

**Credit Europe Bank N.V.**, o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024 (**“Banca”/ “Credit Europe Bank”**), **oferă cu titlu gratuit tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani**, independent de calitatea lor de clienți ai Băncii sau de deținerea unor carduri emise de aceasta, **posibilitatea de a vizualiza în aplicația AVANTAJ2go (“AVANTAJ2go”) informații privind campaniile derulate de Credit Europe Bank împreună cu partenerii CardAvantaj sau în afara rețelei de parteneri CardAvantaj, evidența unităților teritoriale și ATM-urilor sale. Suplimentar, deținătorii cardurilor de credit și/sau de debit emise de Credit Europe Bank ce își vor înregistra cardurile în aplicație, vor putea vizualiza prin intermediul aceleiași aplicații, date informative despre aceste carduri și tranzacțiile efectuate cu ajutorul lor.**

Mai multe informații despre AVANTAJ2go puteți afla consultând site-ul Băncii: [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Vă rugăm să aveți în vedere că informațiile oferite prin intermediul AVANTAJ2go au rolul de a vă transmite datele valabile la momentul menționat în ecran. Informațiile exacte legate de tranzacțiile efectuate și cardurile de credit sau de debit deținute, le puteți regăsi în extrasul de cont lunar pus la dispoziția dumneavoastră de către Bancă sau pot fi obținute apelând numerele de telefon: +40724.100.000, 0801.000.000 sau +40750.000.000, disponibile 24 h pe zi/7 zile pe săptămână.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenții Termeni și condiții aplicabili procesului de înregistrare și utilizare a aplicației AVANTAJ2go (“Termenii”) care vă sunt comunicați de Credit Europe Bank la inițierea acestui proces. Totodată, Credit Europe Bank vă pune la dispoziție Termenii în vigoare în oricare din agențiile și punctele sale de vânzare și aveți posibilitatea să-i accesați pe site-ul web [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro). Oricând pe durata menținerii înregistrării cardului dumneavoastră emis de Credit Europe Bank în aplicația AVANTAJ2go, puteți solicita Băncii să vă comunice Termenii în vigoare la acel moment.

Dacă în orice moment după ce v-ați înregistrat în aplicația AVANTAJ2go nu mai sunteți de acord cu Termenii aplicabili, vă rugăm să dezinstalați aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră.

Prin descărcarea și înregistrarea în aplicație confirmați că aveți vârsta de 18 ani împliniți și puteți beneficia de un serviciu de genul celui oferit de AVANTAJ2go.

**DÂND CLICK PE BUTONUL „AM CITIT ȘI SUNT DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE” DE MAI JOS, VĂ EXPRIMAȚI ACORDUL PENTRU UTILIZAREA AVANTAJ2GO ÎN CONDIȚIILE MENȚIONATE ÎN PREZENȚII TERMENI.**

## **1. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI:**

**Utilizator** înseamnă orice persoana fizică care a împlinit 18 ani, care descarcă și folosește aplicația AVANTAJ2go, indiferent dacă are sau nu calitatea de client al Credit Europe Bank.

**Card Eligibil / Card Principal / Card Virtual** înseamnă orice card de credit sau de debit, Mastercard și/ sau VISA, emis de către Credit Europe Bank pentru persoane fizice și care poate fi utilizat de către Deținătorul de Card Principal conform contractului aferent pe care l-a încheiat cu Banca.

**Deținătorul de Card Principal** înseamnă persoana fizică care deține un Card Eligibil conform contractului pe care l-a încheiat cu Banca.

**Termeni** înseamnă prezentul document contractual conținând condiții și termeni specifici aplicabili procesului de înregistrare și utilizare a aplicației AVANTAJ2go, prin care se oferă cu titlu gratuit de către Credit Europe Bank posibilitatea Utilizatorului de a vizualiza informații privind campaniile derulate de Credit Europe Bank și partenerii CardAvantaj, evidența unităților teritoriale și ATM-urilor sale, iar în cazul Deținătorului de Card Principal care-și înregistrează în aplicație Cardul Eligibil, date informative despre acest card și tranzacțiile efectuate cu ajutorul său.

**Face ID/ Recunoaștere facială** înseamnă tehnologia pusă la dispoziția Utilizatorului de către furnizorul dispozitivului pe care acesta își instalează aplicația AVANTAJ2go, care asigură o autentificare securizată, prin intermediul identificării geometriei feței unei persoane (recunoaștere facială). Tehnologia poate fi utilizată pentru autentificarea în aplicația AVANTAJ2go.

**Scanare amprentă/Touch ID** înseamnă tehnologia pusă la dispoziția Utilizatorului de către furnizorul dispozitivului pe care acesta își instalează aplicația AVANTAJ2go, care asigură o autentificare securizată, prin intermediul identificării amprentei digitale, pentru diferite operații pe dispozitivele cu sistem de operare iOS sau cu sistem de operare Android. Tehnologia poate fi utilizată pentru autentificarea în aplicația AVANTAJ2go.

