



Document de informare cu privire la comisioane

Denumirea furnizorului contului: **CREDIT EUROPE BANK N.V prin Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala Bucuresti**

Denumirea contului: **Cont curent in EURO**

Data: 01.2025

● Acest document vă prezintă informații despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plăți. Documentul vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.

● Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse în acest document. Informațiile complete pot fi regăsite în:

- LISTA DE TAXE, COMISIOANE SI DOBANZI;
- LISTA DE TAXE, COMISIOANE SI DOBANZI AFERENTA CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORI VULNERABILI* DIN PUNCT DE VEDERE FINANCIAR IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017;
* *Consumator vulnerabil* - consumatorul a carui venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salariul mediu brut.
- LISTA DE TAXE, COMISIOANE SI DOBANZI AFERENTA CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORI CARE NU INDEPLINESC CONDITIILE DE VULNERABILITATE IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017

● Un glosar al termenilor utilizați în acest document este disponibil în mod gratuit.

Serviciu	Comision
Servicii de cont generale	
Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)	Lunar: 0*/ echivalent 3 Lei Comisionul se percepe lunar, o singura data, indiferent de numarul de conturi detinute de client.
	Comision anual total: 0*/ echivalent 36 Lei
Plăți (cu excepția cardurilor)	
Transfer credit	
Plăți interbancare în EUR	La ghiseu: 0,15% min. echiv. 8 RON CEB Net (Internet Banking)/monet (mobile banking): 0,05% min. echiv. 4 RON max. 20 RON



	* Cost 0 pentru primele 10 operatiuni lunare efectuate prin utilizarea operatiunilor de tipul plati prin virament, prin serviciul Credit Europe Net catre Credit Europe Bank si alte banci in FX/ Lei, conform legii 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plati, schimbarea conturilor de plati și accesul la conturile de plati cu servicii de baza.	
Debitare directă		
Debit direct interbancar	Serviciul nu este disponibil	
Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		
Încasări interbancare în EUR	0*/0,1% min. echivalent 2 EUR max. echivalent 100 EUR (FX)	
Carduri și numerar		
Furnizarea unui card de debit		
Administrare card de debit (EUR)	Annual:	1 EUR
	Comision anual total:	1 EUR
Emiterea unui card de debit	0 EUR	
Furnizarea unui card de credit		
Administrare card de credit (EUR)	Serviciul nu este disponibil	
Emiterea unui card de credit		
Retrageri de numerar		
Retrageri de numerar în EUR de la ghiseul bancii	0* **/ 0,5% min. echivalent 2 EUR	
Depuneri de numerar		
Depuneri de numerar în contul clientului	0* / 0,1% min. echivalent 2 EUR	
Depuneri de numerar in alt cont	Serviciul nu este disponibil	
Descoperit de cont și servicii conexe		
Descoperitul de cont in EUR	Serviciul nu este disponibil	
Alte servicii		
Ordine de plată programată		
Activare servicii de ordine de plată programată în Lei	Serviciul nu este disponibil	
Internet Banking [Credit Europe Net]		
Administrare Internet Banking	Lunar:	0 EUR
	Comision anual total:	0 EUR



Mobile Banking [monet]	
Administrare Mobile Banking	Lunar: 0 EUR
	Comision anual total: 0 EUR
Inlocuire dispozitiv token	
Inlocuire dispozitiv token (denumirea comerciala)	10 EUR + TVA
* AFERENT CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORII VULNERABILI DIN PUNCT DE VEDERE FINANCIAR IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017	
** AFERENTA CONTULUI DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PENTRU CONSUMATORI CARE NU INDEPLINESC CONDITIILE DE VULNERABILITATE IN CONFORMITATE CU LEGEA 258/2017	

Consumator vulnerabil - consumatorul a carui venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut.



GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii
aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
1	Administrarea contului		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii) de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
2	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Taxa emiterie card	Furnizorul contului emite un card de plată in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit	Taxa lunara de administrare card	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
3	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
3.1	Emiterea unui card de credit	Cost emitere card	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Comision administrare cont curent de card	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Descoperitul de cont		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Transfer credit - Plati prin virament - catre alte banci	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
5.2	Plăți interbancare în euro	Transfer credit - Plati prin virament - catre alte banci	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
6	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
7	Debitare directa		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara	Serviciul nu este disponibil	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	CARD DEBIT: Retragere numerar de la ATM-urile Credit Europe Bank si pentru tranzactiile cashback la POS-urile Credit Europe Bank CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATMul CreditEurope Bank si	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
		pentru tranzactiile cashback la POS-urile Credit Europe Bank	
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	<p>CARD DEBIT: Retragere numerar de la ATM-urile altor bănci din România și pentru tranzactiile cashback la POS-urile altor bănci din România</p> <p>CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATM-ul altor bănci din România și pentru tranzactiile cashback la POS-urile altor bănci din România</p>	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei de la ATM-ul altor bănci
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghișeul bancii	<p>CONT CURENT: Tranzactii cu numerar - Ridicari de numerar</p> <p>CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la POS situat la ghișeul bancar Credit Europe Bank</p>	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei la ghișeul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghișeul bancii	Tranzactii cu numerar - Ridicari de numerar	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în euro la ghișeul bancii sale.
9	Depuneri de numerar		Depunere numerar în contul clientului
9.1	Depuneri de numerar în contul clientului	Tranzactii cu numerar - Depuneri de numerar	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului său deschis în lei.



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Serviciul nu este disponibil	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
10	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în lei	Incasari prin virament	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.2	Încasări interbancare în euro	Incasari prin virament	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
11	Internet Banking		Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking		Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
12.1	Administrare mobile banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza



			transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.
13.1	Inlocuire dispozitiv token	Taxa pt. digipass pierdut / deteriorat / nefunctional	Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial.

* Comision administrare client - se percepe o singura data indiferent de numarul de conturi detinut de client