apasand butonul „Extrase” se vor vizualiza extrasele lunare ale cardurilor de debit/credit.




Pentru a vizualiza tranzactiile procesate/in curs de procesare pentru cardul de debit, va trebui sa apasati butoanele „istoric” sau „in procesare”.

In ceea ce priveste ratele viitoare aferente cardului de credit,acestea se pot vizualiza apasand butonul „Viitoare”.

**Transfer din cont card credit (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice)** - Din acest ecran se pot efectua transferuri de bani din contul de card de credit numai catre conturile proprii.

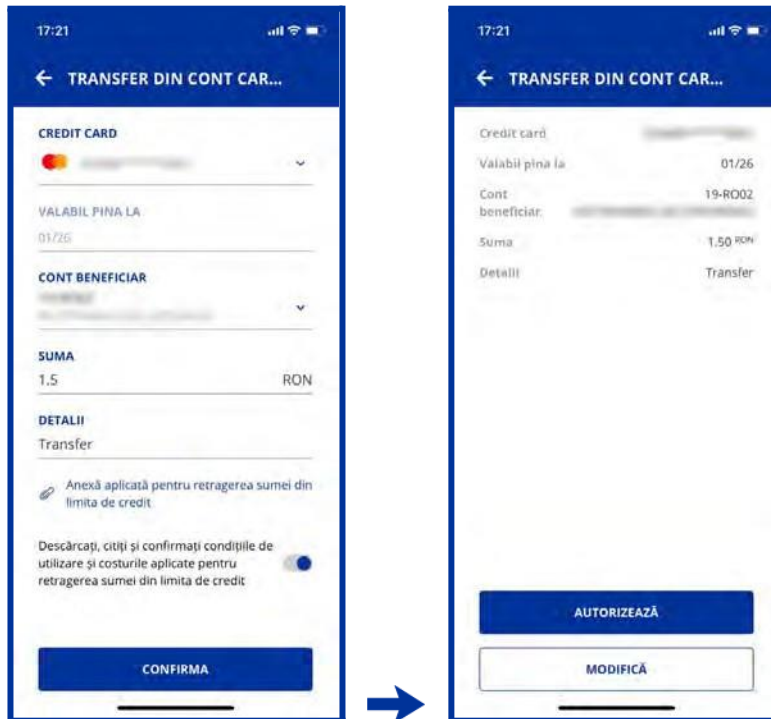
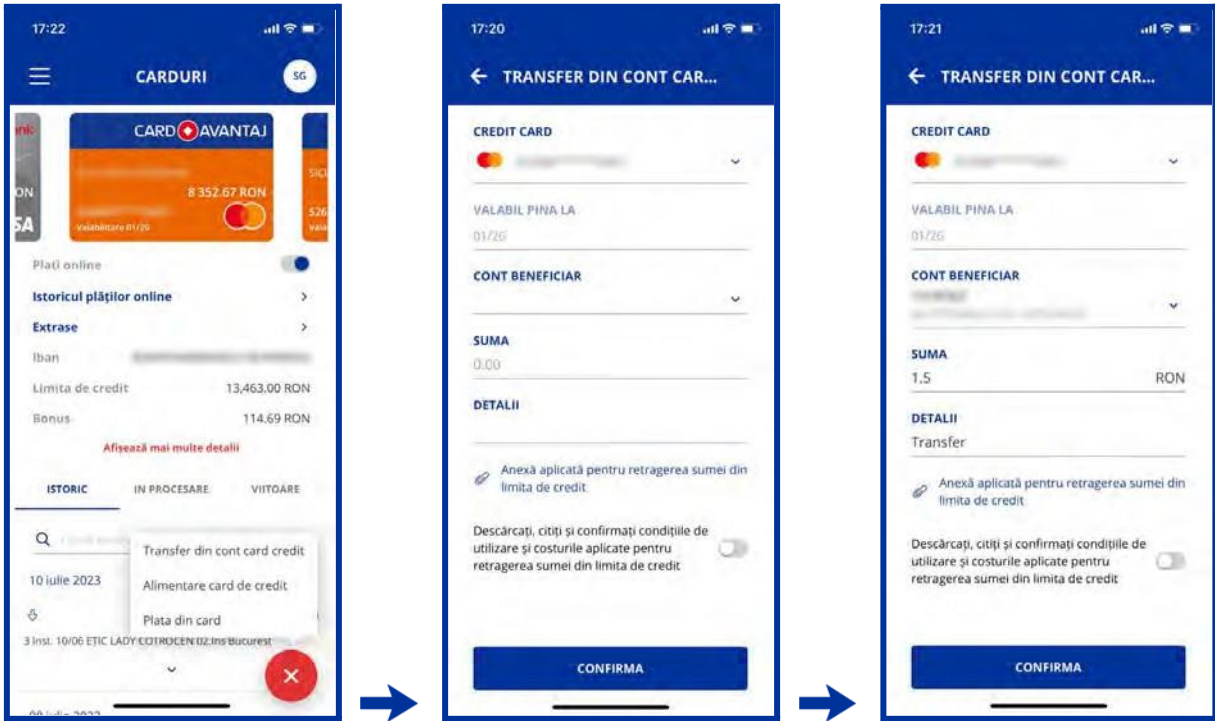
**Important:** Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostita documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit/cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliate termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune.

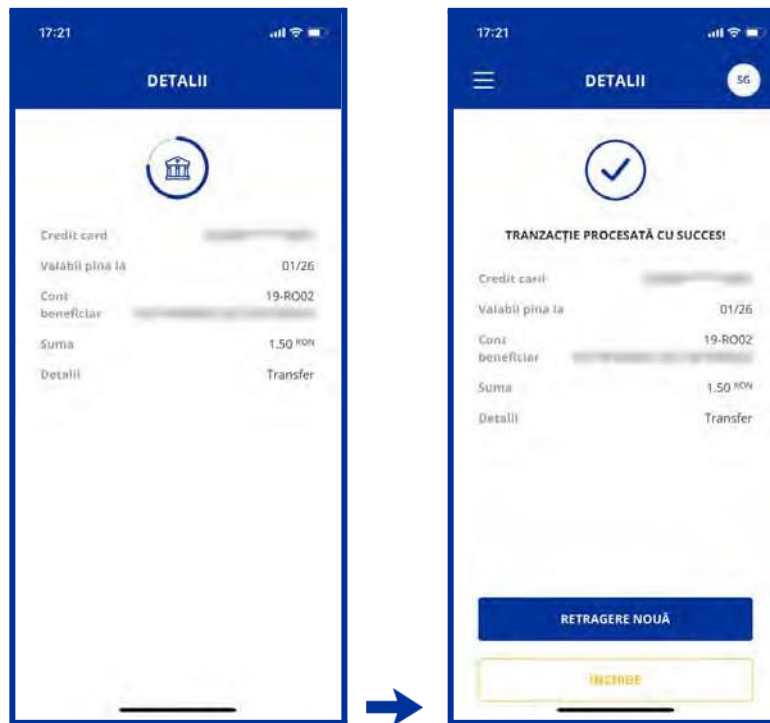
1. Click pe semnul plus  din partea dreapta jos a ecranului;
2. Alegeti transfer din cont card credit;
3. Selectati contul beneficiarului (contul dvs in care doriti sa faceti plata);
4. Scrieti suma;
5. Scrieti detaliile transferului;
6. Bifati dupa ce ati descarcat si citit Anexa aplicata pentru retragerea sumei din limita de credit;