**3D Secure**, în înțeles general, este un standard de securitate pentru plățile online, dezvoltat de Mastercard și VISA pentru protecția

suplimentară a deținătorilor de card și pentru a preveni tentativele de fraudă din mediul online.

## 2. REGLEMENTAREA PREZENȚILOR TERMENI

1. Prezenții Termeni reglementează termeni, condiții și detalii privind adăugarea Cardurilor Eligibile în cadrul aplicației AVANTAJ2go, înregistrarea și utilizarea acestei aplicații. În cazul clienților Băncii, aceste prevederi se completează cu dispozițiile Contractului cadru privind Condiții Generale de Afaceri - Persoane Fizice și ale Contractului de emiteră a Cardului semnat de către Deținătorul de Card Principal, precum și cu regulamentele oficiale ale campaniilor desfășurate de Bancă în legătură cu cardurile de credit.
2. Acest document nu reglementează relația dintre Deținătorul de Card Principal și furnizorul dispozitivului pe care este instalată aplicația AVANTAJ2go și nici relația dintre acesta cu furnizorul rețelei de telefonie mobilă. De asemenea, documentul nu reglementează relația dintre Deținătorul de card Principal și magazinele dedicate prin intermediul cărora v-ați descărcat aplicația.
3. Furnizorii menționați mai sus au calitate de terți față de Credit Europe Bank și au proprii termeni și condiții pe care Deținătorul de Card Principal îi acceptă când utilizează serviciile lor sau când le accesează site-urile. Banca nu este responsabilă pentru legalitatea furnizării/ prestării produselor/ serviciilor furnizorului dispozitivului și/ sau ale terților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/ servicii oferite de aceștia. Deținătorul de Card Principal are responsabilitatea de a citi și înțelege prevederile termenilor și condițiilor puse la dispoziție de acești terți înainte de a descărca aplicația, de a înregistra Cardurile Eligibile sau de a utiliza aplicația AVANTAJ2go. Banca nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților (sistemul de operare instalat, dispozitivul folosit, furnizorul de telefonie/ internet) sau modalitatea de autentificare în aplicație pentru care optează Utilizatorul). Pentru asistență în legătură cu un produs sau un serviciu oferit de un terț, Utilizatorul va contacta respectivul terț furnizor.
4. Funcționalitățile AVANTAJ2go pot fi îmbunătățite sau actualizate automat, Banca putând decide să modifice inclusiv modul de utilizare sau procesul de adăugare a Cardurilor Eligibile în AVANTAJ2go fără vreo notificare prealabilă a Deținătorului de Card Principal. Pentru toate modificările aduse Termenilor actuali, clienții vor primi în aplicația AVANTAJ2go o notificare de actualizare. Vă recomandăm să actualizați aplicația instalată pe dispozitivul dumneavoastră, de fiecare dată când primiți o alertă în acest sens. În cazul în care refuzați actualizarea respectivă, este posibil ca aplicația să nu funcționeze corect, sau să fie supusă unor riscuri de securitate a informației sau chiar să fie dezactivată din oficiu.

## 3. DESPRE APLICAȚIA AVANTAJ2go

AVANTAJ2go este o aplicație informatică securizată pentru smartphone-urile pe care rulează sistemele de operare iOS și Android. AVANTAJ2go poate fi descărcată pe telefon din magazinele dedicate (Google Play Store – pentru Android, respectiv App Store pentru iOS). Aplicația poate fi accesată prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet.

Utilizatorii care nu sunt Deținători de Card Principal beneficiază de posibilitatea vizualizării în aplicația AVANTAJ2go a informațiilor privind campaniile derulate de Credit Europe Bank împreună cu partenerii CardAvantaj sau în afara rețelei de parteneri CardAvantaj, evidența unităților teritoriale și ATM-urilor sale. Aceștia au posibilitatea de a aplica pentru CardAvantaj.

În meniul Carduri al aplicației AVANTAJ2go au acces/ se pot înregistra doar Deținătorii de Card Principal (deținători de carduri de credit CardAvantaj, CEB Diamond și Optimo Card și deținătorii de carduri de debit Mastercard Standard Debit și Visa Clasic Debit). Folosind aplicația AVANTAJ2go, după înregistrare, Deținătorii de Card Principal au următoarele beneficii:

- a. au la dispoziție informații despre Cardul Eligibil înregistrat în aplicația AVANTAJ2go:
  - a1) Pentru cardurile de credit: verificare sold, detalii tranzacții, bonus acumulat (dacă este cazul), suma minimă de plată, emiteră unui Card Virtual;
  - a2) Pentru cardurile de debit: verificare sold și detalii tranzacții;
- b. au informații disponibile pentru oricare dintre cardurile de credit și de debit emise de către Bancă și înrolate în aplicație;
- c. pot accesa oricând și de oriunde rețeaua de ATM-uri și de parteneri CardAvantaj;
- d. au informații actualizate despre campaniile și promoțiile existente la magazinele partenere din rețeaua CardAvantaj sau în afara rețelei de parteneri CardAvantaj.

