

**Document de informare cu privire la comisioane**

Denumirea furnizorului contului: **CREDIT EUROPE BANK N.V prin Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala Bucuresti**

Denumirea contului: **Cont de economii in EURO**

Data: 01.2025

● Acest document va prezinta informatii despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plati. Documentul va va ajuta sa comparati aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.

● Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse in acest document. Informatiile complete pot fi regasite in:

- LISTA DE TAXE, COMISIOANE SI DOBANZI;
- LISTA DE TAXE, COMISIOANE SI DOBANZI AFERENTA CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORI VULNERABILI DIN PUNCT DE VEDERE FINANCIAR IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017;  
*Consumator vulnerabil - consumatorul al carui venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut.*
- LISTA DE TAXE, COMISIOANE SI DOBANZI AFERENTA CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORI CARE NU INDEPLINESC CONDITIILE DE VULNERABILITATE IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017

● Un glosar al termenilor utilizati in acest document este disponibil in mod gratuit.

| Serviciu                                     | Comision   |
|--|--|
| <b>Servicii de cont generale</b>             |  |
| Administrarea contului [Administrare client] | Lunar: 0*/3<br>Lei<br>Comisionul se percepe lunar, o singura data, indiferent de numarul de conturi detinute de client.  |
|  | Comision anual total: 0*/36<br>Lei   |
| <b>Plati (cu exceptia cardurilor)</b>        |  |
| <b>Transfer credit</b>                       |  |
| Plati interbancare in EUR                    | La ghiseu: 0,15% min. echiv. 8 RON<br><br>CEB Net (Internet Banking)/monet (mobile banking): 0,05% min. echiv. 4 RON, max. echiv 20 RON<br><br>* Cost 0 pentru primele 10 operatiuni lunare efectuate prin utilizarea operatiunilor de tipul plati prin virament, prin serviciul Credit Europe Net catre |

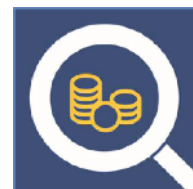


|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | Credit Europe Bank si alte banci in FX/ Lei, conform legii 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plati, schimbarea conturilor de plati și accesul la conturile de plati cu servicii de baza. |       |
| <b>Debitare directa</b>  |   |       |
| Debit direct interbancar   | Serviciul nu este disponibil  |       |
| <b>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</b> |   |       |
| Incasari interbancare in EUR   | 0*/ 0,1% min. echivalent 2 EUR max. echivalent 100 EUR (FX)   |       |
| <b>Carduri și numerar</b>  |   |       |
| <b>Furnizarea unui card de debit</b>                                 |   |       |
| Administrare card de debit (EUR)                                     | Serviciul nu este disponibil  |       |
| Emiterea unui card de debit  |   |       |
| <b>Furnizarea unui card de credit</b>                                |   |       |
| Administrare card de credit (EUR)                                    | Serviciul nu este disponibil  |       |
| Emiterea unui card de credit   |   |       |
| <b>Retrageri de numerar</b>  |   |       |
| Retrageri de numerar in EUR de la ATM-ul bancii                      | Serviciul nu este disponibil  |       |
| Retrageri de numerar in EUR de la ATM-ul altor banci                 | Serviciul nu este disponibil  |       |
| Retrageri de numerar in EUR de la ghiseul bancii                     | 0* **/ 0,5% min. echivalent 2 EUR   |       |
| <b>Depuneri de numerar</b>   |   |       |
| Depuneri de numerar in contul clientului                             | 0* / 0,1% min. echivalent 2 EUR   |       |
| Depuneri de numerar in alt cont                                      | Serviciul nu este disponibil  |       |
| <b>Descoperit de cont și servicii conexe</b>                         |   |       |
| Descoperitul de cont   | Serviciul nu este disponibil  |       |
| <b>Alte servicii</b>   |   |       |
| <b>Ordine de plata programata</b>                                    |   |       |
| Activare servicii de ordine de plata programata in EUR               | Serviciul nu este disponibil  |       |
| <b>Internet Banking [Credit Europe Net]</b>                          |   |       |
| Administrare Internet Banking  | Lunar:  | 0 EUR |
|  | Comision anual total:   | 0 EUR |
| <b>Mobile Banking [monet]</b>  |   |       |
| Administrare Mobile Banking  | Lunar:  | 0 EUR |
|  | Comision anual total:   | 0 EUR |



| <b><i>Inlocuire dispozitiv token</i></b>  |              |
|---|--------------|
| Inlocuire dispozitiv token (denumirea comerciala)   | 10 EUR + TVA |
| <i>* AFERENT CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORII VULNERABILI DIN PUNCT DE VEDERE FINANCIAR IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017</i>          |              |
| <i>** AFERENTA CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORI CARE NU INDEPLINESC CONDITIILE DE VULNERABILITATE IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017</i> |              |

*Consumator vulnerabil - consumatorul al carui venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut.*