## *monet* - Mobile Banking - Ghidul

7. Confirma;
8. Autorizeaza.


# monet - Mobile Banking - Ghidul



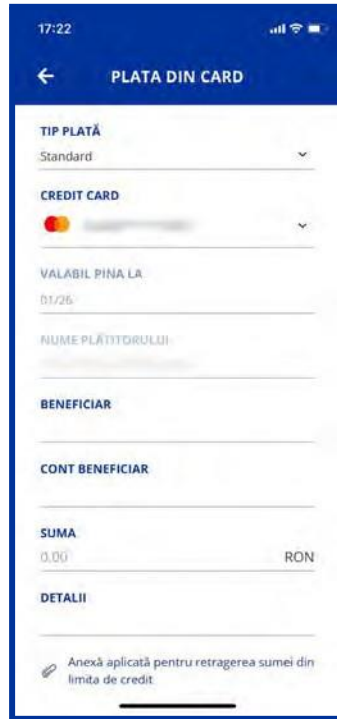


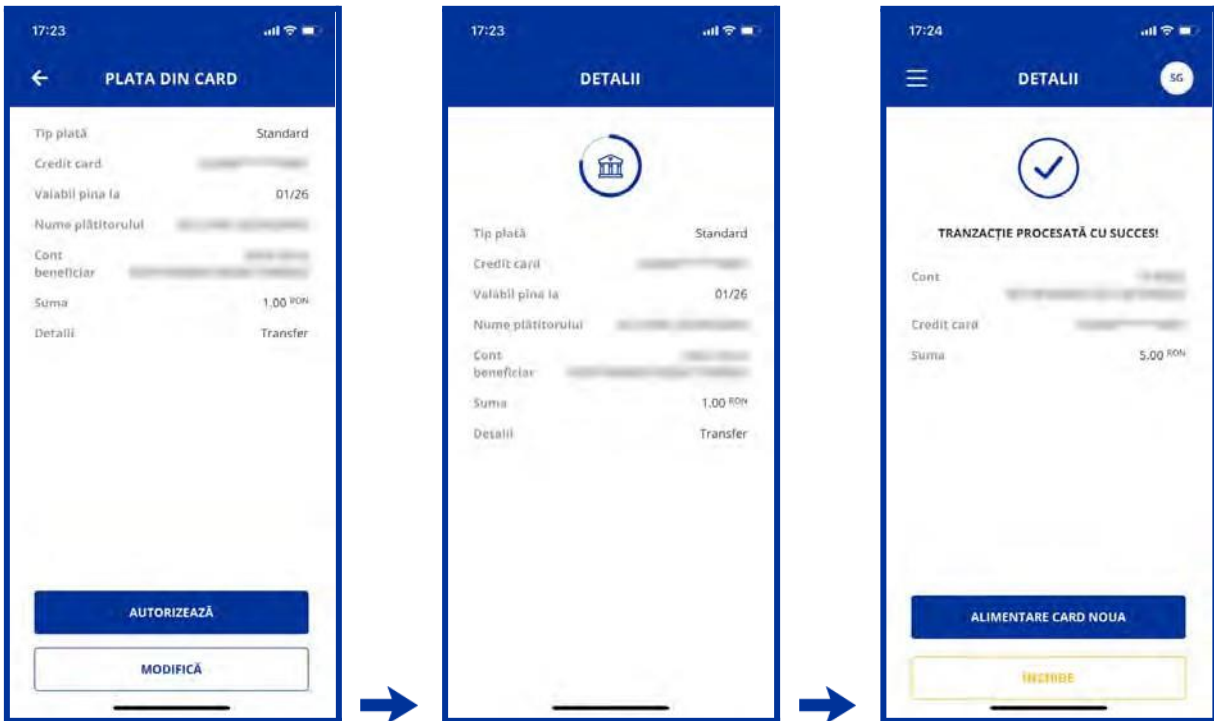
**Plata din card (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice)** - Din acest ecran se poate efectua transferul de bani din contul de card de credit catre alte conturi decat cele proprii.

**Important:** Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostita documentul Act additional la contractul aferent cardului de credit/cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliate termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune.


1. Click pe semnul plus  din partea dreapta jos a ecranului;
2. Alegeti plata din card;
3. Alegeti tipul platii- Standard, Urgent, Programata;
4. Scrieti numele beneficiarului;
5. Scrieti Iban-ul beneficiarului;
6. Scrieti suma;
7. Scrieti detaliile transferului;
8. Bifati dupa ce ati descarcat si citit Anexa aplicata pentru retragerea sumei din limita de credit;
9. Confirma;
10. Autorizeaza;
11. Introduceți PIN-ul/ BIOMETRICS.