Utilizatorii care dețin carduri (debit sau credit) emise de Credit Europe Bank beneficiază de posibilitatea modificării opțiunii de primire a notificării de tip “push” utilizată în scopul confirmării/respingerii fluxului de autentificare 3D Secure, în cazul tranzacțiilor online, pentru tranzacțiile efectuate la comercianții care au implementat protocolul 3D Secure.

## 4. ACCESAREA APLICAȚIEI AVANTAJ2go

Pentru înregistrarea și identificarea în aplicația AVANTAJ2go, Deținătorul de Card Principal trebuie să ofere ca informații obligatorii (i) fie codul numeric personal și numărul de telefon declarat în relația cu Banca, validate prin introducerea codului primit prin SMS (ii) fie Codul de client și numărul de telefon declarat în relația cu Banca, validate prin introducerea codului primit prin SMS.

Introducerea codului primit prin SMS va permite Deținătorul de Card Principal să seteze un cod PIN dedicat utilizării aplicației. Acest cod este cunoscut doar de către Deținătorul de Card Principal și va fi utilizat de fiecare dată când se accesează aplicația. După parcurgerea pașilor menționați mai sus, există două situații:

- a. Dacă pe baza codului numeric personal/ Codului de client și a numărului de telefon, Credit Europe Bank va identifica Deținătorul de Card Principal în sistemul Băncii ca fiind titularul unui card de credit sau de debit, acestuia i se vor prezenta cardurile active atașate contului de persoană fizică, emise pe numele său pentru a fi adăugate în aplicație.
- b. Dacă Deținătorul de Card Principal nu a fost identificat în sistemul Băncii pe baza datelor de mai sus, acesta nu se va putea înregistra în aplicație. Pentru mai multe detalii vă recomandăm să consultați secțiunea ASISTENȚĂ din prezenții Termeni sau pagina dedicată aplicației de pe [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Cardurile suplimentare deținute de persoane fizice și cardurile emise pe contul unei persoane juridice nu pot fi adăugate în aplicație.

Sunteți de acord și înțelegeți că dumneavoastră sunteți responsabil(ă) pentru păstrarea confidențialității datelor de conectare asociate utilizării aplicației AVANTAJ2go și pentru luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a păstra confidențialitatea acestor informații.

Totodată, vă obligați să notificați Credit Europe Bank imediat, fără întârzieri nejustificate, atunci când sesizați utilizarea neautorizată a datelor dumneavoastră de conectare sau vi se solicită confirmarea unei tranzacții nesolicitate/ neefectuate de către dumneavoastră, precum și când sesizați utilizarea neautorizată a telefonului mobil pe care ați instalat AVANTAJ2go.

Simplul refuz de confirmare a unei tranzacții, (expres sau tacit), nu echivalează cu transmiterea unei notificări către bancă. De asemenea, sunteți de acord să notificați de îndată Credit Europe Bank, fără întârzieri nejustificate, cu privire la orice altă încălcare a securității despre care aveți cunoștință în legătură cu aplicația AVANTAJ2go.

## 5. FUNCȚIONALITĂȚI PUSE LA DISPOZIȚIE DE AVANTAJ2go

AVANTAJ2go vă oferă acces, dacă va înregistrați în aplicație în calitate de Deținători de Card Principal, la următoarele:

- profilul de client al Deținătorului de card Principal cu detaliile Cardurilor Eligibile, datele valabile la momentul menționat în ecran:

În cazul cardurilor de credit:

- Limita disponibilă;
- Limita aprobată;
- Bonusul disponibil (dacă este cazul);
- Suma minimă de plată;
- Suma minimă de plată rămasă;
- Suma totală de plată;
- Suma totală de plată ramasă;
- Data scadentă a extrasului de cont;
- Codul IBAN aferent cardului de credit pentru alimentare și distribuire;
- Tranzacțiile curente (tranzacțiile efectuate de la data emiterii ultimului extras de cont);
- Tranzacțiile eligibile pentru împărțirea în rate;
- Tranzacțiile viitoare (ratele viitoare pentru tranzacțiile efectuate);
- Tranzacțiile în așteptare (care nu au fost încă decontate de către comerciant);
- Emiterea unui Card Virtual și vizualizarea detaliilor cardului (numarul de card, data expirării și codul CVV);
- Posibilitatea de actualizare a datelor personale.

În cazul cardurilor de debit:

- Soldul disponibil (inclusiv plafonul acordat pentru descoperire autorizată de cont, dacă este cazul);
- Tranzacțiile curente (tranzacțiile efectuate în ultimele 60 de zile);
- Tranzacțiile în așteptare (care nu au fost încă decontate de către comerciant);
- Codul IBAN aferent cardului de debit pentru alimentare și distribuire;
- Activarea/dezactivarea Cardului tău Eligibil pentru plățile online;
- Lista comercianților parteneri la care poți face cumpărături prin CardAvantaj în rate fără dobândă, sortate în funcție de domeniul de activitate, numărul de rate;
- Lista campaniilor active pe care Banca decide să le promoveze prin intermediul aplicației – rate suplimentare, bonusuri și alte beneficii la comercianții parteneri CardAvantaj, dar și în afara rețelei;
- Rețeaua de unități teritoriale și ATM-uri la care poți face operațiuni de retragere/depunere de numerar, inclusiv plata ratelor pentru ATM-urile cu funcție de cash-in;
- Posibilitatea de a aplica pentru CardAvantaj;
- Posibilitatea de actualizare a datelor personale;
- Posibilitatea de a te autentifica folosind inclusiv datele biometrice (scanare amprentă/Touch ID sau recunoaștere

facială/Face ID cu acordul tău prealabil, în condițiile stabilite de furnizorul sistemului de operare ales de tine);

