

## Acord cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

### in scop de marketing direct

**CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) S.A.**, cu sediul în București, B-dul Timișoara, nr. 26Z, Clădirea Anchor Plaza, Sector 6, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Înregistrare 4315966/17.07.1993 și Cod de înregistrare Fiscala nr. RO 4315966, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 lei,

Dorește să vă informeze asupra datelor cu caracter personal pe care le prelucrează, în scopul organizării activității de **marketing, reclama și publicitate, precum și, după caz, a campaniilor promotionale cu atribuire de premii.**

Datele cu caracter personal pe care Banca le va prelucra pentru a vă transmite mesaje de marketing în mod direct sunt următoarele: **numele și prenumele, adresa de corespondență, număr de telefon, adresa de e-mail, alte date de contact în funcție de mijlocul de comunicare utilizat.**

În scopul conceperii unor oferte speciale sau oferte dedicate, incluse sau nu în campanii promotionale, este posibil ca Banca să analizeze preferințele dumneavoastră. De exemplu, este posibil să vă propunem: reduceri de pret (discounturi) pe anumite perioade sau pentru anumite produse ori servicii, pachete de produse la pret promotional, bonusuri aferente anumitor tipuri de tranzacții, sistem de rate sau rate multiple. Pentru a emite asemenea oferte, Banca poate prelucra **istoricul datelor detinute cu privire la tranzacțiile deja efectuate, date demografice, vârsta, produsele financiare deja acordate**, prin analiza statistică a informațiilor.

Orice mesaj publicitar care va fi adresat nu reprezintă o recomandare profesională din partea Bancii cu privire la cele mai potrivite produse sau servicii pentru dumneavoastră. Alegerile dumneavoastră trebuie să se bazeze pe propriile judecăți și preferințe și pe studierea opțiunilor existente în piață cu privire la aspectele de interes pentru dumneavoastră. Ofertele Bancii concepute pe baza profilării urmăresc interesele legitime de afaceri ale acesteia cu privire la vânzarea anumitor produse și servicii și va include ca și destinatari în măsura în care comportamentul sau caracteristicile dumneavoastră deduse din datele aflate la dispoziția Bancii par să indice posibilitatea de a fi interesat de respectivele produse sau servicii.

Profilarea efectuată de către Banca nu va influența derularea relațiilor contractuale cu Banca sau utilizarea produselor și serviciilor de care beneficiați. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate unor terțe parti în scop de marketing propriu al acestora.

Prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct va fi efectuată **doar cu consimțământul dumneavoastră expres, astfel cum este mai jos exprimat.** Prin urmare, această prelucrare va fi efectuată inclusiv în cazul respingerii cererii de acordare a unui produs al Bancii sau în cazul în care nu mai sunteți client al Bancii și **pană când va veti exercita dreptul de retragere a consimțământului.**

Banca solicită acordul dumneavoastră pentru trimiterea materialelor cu scop de informare și/ sau comunicare comercială (marketing, reclama, publicitate, recomandare) din partea Băncii pentru promovarea/vânzarea de produse și/sau servicii financiar-bancare similare ori **conexe**, ale Bancii, și acordul pentru trimiterea materialelor cu scop de informare și/ sau comunicare comercială (marketing, reclama, publicitate, recomandare) din partea Băncii pentru promovarea/vânzarea altor produse și/sau servicii ale unor terțe parti ale caror servicii sunt conexe serviciilor Bancii, cum ar fi cazul firmelor de asigurări sau al firmelor din grupul Credit Europe.

In scopul transmiterii de mesaje de tipul celor de mai sus, Banca va utiliza urmatoarele metodele de comunicare: sisteme automate de comunicare care nu necesita interventia unui operator uman, posta, pe suport de hartie, posta electronica (inclusiv, fara limitare la acestea, email, mesaje automate transmise prin intermediul operatorilor de cablu, al serviciilor de tip internet banking etc.), orice alta metoda care foloseste serviciile de comunicatii electronice destinate publicului (inclusiv, fara limitare la acestea, telefon, SMS, retele de socializare), orice alta metoda de comunicare existenta sau viitoare indiferent ca este sau nu expres mentionata in contractul pe care il inchei cu Banca si indiferent ca este obtinuta de Banca de la terte parti.

In scopurile mai sus mentionate si indiferent de optiunile exprimate, Banca va prelucra datele dumneavoastra in conformitate cu Politica privind confidentialitatea disponibila in forma actualizata pe site-ul Bancii [www.crediteurope.ro/gdpr/](http://www.crediteurope.ro/gdpr/), precum si cu prevederile art. 1.6 *Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal* – Extras din Conditiiile Generale de Afaceri – persoane fizice.

### **Retragerea consimtamantului**

Orice acord exprimat de dumneavoastra poate fi retras oricand, printr-o cerere scrisa adresata oricareia dintre unitatile noastre teritoriale ale caror adrese le gasiti pe site-ul [www.crediteurope.ro/contact/](http://www.crediteurope.ro/contact/) sau electronic, prin e-mail, la [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro) sau la [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro).

De asemenea, va puteti retrage consimtamantul prin orice alte modalitati directe de dezabonare oferite in cadrul mesajelor de marketing primite in mod concret de la Banca, indiferent daca detineti sau nu un produs al Bancii.

Banca are la dispozitie un termen legal de o luna pentru a raspunde solicitarii dumneavoastra. Cu toate acestea, Banca depune eforturi pentru a procesa cat mai curand retragerea consimtamantului.

Refuzul dumneavoastra de prelucrare a datelor in scop de marketing direct sau retragerea consimtamantului exprimat in acest scop nu va afecta derularea relatiilor contractuale asupra produselor pe care le-ati contractat sau pe care intentionati sa le contractati in viitor. Intr-un asemenea caz, este insa posibil ca ofertele in legatura cu produsele sau serviciile noastre sa nu ajunga la dumneavoastra in timp util sau la momentul potrivit fata de interesele dumneavoastra particulare.

Totodata, va informam ca **retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii efectuate de catre Banca pana la acel moment.**