# monet - Mobile Banking - Ghidul

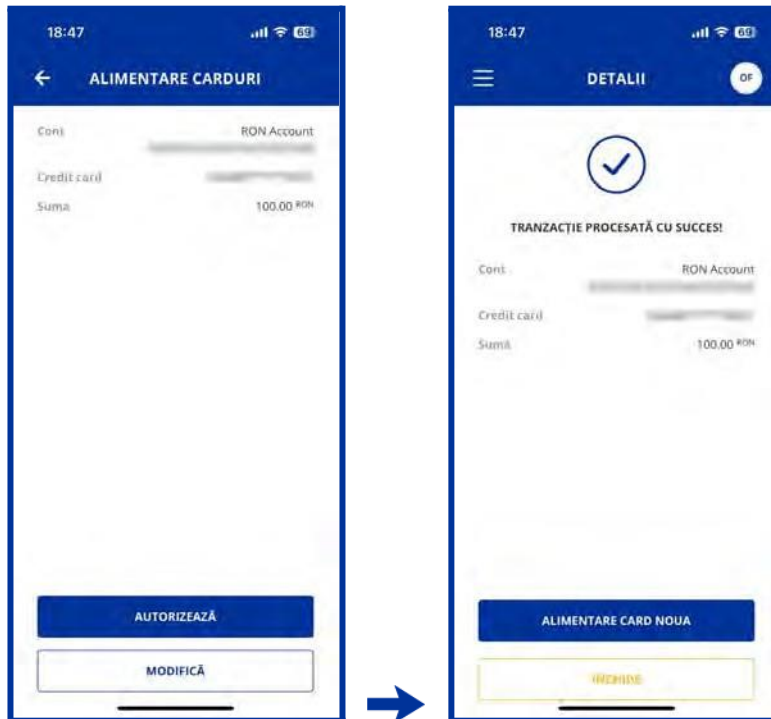
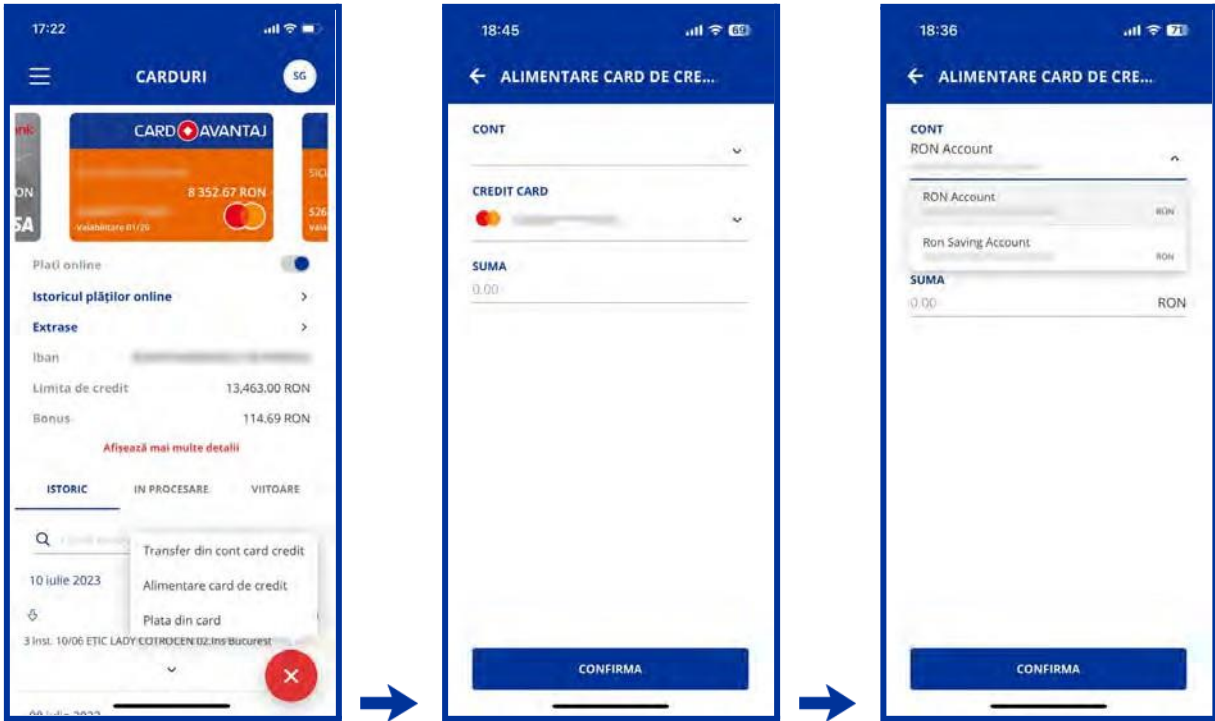




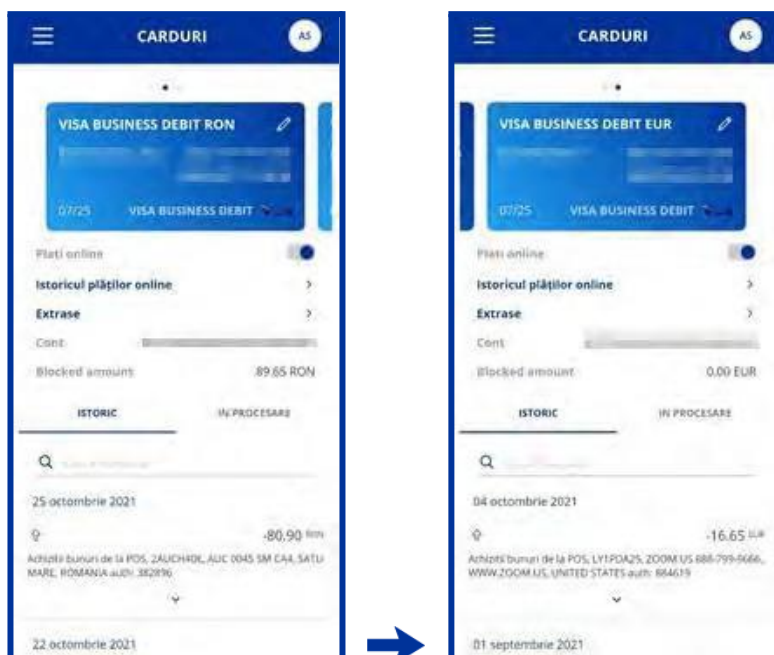
**Alimentare card de credit (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice)** - Prin intermediul acestui meniu se alimentează cardul/cardurile de credit din conturile proprii.

1. Click pe semnul plus  din partea dreapta jos a ecranului;
2. Alegeți alimentare card de credit;
3. Selectați contul din care faceți plata;
4. Selectați cardul de credit unde doriți să faceți plata;
5. Scrieți suma pe care doriți să o transferați;
6. Confirma;
7. Autorizează.

# monet - Mobile Banking - Ghidul



În ceea ce privește clienții Persoane Juridice care dețin Cardul Visa Business (RON sau EUR) aceștia vor putea să-și vizualizeze extrasele cardurilor ce vor fi postate lunar, și de asemenea vor putea să-și activeze/dezactiveze plățile online și să-și vizualizeze istoricul plăților.




### 3.9 Meniul depozite

Din meniul **Depozite** puteți face operațiunile de mai jos:

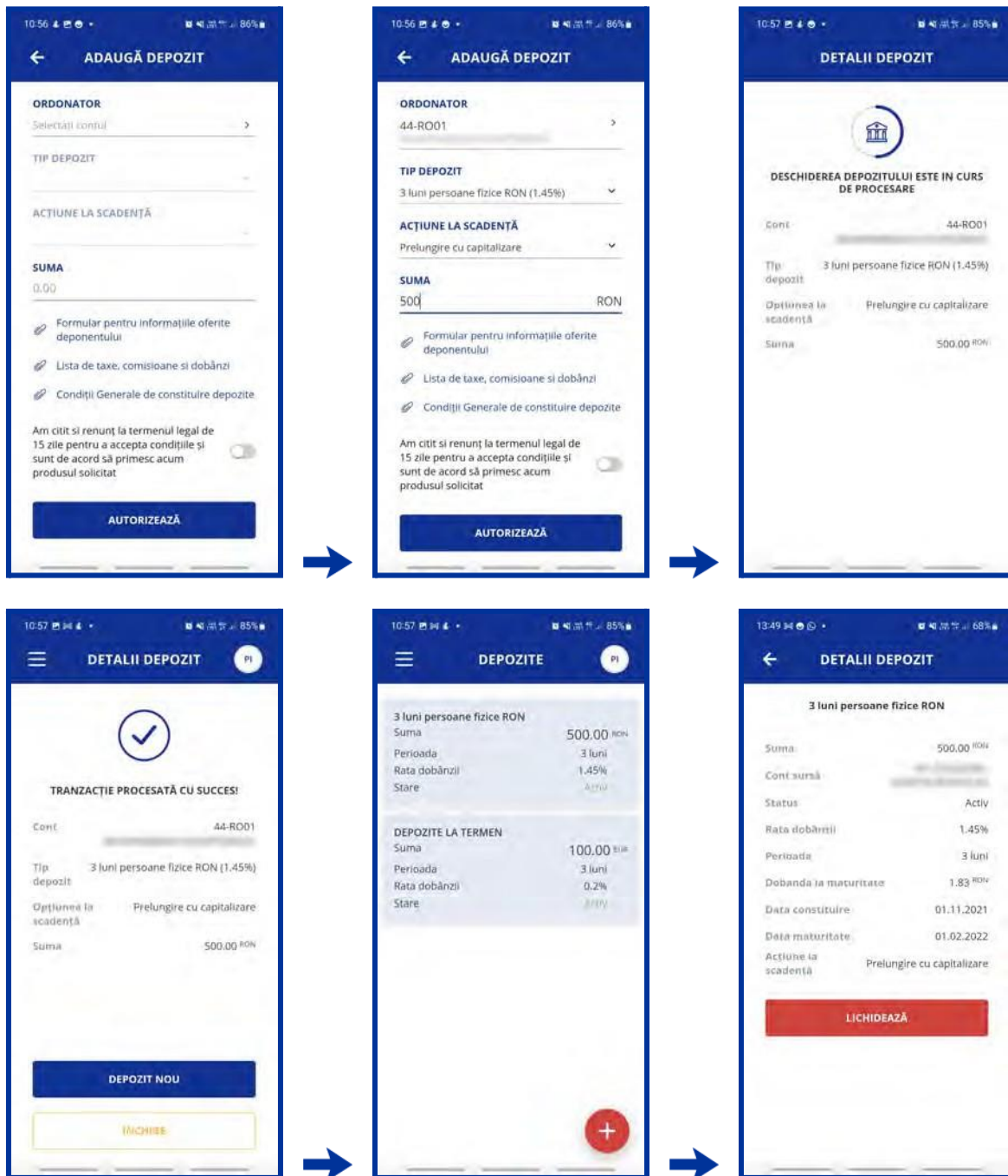
1. Constituiți depozite noi;
2. Puteți vizualiza depozitele deținute la Credit Europe Bank;
3. Puteți vizualiza detaliile depozitelor printr-un simplu click pe oricare dintre depozitele deținute;
4. Lichidați depozite.

Pentru a constitui un depozit, trebuie să parcurgeți următorii pași:

12. Click pe semnul plus  din partea dreapta jos a ecranului;
13. Selectați contul sursă (ordonator);
14. Selectați tipul depozitului;
15. Alegeți acțiunea la scadență;
16. Introduceți suma;
17. Acceptați condițiile de constituire ale depozitului și renunțați la termenul de 15 zile de reflecție;
18. Autorizați;

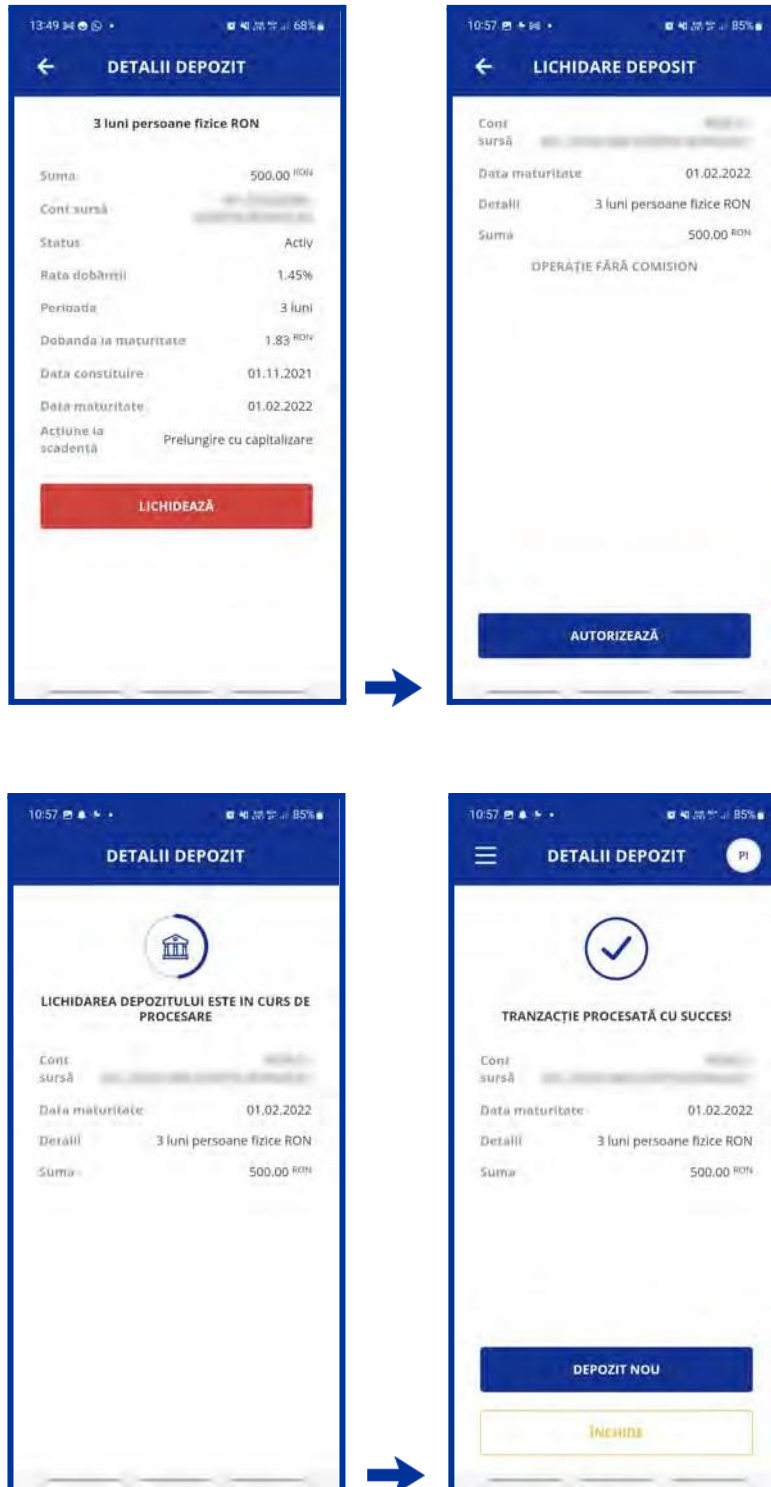


19. Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul **Autorizeaza**.