- Posibilitatea modificării opțiunii de primire a notificării de tip “push” utilizată în scopul confirmării/ respingerii fluxului de autentificare 3D Secure, în cazul tranzacțiilor online efectuate prin intermediul cardurilor principale de credit sau de debit emise de Credit Europe Bank, la comercianții care au implementat protocolul 3D Secure.

Pentru a putea vizualiza ofertele și pentru a vizualiza informațiile legate de cardurile adăugate în AVANTAJ2go, Deținătorul de Card Principal este obligat să aibă conexiune la Internet.

## 6. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

La momentul înregistrării în vederea utilizării AVANTAJ2go, declarați și garantați următoarele:

- aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării aplicației; sunteți titularul cardurilor pe care le adăugați în aplicația AVANTAJ2go;
- veți asigura și menține securitatea telefonului, inclusiv nu veți comunica parola de deblocare a telefonului unei terțe persoane; în caz contrar vă expuneți riscului de utilizare a aplicației AVANTAJ2go de către alte persoane; sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a datelor introduse în aplicația AVANTAJ2go și a parolei de deblocare a telefonului, precum și pentru activitățile de orice natură ce au loc în contul dumneavoastră;
- să actualizați sistemul de operare conform recomandărilor producătorului și să utilizați doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de producător. Banca nu este responsabilă pentru utilizarea de către Utilizator a unui sistem de operare care nu este oficial/ a fost modificat;
- să respectați recomandările legate de păstrarea securității sistemelor de operare folosite, recomandări făcute de producătorul de telefoane;
- că veți instala AVANTAJ2go doar din magazinele dedicate - Google Play Store și App Store, Romania, publicate de Credit Europe Bank.

Totodată, prin acceptarea prezenților Termeni, declarați că ați luat la cunoștință următoarele:

- Credit Europe Bank nu poate fi ținută răspunzătoare pentru efectele generate de utilizarea aplicației de către Utilizator sau terți, de costurile generate de utilizarea aplicației (cum ar fi, dar fără a se limita la, traficul de internet) sau de accesul terților la anumite informații personale și/ sau confidențiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea aplicației de către terți, Credit Europe Bank vă recomandă să nu înstrăinați/ împrumutați telefonul, să nu divulgați metoda de deblocare a dispozitivului și să nu oferiți cardul altor persoane și să verificați cu atenție termenii și condițiile de utilizare a dispozitivelor dumneavoastră pe care instalați aplicația;
- Credit Europe Bank nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de către dumneavoastră și nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzând, dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzată de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiune, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă ca urmare a utilizării aplicației.
- În momentul utilizării serviciilor aplicației, se poate oferi Utilizatorului posibilitatea accesului către site-urile aparținând unor terțe părți. Atragem atenția asupra faptului că accesarea acestora poate fi supusă unor termeni și condiții distincte, iar Banca nu poate controla accesul către site-urile respective și nu este responsabilă de politicile și practicile de confidențialitate ale acestora. Totuși, vă asigurăm că Banca nu divulgă către terți informațiile confidențiale pe care le împărtășește cu dumneavoastră, prin intermediul aplicației.
- Credit Europe Bank nu va fi ținută răspunzătoare pentru:
  - a. nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată nerespectării prezenților Termeni sau datorată dispozitivului sau sistemului de operare instalat;
  - b. conținutul sau serviciile/ reducerile furnizate de partenerii CardAvantaj prin intermediul ofertelor afișate în aplicația AVANTAJ2go.

## 7. PROCESUL DE ADĂUGARE A UNUI CARD ELIGIBIL ÎN AVANTAJ2go

Deținătorul de Card Principal care instalează și se înregistrează în aplicație este singurul responsabil pentru utilizarea aplicației.

Deținătorul de Card Principal poate adăuga în aplicație doar carduri de credit și de debit emise de Credit Europe Bank (Carduri Eligibile). După înregistrare, Deținătorul de Card Principal poate selecta Cardurile Eligibile pe care dorește să le vizualizeze în aplicație și, ulterior, în cursul utilizării aplicației, poate adăuga sau șterge oricare din astfel de carduri din lista celor pe care le poate vizualiza.

În cazul în care Deținătorul de Card Principal dorește instalarea aplicației și înregistrarea în aplicație pe mai multe dispozitive concomitent, este necesar ca Deținătorul de Card Principal să parcurgă etapele menționate mai sus pentru fiecare dispozitiv în parte.

Aplicația AVANTAJ2go este pusă la dispoziția dumneavoastră pentru utilizarea în scop personal.