## GLOSAR

**conținând lista celor mai reprezentative servicii  
afereente unui cont de plăți și definițiile acestora**

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie  |
|----------|--|--|--|
| <b>1</b> | <b>Administrarea contului</b>                  |  | Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.   |
| 1.1      | Administrarea contului (Lei)                   | Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)                    | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii) de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.   |
| 1.2      | Administrarea contului (EURO)                  | Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)                    | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.  |
| <b>2</b> | <b>Furnizarea unui card de debit</b>           |  | Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.  |
| 2.1      | Emiterea unui card de debit                    | Taxa emitere card  | Furnizorul contului emite un card de plată în vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.   |
| 2.2      | Administrare card de debit                     | Taxa lunara de administrare card   | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.  |
| <b>3</b> | <b>Furnizarea unui card de credit</b>          |  | Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut. |
| 3.1      | Emiterea unui card de credit                   | Cost emitere card  | Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.  |



| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative          | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie   |
|----------|---|--|---|
| 3.2      | Administrare card de credit (Lei)                       | Comision administrare cont curent de card  | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.  |
| <b>4</b> | <b>Descoperitul de cont</b>                             |  | Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.   |
| 4.1      | Descoperitul de cont                                    | Serviciul nu este disponibil   | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.      |
| <b>5</b> | <b>Transfer Credit</b>                                  |  | Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.  |
| 5.1      | Plăți interbancare în lei                               | Transfer credit - Plati prin virament - catre alte banci                         | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice. |
| 5.2      | Plăți interbancare în euro                              | Transfer credit - Plati prin virament - catre alte banci                         | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice |
| <b>6</b> | <b>Ordine de plată programată</b>                       |  | Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.  |
| 6.1      | Activare servicii de ordine de plata programata în lei  | Serviciul nu este disponibil   | Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.   |
| 6.2      | Activare servicii de ordine de plata programata în euro | Serviciul nu este disponibil   | Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.  |



| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative       | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)   | Definitie   |
|----------|--|--|---|
| 7        | <b>Debitare directa</b>                              |  | Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia. |
| 7.1      | Debitare directa interbancara                        | Serviciul nu este disponibil   | Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.   |
| 8        | <b>Retrageri de numerar</b>                          |  | Clientul retrage numerar din contul clientului.   |
| 8.1      | Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii      | CARD DEBIT:<br>Retragere numerar de la ATM-urile Credit Europe Bank si pentru tranzactiile cashback la POS-urile Credit Europe Bank<br>CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATMul CreditEurope Bank si pentru tranzactiie cashback la POS-urile Credit Europe Bank | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.   |
| 8.2      | Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci | CARD DEBIT:<br>Retragere numerar de la ATM-urile altei banci din Romania si pentru tranzactiile cashback la POS-urile altor banci din Romania<br>CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATMul altor bănci din România si pentru tranzactiie                          | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci  |



| Nr. crt.  | Categorie de servicii / servicii semnificative                       | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)   | Definitie  |
|-----------|--|--|--|
|           |  | cashback la POS-urile altor bănci din România  |  |
| 8.3       | Retrageri de numerar în lei de la ghișeul bancii                     | CONT CURENT:<br>Tranzactii cu numerar<br>- Ridicari de numerar<br>CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la POS situat la ghișeul bancar Credit Europe Bank | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghișeul bancii sale.                            |
| 8.4       | Retrageri de numerar în euro de la ghișeul bancii                    | Tranzactii cu numerar<br>- Ridicari de numerar   | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghișeul bancii sale.                            |
| <b>9</b>  | <b>Depuneri de numerar</b>   |  | Depunere numerar in contul clientului  |
| 9.1       | Depuneri de numerar in contul clientului                             | Tranzactii cu numerar<br>- Depuneri de numerar   | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.  |
| 9.2       | Depuneri de numerar in alt cont                                      | Serviciul nu este disponibil   | Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane                                     |
| <b>10</b> | <b>Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</b> |  | Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.   |
| 10.1      | Încasări interbancare în lei   | Incasari prin virament   | Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.  |
| 10.2      | Încasări interbancare în euro  | Incasari prin virament   | Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.  |
| <b>11</b> | Internet Banking   |  | Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului. |



| Nr. crt.  | Categorie de servicii / servicii semnificative | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie  |
|-----------|--|--|--|
| 11.1      | Administrare internet banking                  | N/A  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.          |
| <b>12</b> | Mobile banking                                 |  | Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.  |
| 12.1      | Administrare mobile banking                    | N/A  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. |
| <b>13</b> | <b>Inlocuire dispozitiv token</b>              |  | Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.   |
| 13.1      | Inlocuire dispozitiv token                     | Taxa pt. digipass pierdut / deteriorat / nefunctional                            | Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/furtului dispozitivului token initial.  |

\* Comision administrare client - se percepe o singura data indiferent de numarul de conturi detinut de client