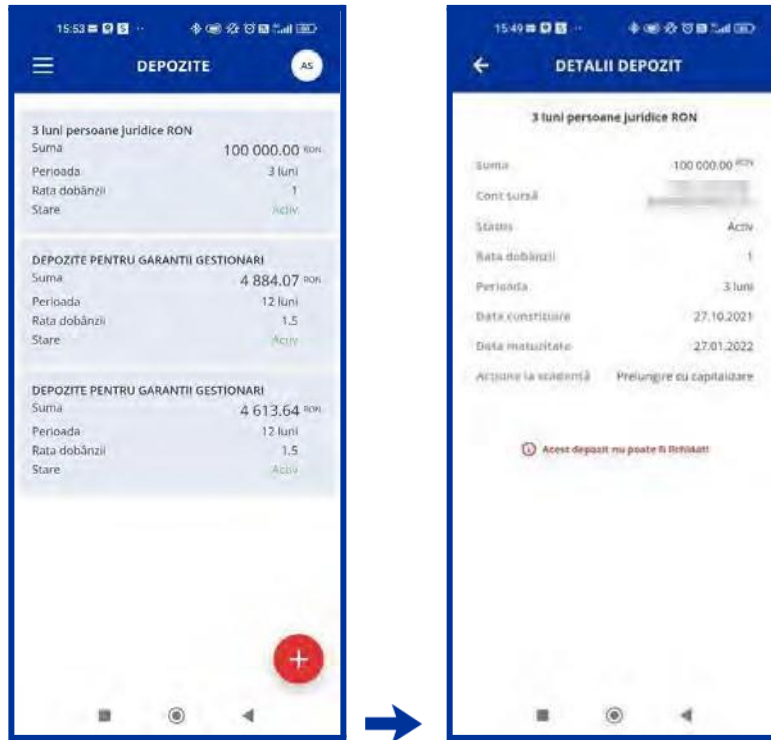


Persoanele fizice pot lichida un depozit, parcurgand urmasorii pasi:

1. Selectati depozitul pe care doriti sa-l lichidati;
2. Apasati butonul 'Lichideaza';
3. Autorizeaza.



Pentru persoanele juridice depozitele nu se pot lichida/modifica din aplicatia mobila Monet ci trebuie sa se prezinte in unitatea teritoriala.

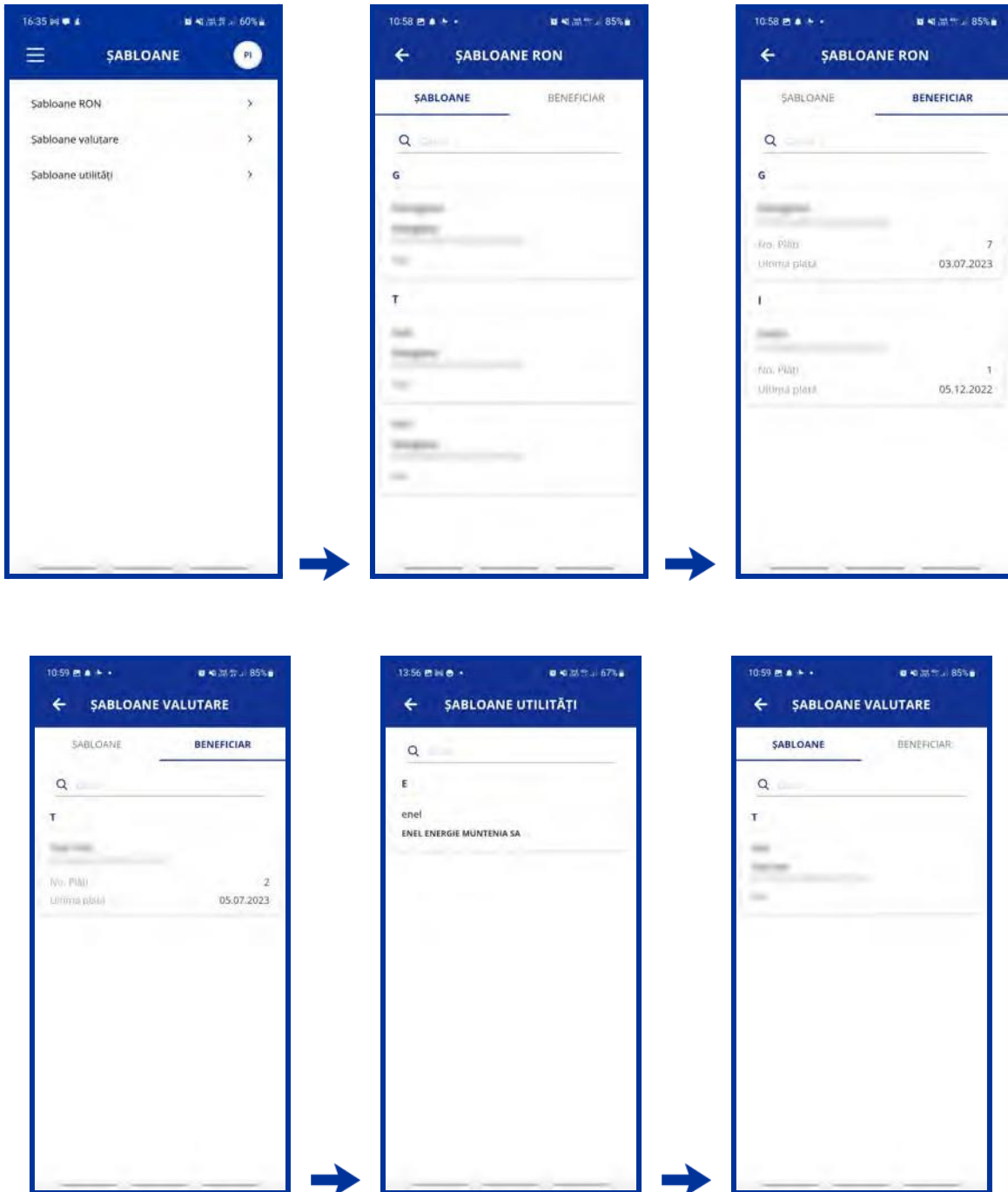


### 3.10 Sabloane

In acest meniu, puteti vizualiza sabloanele salvate de dumneavoastra, dar si beneficiarii catre care ati realizat plati. Acestea sunt impartite in:

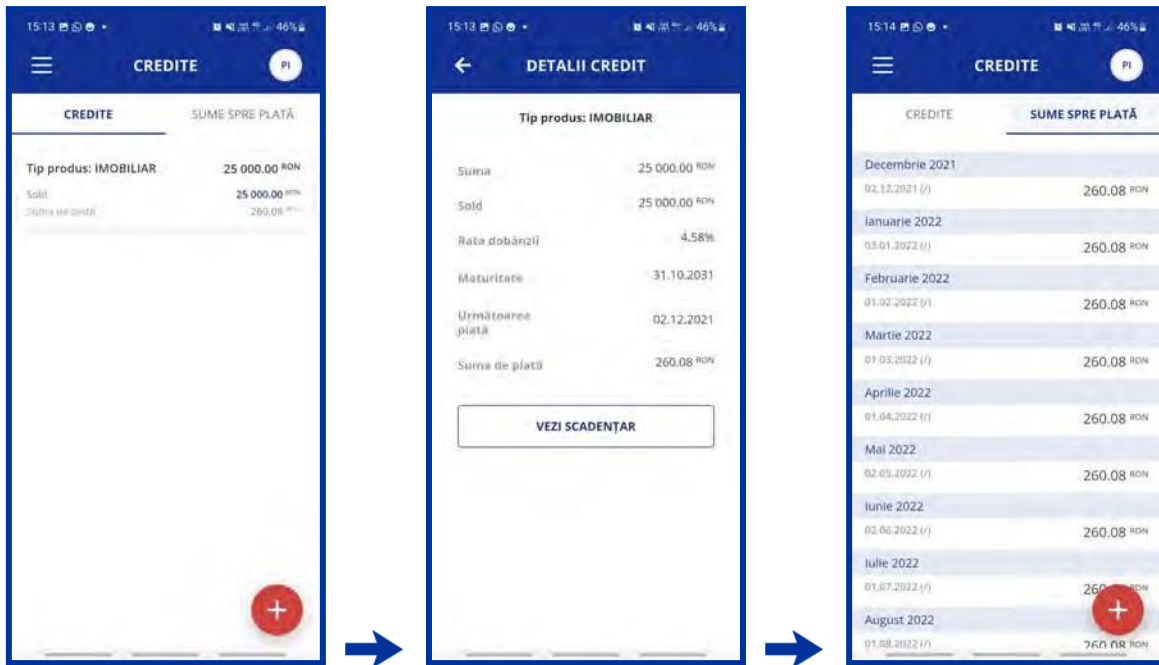
1. SABLOANE RON
2. SABLOANE VALUTARE
3. SABLOANE UTILITATI

# monet - Mobile Banking - Ghidul



### 3.11 Credite

În meniul **Credite** aveți posibilitatea să vizualizați informații despre creditul pe care îl dețineți la banca, puteți vizualiza ratele și informațiile aferente lor legate de principal, dobândă, scadența, etc.

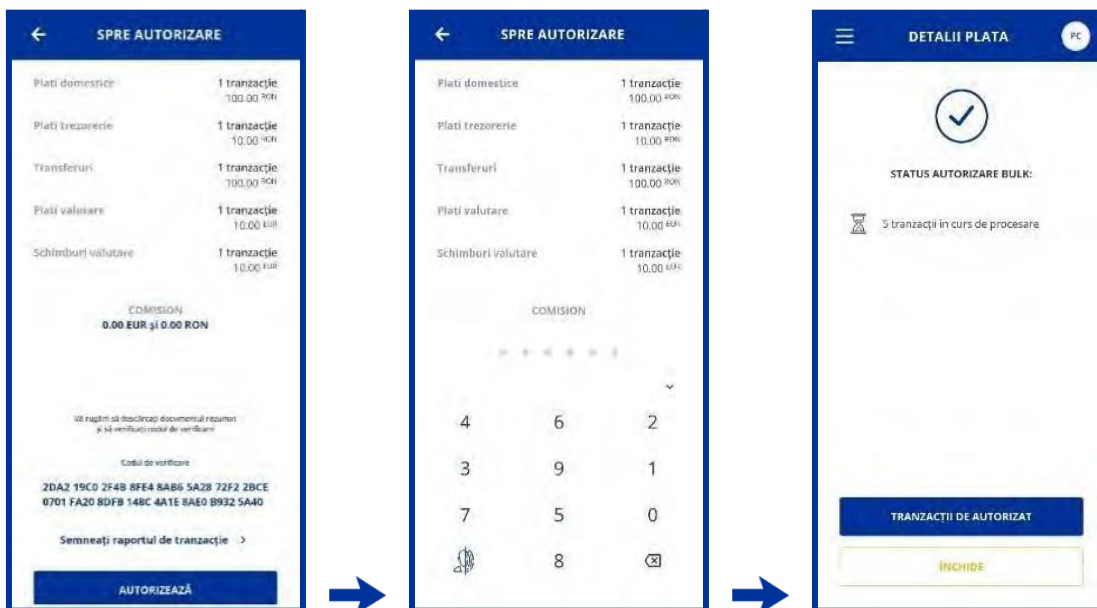
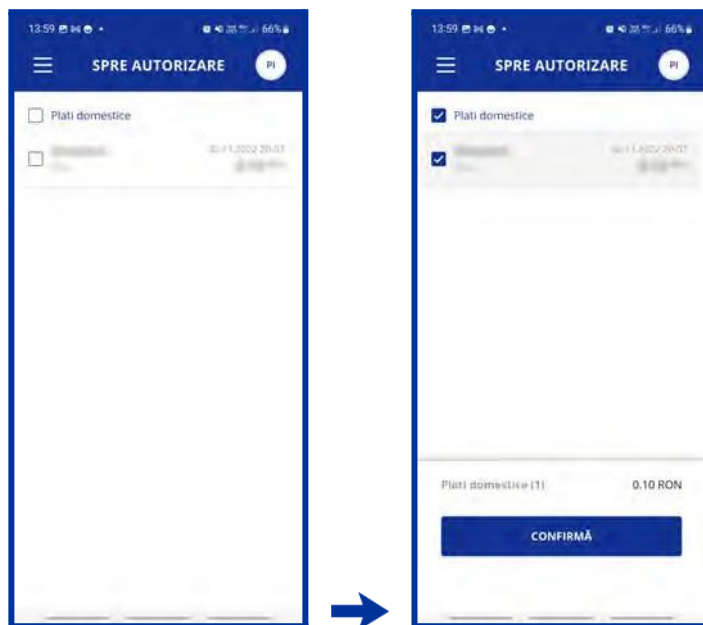


### 3.12 Tranzactii in asteptare

Pentru Clientii Persoane Juridice, In meniul **Tranzactii in asteptare** sunt afisate tranzactiile aflate in asteptare pentru care este necesara autorizarea dumneavoastra.