Este posibil ca nu toate serviciile AVANTAJ2go să funcționeze pe toate echipamentele mobile. Mai multe detalii actualizate despre aplicație găsiți pe site-ul web: pe [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Deși depunem eforturi constante pentru ca experiența dumneavoastră să fie cât mai plăcută în utilizarea aplicației, prin instalarea și utilizarea acestei aplicații sunteți de acord cu faptul că există posibilitatea ca, în anumite momente, aplicația să fie livrată cu erori sau să se întrerupă și că unele probleme în funcționare nu vor fi corectate la momentul apariției lor.

Totuși, vă reamintim faptul că informațiile oferite prin intermediul aplicației AVANTAJ2go au rolul de a vă transmite datele valabile la momentul menționat în ecran, informațiile exacte legate de tranzacțiile efectuate și cardurile de credit sau de debit deținute le puteți regăsi în extrasele de cont lunare puse la dispoziția dumneavoastră de către Bancă. În toate cazurile, înregistrările bancare și extrasul de cont reprezintă singura documentație considerată oficială în ceea ce privește informațiile despre sumele pe care le datorați Băncii.

## 8. PROCESUL DE EMITERE A UNUI CARD VIRTUAL DIN AVANTAJ2go

Deținătorul de Card Principal poate emite din aplicație un Card Virtual atasat contului de cardde credit emis de Credit Europe Bank. Deținătorul de Card Principal va selecta procentul din limita de credit alocat pentru utilizare prin intermediul Cardului Virtual. După emiterea Cardului Virtual, Deținătorul de Card Principal poate vizualiza în aplicație detaliile cardului – numărul cardului, data expirării și codul CVV în mod securizat, prin introducerea PIN-ului setat pentru aplicația AVANTAJ2go. Ulterior Cardul Virtual poate fi utilizat atât în România, cât și în străinătate pentru tranzacții (cumpărarea de bunuri și servicii) pe Internet la orice comerciant care deține un POS virtual sau prin înrolarea acestuia într-o aplicație electronică de plată – doar pentru cardurile emise sub sigla Mastercard (prin adăugarea în platformele Apple Pay sau Google Pay) și efectuarea de plăți contactless la comercianți, tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce accepta plata prin aplicația electronică de plată.

Deținătorul de Card Principal poate solicita anularea Cardului Virtual prin apelarea Serviciului Clienti al băncii.

La inițierea acestui proces, Credit Europe Bank pune la dispoziția Deținătorului de Card Principal Termenii și Condițiile aplicabile procesului de emiteră a unui Card Virtual în aplicația AVANTAJ2go. Ulterior, acești Termeni pot fi puși la dispoziția Detinatorului de Card Principal atât în oricare din agențiile și punctele sale de vânzare, cât și pe site-ul oficial al Băncii.

## 9. PROCESUL DE IMPARTIRE ÎN RATE A TRANZACȚIILOR DIN AVANTAJ2go

<Plătește în rate >- este un serviciu suplimentar, oferit clienților eligibili în cadrul aceluiasi produs CardAvantaj și reprezintă operațiunea de împartire în rate egale de principal a tranzacțiilor comerciale efectuate inițial într-o singură rată, cu o valoare minimă de 100 lei, pentru care se va calcula o dobândă până la rambursarea integrală a acesteia. Costul Total, împreună cu valoarea dobânzii aplicabile sunt comunicate Detinatorului de card înainte de activarea serviciului « Plătește în rate ». Rambursarea acestui tip de tranzacție se va efectua în rate lunare care vor include atât rata de principal datorată, cât și dobânda calculată lunar la valoarea principalului rămas de achitat.”

## 10. PROCESUL DE ACTUALIZAREA A DATELOR PERSONALE

Actualizarea datelor personale ale clienților este necesară pentru conformarea la cerințele legale naționale în vigoare, precum și pentru crearea unui cadru de siguranță.

### **Ce trebuie să faci pentru actualizarea datelor personale în cadrul fluxului expres în cadrul aplicației AVANTAJ2go:**

Pentru a parcurge procesul de actualizare a datelor personale, prin intermediul aplicației AVANTAJ2go, clientul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Sa fie cetățean român și aibă rezidența fiscală doar în România;
- Sa aibă vârsta de cel puțin 18 ani;
- Sa locuiască la adresa de domiciliu din cartea de identitate;
- Sa fie beneficiarul real al fondurilor;
- Sa nu fie persoana expusă public (PEP) sau membru al unei familii expuse public;
- Sa figureze în evidența Băncii cu un număr de telefon mobil dintr-o rețea națională și cu o adresă de e-mail.

