

Informatii cu privire la conturile de plati cu servicii de baza

1. Caracteristici

Contul de plati cu servicii de baza este un cont curent bancar dedicat persoanelor fizice si folosit pentru executarea operatiunilor de plata. Acesta este disponibil in moneda nationala sau in alte monede in conformitate cu oferta bancii si cuprinde urmatoarele servicii:

- deschiderea, administrarea si inchiderea contului de plati
- depunerea de fonduri in respectivul cont
- retrageri de numerar, in orice moment, pe teritoriul national si pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plati, atat la ghiseu cat si la bancomate;
- efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata pe teritoriul Uniunii Europene:
 - operatiuni de plata printr-un card de plata, inclusiv plati online
 - transferuri de credit la terminale bancare, la ghisee si prin intermediul facilitatilor online ale bancii.
 - Debitari directe

Prin intermediul contului de baza puteti efectua un numar nelimitat de operatiuni utilizand serviciile cuprinse in acesta.

Banca va asigura posibilitatea de a gestiona si initia tranzactii de plata din contul de plati cu servicii de baza atat prin intermediul serviciului de Internet Banking, prin card de debit (Visa Clasic Debit si Mastercard Standard Debit), cat si la ghiseele acesteia, in masura in care aceste servicii sunt oferite deja clientilor Bancii.

Accesul la un cont se plati cu servicii de baza nu este conditionata de achizitionarea unor servicii suplimentare.

2. Accesarea unui cont de plati cu servicii de baza

Are acces la Contul de plati cu servicii de baza clientul persoana fizica ce indeplineste **cumulativ** urmatoarele conditii:

- este rezident legal în Uniunea Europeană, inclusiv persoanele fizice care nu au o adresă stabilă și solicitanții de azil și persoanele fizice cărora nu li s-a acordat permis de sedere dar expulzarea sa nu este posibilă din motive de fapt sau de drept;
- nu deține, la momentul solicitării, un alt cont de plăți inclusiv un cont de plăți cu servicii de bază, la nicio instituție de credit din România, sau deține un astfel de cont însă i-a fost notificată închiderea acestuia.

Îndeplinirea condițiilor menționate mai sus se constată de către Banca în baza propriilor interogări, conform legislației în vigoare, sau a Declarației pe proprie răspundere ce se regăsește în Cererea de deschidere de cont de plăți cu servicii de bază.

În cazul în care la data cererii de deschidere de cont de plăți cu servicii de bază dețineți un cont de plăți la o instituție de credit din România, dar v-a fost notificată închiderea acestuia, la momentul deschiderii contului de plăți cu servicii de bază va trebui să prezentați Notificarea cu privire la închiderea contului.

În urma completării întregii documentații aferente deschiderii de cont de plăți cu servicii de bază, Banca va aproba sau va refuza cererea dumneavoastră în termen de cel mult 10 zile lucrătoare după primirea unei cereri complete.

În cazul unui refuz veți fi informat imediat de Banca, în scris și gratuit, cu excepția cazului în care aceasta informează contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică sau prevederilor Legii nr. 656/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, în caz de refuz, Banca va consilia cu privire la procedura de depunere a unei plângeri împotriva Bancii, indicând datele de contact relevante. Banca poate refuza deschiderea unui cont cu servicii de bază și în cazul în care deschiderea unui astfel de cont ar avea drept rezultat o încălcare a dispozițiilor privind prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului, conform Legii nr. 656/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

3. Comisioane percepute pentru contul de plati cu servicii de baza

Exista doua categorii de clienti care pot accesa contul de plati cu servicii de baza:

- **Clientii vulnerabili din punct de vedere financiar** - clientii al caror venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie;
- **Clientii care nu se incadreaza in categoria de vulnerabili din punct de vedere financiar**, al caror venit depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie

La data prezentei (Noiembrie 2024), 60% din castigul salarial mediu brut pe economie este de 5.101 lei.