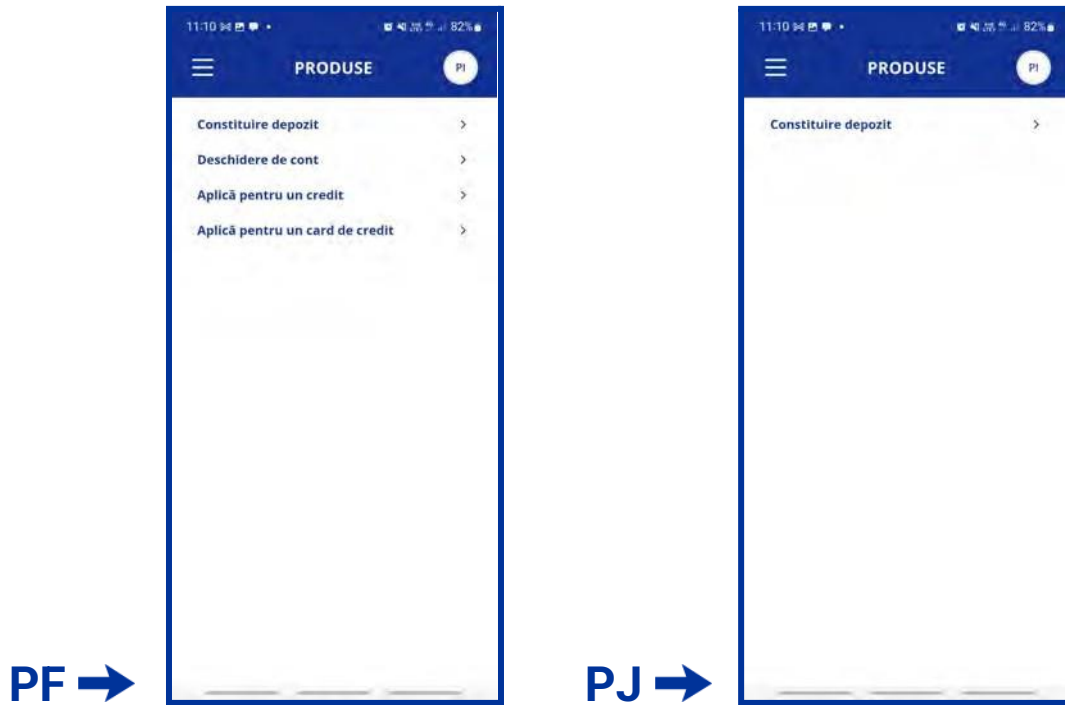
Pentru autorizare este necesar sa urmati urmatoorii pasi:

1. Bifati toate platile pe care doriti sa le autorizati;
2. Apasati butonul 'Confirma';
3. Autorizeaza;
4. PIN/BIOMETRICS.



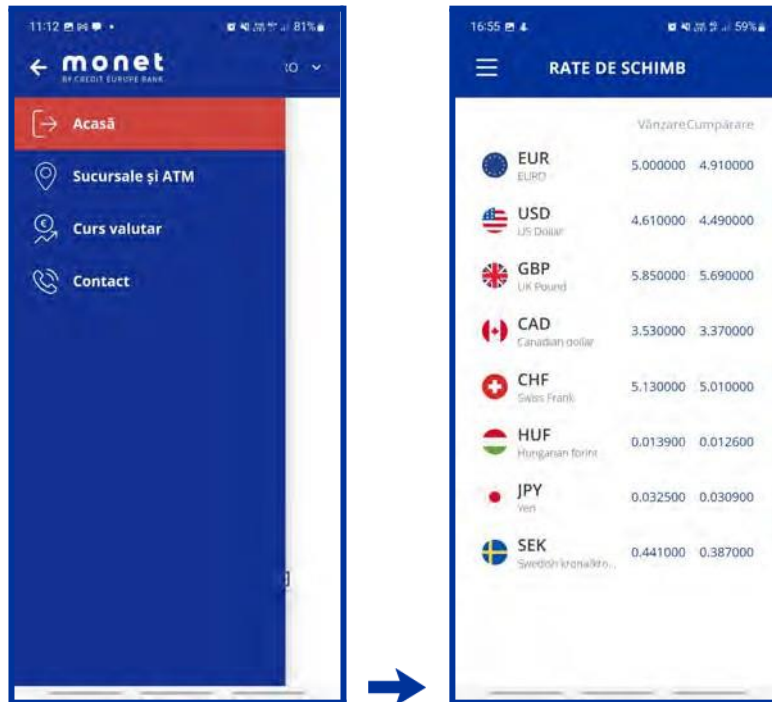
### 3.13 Produse noi

Prin intermediul meniului PRODUSE, puteti deschide conturi curente, conturi de economii (vizibil doar pentru clientii Persoane Fizice), puteti constitui depozite (pentru clientii PERSOANE FIZICE si clientii PERSOANE JURIDICE), iar daca sunteti interesat de un card de credit sau de un credit, veti fi redirectionat in pagina dedicata pentru a aplica online.



### 3.14 Curs valutar

Meniul **Curs Valutar** iti ofera posibilitatea sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca. Este disponibil si fara autentificarea in aplicatie.

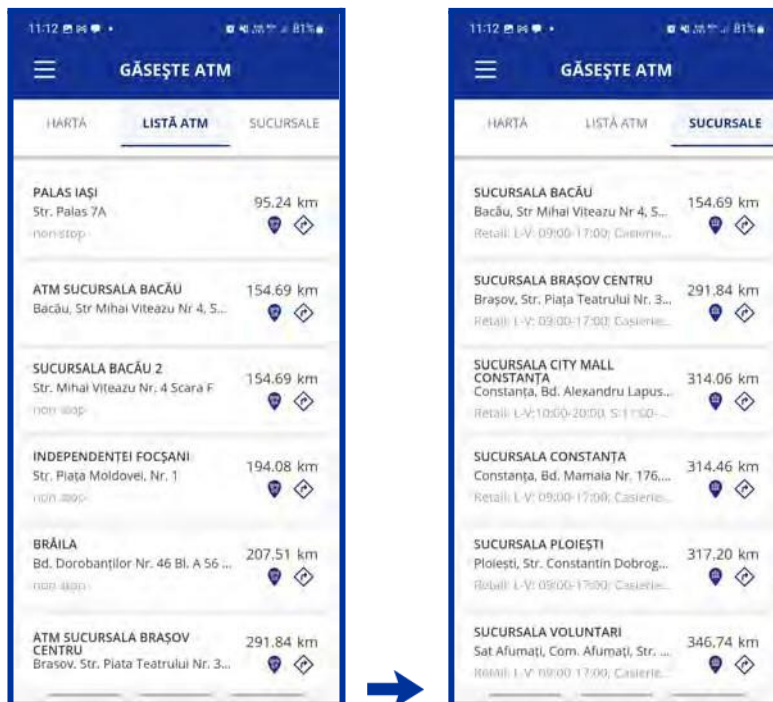
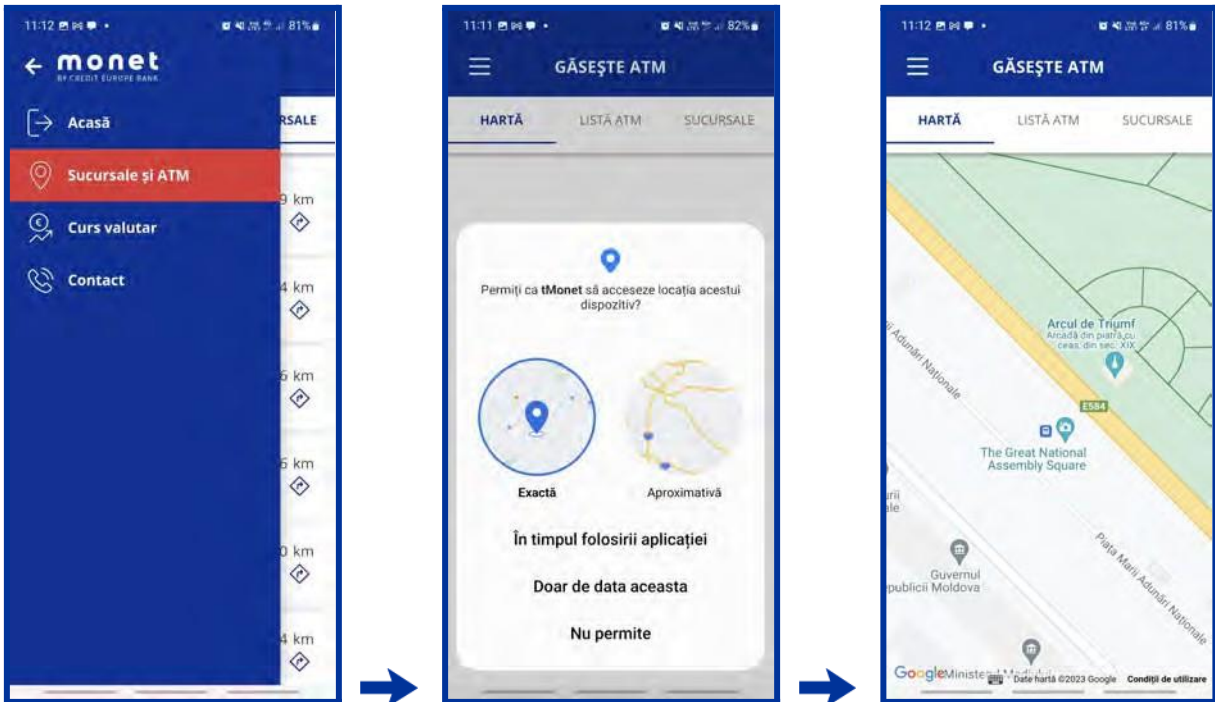