Pentru validarea identității vei avea nevoie de:

- carte de identitate valabilă, emisă în România
- acces la camera foto a telefonului mobil

În cadrul fluxului expres de actualizarea datelor personale în cadrul aplicației AVANTAJ2go

- se **POT ACTUALIZA:** datele din cartea de identitate precum și informații profesionale, financiare și tranzacționale în relația cu Banca;
- **NU se pot actualiza datele de contact (telefon/ e-mail).**

## 11. PROCESUL DE ACTIVARE/DEZACTIVARE A SERVICIULUI 3D SECURE ÎN AVANTAJ2go

Prin instalarea aplicației și înregistrarea în aplicație, Utilizatorii de carduri (debit sau credit) emise de Credit Europe Bank accepta și sunt de acord cu primirea notificărilor de tip 'push' în scopul confirmării/respingerii fluxului de autentificare 3D Secure, în cazul tranzacțiilor online efectuate prin intermediul cardurilor principale de credit sau de debit.

Utilizatorii de carduri (debit sau credit) emise de Credit Europe Bank au posibilitatea de a dezactiva ulterior primirea notificărilor de tip 'push' mai sus menționate, prin accesarea meniului „Mai multe”, submeniul „Setări”, opțiunea „Folosește acest device pentru autentificare 3D Secure”. Prin dezactivarea acestei opțiuni Utilizatorul nu va mai primi notificări de tip 'push' pentru confirmarea/respingerea fluxului de autentificare 3D Secure aferent tranzacțiilor online efectuate prin intermediul cardurilor principale de credit sau de debit, având ca efect activarea altor metode de confirmare/respingere a fluxului de autentificare 3D Secure aferent tranzacțiilor, puse la dispoziție de către Banca (cum ar fi solicitarea parolei statice și a celei primite prin SMS).

Serviciul 3D Secure poate fi activat/dezactivat chiar dacă cardurile principale de credit sau de debit emise nu au fost adăugate în aplicație.

Dacă aplicația AVANTAJ2go este instalată de către Utilizator pe mai multe dispozitive, activarea/dezactivarea serviciului 3D Secure se poate efectua doar de pe unul dintre dispozitive. În situația în care activarea serviciului a fost realizată deja pe un dispozitiv, activarea pe un al doilea dispozitiv duce la dezactivarea serviciului pe primul dispozitiv, urmând ca notificările de tip push pentru confirmarea tranzacțiilor să fie primite pe acest din urmă dispozitiv.

Activarea serviciului 3D Secure din aplicația AVANTAJ2go în vederea confirmării sau respingerii plăților online efectuate cu cardurile emise de Credit Europe Bank are ca efect dezactivarea altor metode de confirmare / respingere a tranzacțiilor puse la dispoziție de către Banca (cum ar fi solicitarea parolei statice și a celei primite prin SMS).

## 12. ÎNCETAREA UTILIZĂRII SAU MODIFICAREA AVANTAJ2GO

Oricând, din proprie inițiativă, Deținătorul de Card Principal poate renunța la utilizarea aplicației AVANTAJ2go, fără ca aceasta să afecteze relația de afaceri existentă, prin dezinstalarea aplicației de pe dispozitivul Deținătorului de Card Principal. În mod similar, Utilizatorul care nu este înregistrat poate renunța la utilizarea aplicației AVANTAJ2go prin dezinstalarea aplicației de pe dispozitivul său.

În cazul în care relația de afaceri dintre Deținătorul de Card Principal și Bancă încetează, secțiunea referitoare la Carduri nu va mai putea afișa Cardurile Eligibile pe care le-ați deținut, acestea încetându-și la randul lor valabilitatea ca urmare a încetării relației de afaceri cu Banca.

De asemenea, vă aducem la cunoștință că Banca poate:

- să suspende sau să modifice AVANTAJ2go, din orice motiv, inclusiv când aplicația necesită lucrări de reparații sau întreținere;
- să adauge periodic, la libera sa alegere și fără a crea o astfel de obligație în sarcina Băncii, funcții noi în aplicația AVANTAJ2go;
- să retragă din ofertă aplicația AVANTAJ2go;
- să modifice oricând acești Termeni, publicând versiunea modificată în aplicația AVANTAJ2go. În acest caz Utilizatorii aplicației vor fi notificați prin intermediul acestuia și vor trebui întâi să accepte modificările termenilor înainte de a mai putea accesa secțiunea Carduri. În cazul în care nu acceptați noua versiune de Termeni și condiții, nu veți mai putea accesa secțiunea Carduri în aplicația AVANTAJ2go.
- în cazul în care, ulterior lansării aplicației, vor fi implementate funcționalități suplimentare puse la dispoziție în aplicație, aceste funcționalități vor putea fi supuse aceluiași reguli și condiții cuprinse în prezentul document, în cazul în care acestea nu vor beneficia de condiții distincte de acesta.
- Banca își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge drepturile de autentificare ale unui utilizator, în orice moment și fără vreo înștiințare prealabilă, în cazul în care contul nu este utilizat o perioadă îndelungată de timp, în cazul în care se creează de către utilizator un număr nejustificat de mare de conturi de utilizator, fără motiv și există suspiciune de fraudă, în orice altă situație pe care Banca o consideră că reprezentând un risc pentru utilizatorul însuși sau pentru Bancă.

