

Credit Europe Bank N.V., o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare în scop de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024 (“Banca”/ “Credit Europe Bank”),

Dorește să vă informeze asupra datelor cu caracter personal pe care le prelucrează în scopul organizării activității de **marketing, reclama și publicitate, precum și, după caz, a campaniilor promotionale cu atribuire de premii.**

Datele cu caracter personal pe care Banca le va prelucra pentru a vă transmite mesaje de marketing în mod direct sunt următoarele: **numele și prenumele, adresa de corespondență, număr de telefon, adresa de e-mail, alte date de contact în funcție de mijlocul de comunicare utilizat.**

În scopul conceperii unor oferte speciale sau oferte dedicate, incluse sau nu în campanii promotionale, este posibil ca Banca să analizeze preferințele dumneavoastră. De exemplu, este posibil să vă propunem: reduceri de pret (discounturi) pe anumite perioade sau pentru anumite produse ori servicii, pachete de produse la pret promotional, bonusuri aferente anumitor tipuri de tranzacții, sistem de rate sau rate multiple. Pentru a emite asemenea oferte, Banca poate prelucra **istoricul datelor detinute cu privire la tranzacțiile deja efectuate, date demografice, vârsta, produsele financiare deja acordate**, prin analiza statistică a informațiilor.

Orice mesaj publicitar care va fi adresat nu reprezintă o recomandare profesională din partea Bancii cu privire la cele mai potrivite produse sau servicii pentru dumneavoastră. Alegerea dumneavoastră trebuie să se bazeze pe propriile judecăți și preferințe și pe studierea opțiunilor existente în piață cu privire la aspectele de interes pentru dumneavoastră. Ofertele Bancii concepute pe baza profilării urmăresc interesele legitime de afaceri ale acesteia cu privire la vânzarea anumitor produse și servicii și va include ca și destinatari în măsura în care comportamentul sau caracteristicile dumneavoastră deduse din datele aflate la dispoziția Bancii par a indica posibilitatea de a fi interesat de respectivele produse sau servicii.

Profilarea efectuată de către Banca nu va influența derularea relațiilor contractuale cu Banca sau utilizarea produselor și serviciilor de care beneficiați. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate unor terțe părți în scop de marketing propriu al acestora.

Prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct va fi efectuată **doar cu consimțământul dumneavoastră expres, astfel cum este mai jos exprimat.** Prin urmare, această prelucrare va fi efectuată inclusiv în cazul respingerii cererii de acordare a unui produs al Bancii sau în cazul în care nu mai sunteți client al Bancii și **pană când va veți exercita dreptul de retragere a consimțământului.**

Banca solicită acordul dumneavoastră pentru trimiterea materialelor cu scop de informare și/ sau comunicare comercială (marketing, reclama, publicitate, recomandare) din partea Bancii pentru promovarea/vânzarea de produse și/sau servicii financiar-bancare similare ori conexe ale Bancii și acordul pentru trimiterea materialelor cu scop de informare și/ sau comunicare comercială (marketing, reclama, publicitate, recomandare) din partea Bancii pentru promovarea/vânzarea altor produse și/sau servicii ale unor terțe părți ale caror servicii sunt conexe serviciilor Bancii, cum ar fi cazul firmelor de asigurări sau al firmelor din grupul Credit Europe.

În scopul transmiterii de mesaje de tipul celor de mai sus, Banca va utiliza următoarele metode de comunicare: sisteme automate de comunicare care nu necesită intervenția unui operator uman, posta, pe suport de hârtie, posta electronică (inclusiv, fără limitare la acestea, email, mesaje automate transmise prin intermediul operatorilor de cablu, al serviciilor de tip internet banking etc.), orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului (inclusiv, fără limitare la acestea, telefon, SMS, rețele de socializare), orice altă metodă de comunicație existentă sau viitoare indiferent dacă este sau nu expres menționată în contractul pe care îl închei cu Banca și indiferent dacă este obținută de Banca de la terțe părți.

În scopurile mai sus menționate și indiferent de opțiunile exprimate, Banca va prelucra datele dumneavoastră în conformitate cu Politica privind confidențialitatea disponibilă în formă actualizată pe site-ul Bancii www.crediteurope.ro/gdpr/, precum și cu prevederile art. 1.6 Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal – Extras din Condițiile Generale de Afaceri – persoane fizice.

Retragerea consimțământului

Orice acord exprimat de dumneavoastră poate fi retras oricând, printr-o cerere scrisă adresată oricăreia dintre unitățile noastre teritoriale ale căror adrese le găsiți pe site-ul www.crediteurope.ro/contact/ sau electronic, prin e-mail, la office@crediteurope.ro sau la dpo@crediteurope.ro.

De asemenea, vă puteți retrage consimțământul prin orice alte modalități directe de dezabonare oferite în cadrul mesajelor de marketing primite în mod concret de la Banca, indiferent dacă dețineți sau nu un produs al Bancii.

Banca are la dispoziție un termen legal de o lună pentru a răspunde solicitării dumneavoastră. Cu toate acestea, Banca depune eforturi pentru a procesa cât mai curând retragerea consimțământului.

Refuzul dumneavoastră de prelucrare a datelor în scop de marketing direct sau retragerea consimțământului exprimat în acest scop nu va afecta derularea relațiilor contractuale asupra produselor pe care le-ați contractat sau pe care intenționați să le contractați în viitor. Într-un asemenea caz, este însă posibil ca ofertele în legătură cu produsele sau serviciile noastre să nu ajungă la dumneavoastră în timp util sau la momentul potrivit față de interesele dumneavoastră particulare.

Totodată, vă informăm că **retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate de către Banca până la acel moment.**