### 3.15 Sucursale si ATM

Cu ajutorul functiei de geolocalizare, puteti gasi cel mai apropiat ATM / Unitate Credit Europe Bank. Aceasta functionalitate este disponibila doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia **Mobile Banking Monet** din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor. Daca nu ati acordat access la localizare, puteti folosi in continuare acest meniu pentru vizualizarea unitatilor teritoriale si ATM-urilor Credit Europe Bank, fara filtrul de proximitate (nu vedeti vedea cele mai apropiate de dumneavoastra unitati si ATM-uri, ci toate unitatile si ATM-urile bancii).

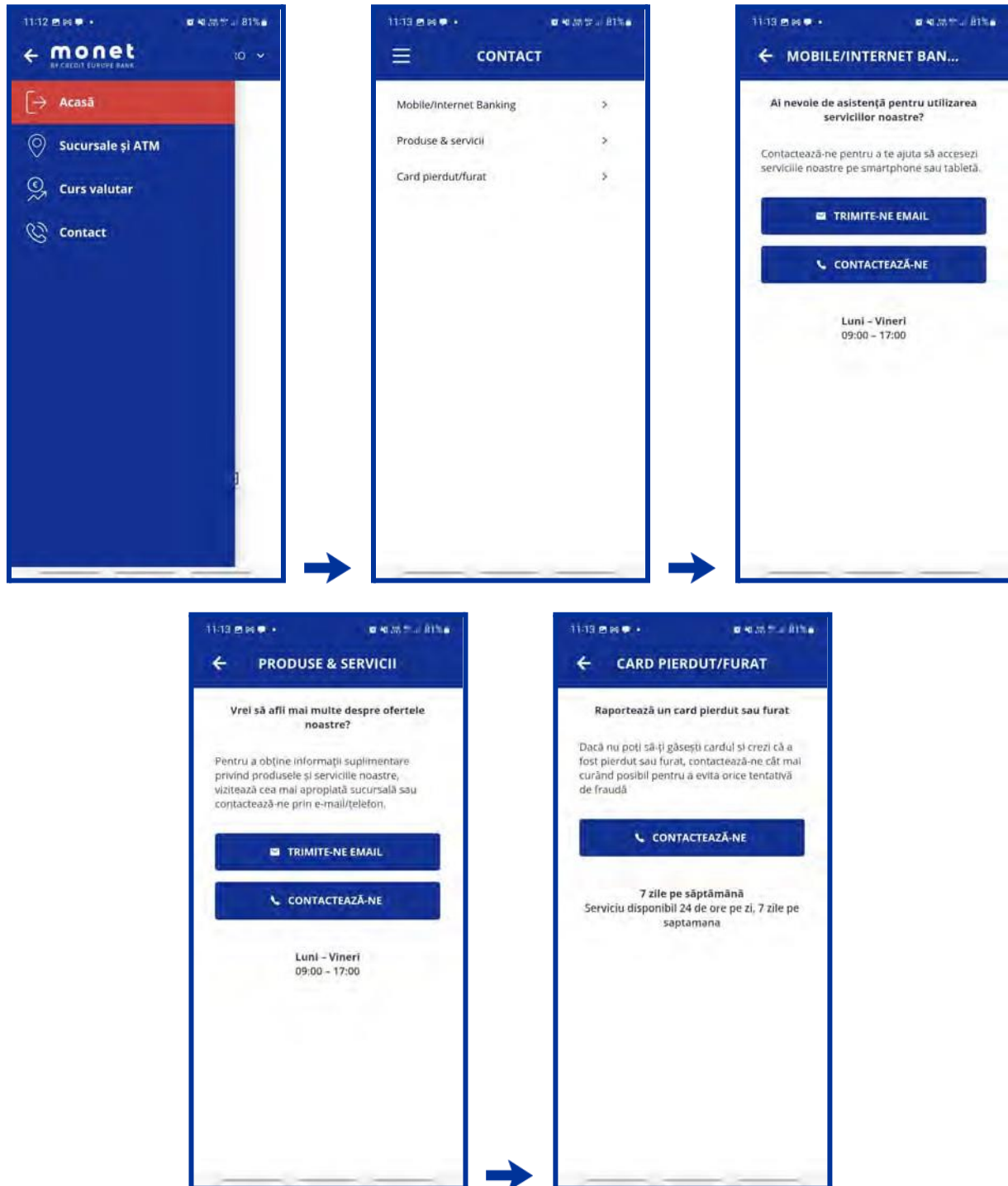


# monet - Mobile Banking - Ghidul



### 3.16 Contact

Meniul **Contact** ofera posibilitatea de a contacta rapid Banca pentru asistenta in utilizarea serviciilor CREDIT EUROPE BANK.





Credit Europe Bank

**Suport Mobile Banking:**

0750 202 000 (apelabil din orice rețea) sau  
0801 004 444 (apelabil din Telekom)