## 13. CARD EXPIRAT/ PIERDUT/ FURAT

1. În cazul în care Banca emite un nou card ca urmare a expirării valabilității lui, a pierderii sau furtului cardului (situații în care cardul se reemite doar la solicitarea Deținătorului de Card Principal), informațiile asociate noului card vor fi actualizate automat în aplicația AVANTAJ2go.
2. Deținătorul de Card Principal poate în orice moment decide ștergerea Cardului Eligibil din aplicația AVANTAJ2go. Această acțiune nu are niciun efect asupra relației contractuale dintre acesta și Bancă. Conform Contractului de card semnat și Contractului cadru privind Condiții Generale de Afaceri persoane fizice, Cardul Eligibil poate fi utilizat în continuare la plăți.

## 14. ASISTENȚĂ

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea AVANTAJ2go, puteți accesa pagina oficială a aplicației de pe website-urile oficiale ale bancii: [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro), [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro) și [www.optimocard.ro](http://www.optimocard.ro), unde găsiți o listă de întrebări frecvente și răspunsuri la acestea sau ne puteți contacta la adresa de e-mail [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro) sau la numerele de telefon: +40724.100.000, 0801.000.000 sau +40750.000.000, disponibile 24 h pe zi/7 zile pe săptămână.

## 15. OBLIGAȚIILE DEȚINĂTORULUI DE CARD DE CREDIT/UTILIZATORULUI ȘI RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

1. Adăugarea unui Card Eligibil în AVANTAJ2go se va realiza doar de pe dispozitive care aparțin Deținătorului de Card Principal și pe care doar acesta le folosește. Deținătorul de Card Principal trebuie să asigure securizarea dispozitivului pe care îl folosește pentru a preveni orice fel de acces fraudulos la informații legate de Cardul Eligibil.
2. Responsabilitatea păstrării datelor personale de autentificare a dispozitivului revine în totalitate Deținătorului de Card Principal/Utilizatorului, Banca neputând fi considerată responsabilă dacă alte persoane au avut acces la utilizarea aplicației cu acordul sau din neglijența Deținătorului de Card Principal/Utilizatorului sau în urma neîndeplinirii responsabilităților acestuia.
3. Pentru protejarea împotriva unor utilizări neautorizate ale aplicației AVANTAJ2go, Banca sau furnizorul dispozitivului folosit, după caz, pot utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate. Aceste funcționalități și proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive. Prin adăugarea Cardului Eligibil în AVANTAJ2go, Deținătorul de Card Principal este de acord să nu dezactiveze niciuna dintre aceste funcționalități și proceduri sau să afecteze caracteristicile de securitate și înțelege să le utilizeze pentru protejarea Cardurilor de credit emise de Credit Europe Bank/ Cardurilor Eligibile adăugate în AVANTAJ2go. Banca nu este răspunzătoare pentru implementarea și utilizarea metodelor de securitate și nu controlează modul în care furnizorul dispozitivului le utilizează.
4. Banca are dreptul să blocheze, să restricționeze, să suspende sau să înceteze oferirea posibilității de utilizare a oricărui Card Eligibil în AVANTAJ2go dacă se încalcă prezenții Termeni, Contractul cadru privind Condiții Generale de Afaceri persoane fizice ori condițiile stipulate în Contractul de emisie a Cardului.
5. Banca nu va răspunde față de clienții săi care și-au adăugat Cardul Eligibil în AVANTAJ2go sau față de terții afectați, în cazul în care furnizorul de dispozitive și/sau al sistemelor de operare ale dispozitivelor își blochează, restrânge, suspendă sau întrerupe utilizarea aplicației AVANTAJ2go și/ sau modifică funcționalitatea acesteia.

## 16. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Utilizatorul aplicației declară în mod expres că a luat cunoștința de faptul că toată creația grafică și conținutul aplicației accesate sunt proprietatea Băncii.

Software-ul folosit în aplicație conține informații confidențiale și aflate sub drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuală, industrială și alte legi aplicabile.

Serviciile și informațiile la care Utilizatorul are acces ca urmare a descărcării și utilizării/înregistrării în aplicație nu pot fi reproduse, copiate, vândute sau exploatate de utilizatorul aplicației, în parte sau complet.

Modificarea, copierea, închirierea, cedarea, împrumutul, vânzarea, distribuția sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile sau programele folosite în cadrul aplicației sunt interzise Utilizatorului.

## 17. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Banca nu răspunde pentru consecințele decurgând din întreruperea activității pentru cazuri fortuite sau de forță majoră, astfel cum sunt acestea definite în art. 1.351 din codul civil (prin cazuri fortuite sau cazuri de forță majoră părțile înțeleg, incluzând dar fără a se limita la acestea conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, revolte, măsuri luate de orice guvern/autoritate locală sau internațională, organizație regională sau internațională sau de către orice bancă centrală, conflicte de muncă ale unor terțe părți ale căror servicii sunt folosite de Bancă, boicoturi, pene de curent sau căderea liniilor de comunicație sau a echipamentului Băncii, sau ale unor terțe părți ale căror servicii sunt folosite de către Bancă). În astfel de situații, Banca va avea dreptul să ia acele măsuri necesare în mod rezonabil pentru a diminua efectele negative pe care astfel de cazuri le pot avea față de Deținătorul de Card Principal.