In functie de categoria in care se incadreaza Clientul, serviciile cuprinse in Contul de plata cu servicii de baza sunt comisionate diferit, dupa cum urmeaza:

Comisioane aplicabile clientilor vulnerabili	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	Gratuit
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	Gratuit
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si la ATM-urile altor banci din Romania)	Gratuit

Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din strainatate)	Conform Listei de Tarife si Comisioane aferenta contului de plati pentru consumatori vulnerabili
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online, transferuri de credite la terminale la ghiseele Bancii si prin Internet Banking.	Primele 10 operatiuni lunare prin utilizarea serviciilor sunt GRATUITE.
	Restul operatiunilor se comisioneaza la nivelul standard aplicabil conform Listei de Tarife si Comisioane PF a Bancii.

Comisioane aplicabile clientilor nevulnerabili	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	3 ron/lunar
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	0.1% min 2EUR/2 RON/0 pt depunere ATM
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si la ATM-urile altor banci din Romania)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din strainatate)	Gratuit
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online, transferuri de credite la terminale la ghiseele Bancii si prin Internet Banking.	Conform Listei de taxe si comisioane aferenta contului de plati pentru consumatori nevulnerabili
	Conform Listei de taxe si comisioane aferenta contului de plati pentru consumatori nevulnerabili

In situatia in care veti deschide un alt cont de plati la o alta institutie de credit din Romania, aveti obligatia sa anuntati de indata Banca.

De asemenea, în situația în care nu veți mai îndeplini calitatea de consumator vulnerabil din punct de vedere financiar astfel cum este stabilit prin Legea nr. 258/2017, cu orice modificări ulterioare, aveți obligația să anunțați Banca de îndată.

În cazul în care ați avut calitatea de consumator vulnerabil din punct de vedere financiar, dar pe parcursul derulării relației contractuale cu Banca nu veți mai îndeplini criteriile de vulnerabilitate, nu veți mai beneficia de condițiile de comisionare aplicabile acestui tip de cont, urmând a se aplica tarifele și comisioanele aferente clienților nevulnerabili.

Costuri aferente Cont de plăți cu servicii de bază – VULNERABILI - conform Listei de taxe și comisioane postate la adresa [Conturi curente / Credit Europe Bank](#)

Costuri aferente Cont de plăți cu servicii de bază – NEVULNERABILI - conform Listei de taxe și comisioane postate la adresa [Conturi curente / Credit Europe Bank](#)

4. Închidere cont de plăți cu servicii de bază

Banca poate decide în mod unilateral încetarea contractului-cadru privind accesul la un cont de plăți cu servicii de bază numai în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile de mai jos:

- a) consumatorul a utilizat în mod deliberat contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale;
- b) nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plăți de peste 24 de luni consecutive;
- c) consumatorul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
- d) consumatorul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;
- e) consumatorul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate la art. 48 alin. (1).

În cazul în care Banca decide încetarea contractului privind un cont de plăți cu servicii de bază din unul sau mai multe dintre motivele prevăzute la lit. b), d) și e) de mai

sus, aceasta va va informa, in scris si gratuit, cu privire la motivele si justificarea acestei incetari, cu cel putin doua luni inainte de data la care incetarea isi produce efectele, cu exceptia cazului in care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala si de ordine publica.

In cazul in care Banca decide incetarea contractului pentru motivele mentionate la lit. a si c de mai sus, incetarea va produce efecte imediat.

5. Proceduri de solutionare extrajudiciara a diferendelor

In vederea solutionarii eventualelor neintelegeri cu Banca, va puteti adresa:

- procedurile extrajudiciare de solutionare a disputelor si de obtinere a despagubirilor prevazute de legislatia in vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator si/sau se poate adresa in acest sens, dupa caz:
- Bancii Nationale a Romaniei: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50,
- Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, Bucuresti, Romania, Tel: 021 9551, <https://eservicii.anpc.ro>
- Centrului de Solutionare a Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro.

Pentru informatii suplimentare si clarificari despre Contul de plati cu servicii de baza ne puteti contacta la CEBlLine (in orice zi a saptamanii, 24 de ore din 24) la numarele de telefon 0801.000.000 (numar apelabil din reseaua fixa Orange Communications) sau 0750.000.000 / 0724.100.000 (numere apelabile din orice retea de telefonie fixa sau mobila, inclusiv international).