## 18. LEGEA CARE GUVERNEAZĂ ȘI JURISDICȚIA

Prezenții Termeni sunt redactați în limba română, relația contractuală derivată din acestea este guvernată și interpretată conform legislației din România și atât Utilizatorul cât și Banca se supun jurisdicției instanțelor judecătorești din România.

## 19. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Banca prelucrează datele cu caracter personal ale clienților săi, în principal, în vederea derulării contractelor încheiate cu Banca,

îndeplinirii obligațiilor legale precum și în scopuri legitime (ex. aplicarea măsurilor de cunoaștere și analiză a clienței, prevenirea și combaterea fraudei etc.). Totodată, Banca prelucrează și datele altor persoane, Utilizatori ai aplicației AVANTAJ2go, care nu sunt clienții Băncii, dar care, prin utilizarea aplicației pun la dispoziție Bancii datele lor personale, cum ar fi informații despre dispozitivele utilizate sau cazul persoanelor care aplică pentru accesarea unui produs al Băncii. Informațiile care conduc la identificarea biometrică în cuprinsul aplicației nu sunt colectate de către Bancă, acestea fiind colectate, stocate și prelucrate în orice alt mod, în conformitate cu regulile puse la dispoziția utilizatorului de către furnizorul dispozitivului.

2. Pentru înregistrarea Cardurilor Eligibile în aplicația AVANTAJ2go și vizualizarea detaliilor legate de acestea, verificarea identității și prevenirea fraudelor, Banca va prelucra datele cu caracter personal ale Deținătorilor de Card Principal necesare identificării și contactării acestora, detaliile cardurilor și celor aferente tranzacțiilor (inclusiv sume, explicații, dată) precum și modelul dispozitivului pe care e instalată aplicația, dacă această informație este disponibilă.
3. Banca asigură standarde de securitate adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în vederea protejării drepturilor și libertăților persoanei vizate în relația cu Banca, conform legislației aplicabile, prin luarea și aplicarea măsurilor tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor personale împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
4. În contextul prelucrării datelor cu caracter personal, persoanele vizate beneficiază în relația cu Banca de drepturile din cadrul normativ aplicabil, care pot fi exercitate la cerere și în mod gratuit, și în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, după cum urmează: **Dreptul la informare; Dreptul de acces la date; Dreptul la rectificare; Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”); Dreptul la restricționarea prelucrării; Dreptul la portabilitatea datelor; Dreptul la opoziție; Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilării; Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a se adresa justiției.**

Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Bancă sau în situația în care dorește să facă uz de drepturile sale, Deținătorul de Card Principal poate solicita aceasta în scris în format hârtie prin depunere la oricare dintre unitățile noastre, prin e-mail la [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro) ori prin contactarea responsabilului cu protecția datelor la adresa de e-mail: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro).

5. Mai multe detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal de către Banca puteți găsi în Politica Credit Europe Bank privind Confidențialitatea care completează acest document și pe care Banca o pune la dispoziția dumneavoastră în oricare din agențiile și punctele sale de vânzare sau care poate fi accesată pe site-ul său web: [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), în secțiunea Politica de Confidențialitate.

## 20. RECLAMAȚII/ LITIGII

Ca Utilizator, aveți dreptul de a adresa în scris sau verbal reclamații/ sesizări, în urma neîndeplinirii așteptărilor dumneavoastră legate de serviciile și/ sau produsele oferite de către Bancă. În urma înregistrării reclamației/ sesizării, Banca o va analiza, va lua toate măsurile rezonabile ce se impun și vă va oferi un răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale relevante.

Litigiile între părți se rezolvă pe cale amiabilă. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor judecătorești.

În caz de dispute între părți, veți putea apela ca Utilizator și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/ 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau vă puteți adresa în acest sens, după caz: Băncii Naționale a României: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50, Autorității Naționale pentru Protecția

Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București, România, Tel: +4- 021-312.12.75, fax +4-021-314.34.62, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, str. Sevastopol nr.24, sector 1, număr telefon (021)9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Banca nu este obligată să actualizeze prin comunicare către Utilizator și nu are nicio răspundere cu privire la modificările datelor de contact ale autorităților anterior indicate.

## 21. ACCEPTARE EXPRESĂ

Prin acceptarea acestor Termeni, ca Deținător de Card Principal confirmați în mod expres și în deplină cunoștință de cauză următoarele:

- i. ați analizat și v-ați informat cu privire la obligațiile și condițiile înregistrării în aplicația AVANTAJ2go, inclusiv prin comparație cu alte aplicații de pe piață,
- ii. vă exprimați în mod liber și fără a fi constrâns în vreun fel de a vă înregistra în aplicație, cu intenția de a beneficia de serviciile furnizate de Bancă și
- iii. confirmați că Banca v-a pus la dispoziție toate documentele și informațiile necesare înțelegerii prevederilor acestor Termeni și/ sau ați avut posibilitatea de a solicita orice lămuriri suplimentare.