

## **Regulamentul oficial al campaniei ”Prin CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ai pana la 12 rate oriunde!”**

### **I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei**

Campania promotionala ”Prin CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ai pana la 12 rate oriunde!” denumita in cele ce urmeaza ”Campania”) este organizata pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare ”Regulament Oficial”), de catre **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de catre Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul oficial [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul oficial [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

### **II. Zona de desfasurare a campaniei**

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei.

### **III. Durata campaniei**

Campania va fi lansată la data de **01.12.2024** ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de **28.02.2025**, ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

### **IV. Dreptul de participare. Conditii.**

- **Cienti noi:** la prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce aplica pentru un card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., pe toata perioada Campaniei. Pot solicita emiterea unui card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum inclusiv clientii care detin carduri de credit CardAvantaj sau Optimo Card emise de Credit Europe Bank, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor carduri sa fi trecut minim 6 luni.

Solicitarile pentru a intra in posesia cardului de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro); potentialul client de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin completarea formularelor dedicate afisate pe website-urile care promoveaza campania; potentialul client de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;

- prin prezentarea în sucursalele Credit Europe Bank (Romania) S.A. și comunicarea de către potențialul client de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum a următoarelor informații personale proprii: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail;
- prin apelarea serviciului CELine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 și comunicarea următoarelor informații: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail.

Nu au dreptul să participe la această Campanie angajații Organizatorului.

Devin participante la Campanie persoanele care aplică pentru un card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum în condițiile de mai sus și cărora li se aprobă de către Organizator limita de creditare.

- **Clienți existenți:** campania **SE APLICA** clienților ce dețin un card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum emis de Credit Europe Bank, aprobat anterior lansării prezentei campanii.

## V. Mecanismul campaniei. Premiile oferite în cadrul Campaniei.

Campania se adresează tuturor persoanelor fizice ce se încadrează în condițiile prevăzute la cap.IV din Regulament, ce solicită și cărora le este aprobat de către Organizator un nou card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum în perioada Campaniei.

Totii detinatorii de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ce au aplicat și au intrat în posesia cardului de credit în perioada Campaniei, respectiv 01.12.2024 – 28.02.2025, vor beneficia de **Postarea în pana la 12 (doisprezece) rate a fiecărei cumpărături efectuate până la data de 28.02.2025** prin noul card, așa cum se prezintă mai jos:

**Impartirea în pana la 12 (doisprezece) rate a cumpărăturilor efectuate prin terminalele POS fizic sau online** de pe teritoriul României și din afara țării, în condițiile specificate mai jos, în funcție de valoarea cumpărăturilor:

- ✓ Impartirea în 3 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsă în intervalul 200,00 lei – 299,99 lei;
- ✓ Impartirea în 6 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsă în intervalul 300,00 lei – 899,99 lei;
- ✓ Impartirea în 9 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsă în intervalul 900,00 lei – 1.199,99 lei;
- ✓ Impartirea în 12 rate a fiecărei tranzacții în valoare de minimum 1.200,00 lei.

Impartirea în pana la 12 (doisprezece) rate a tranzacțiilor efectuate pe întreaga perioadă a campaniei, va fi realizată automat de către Banca, în funcție de valoarea acestora, valoarea minimă fiind 200 lei / tranzacție (sau echivalent în altă valută în cazul tranzacțiilor efectuate în străinătate) pentru impartirea în 3 (trei) rate, conform mecanismului detaliat mai sus. Impartirea va fi evidențiată pe extrasul de cont al Detinatorului de card.

**IMPORTANT!** Postarea în rate detaliată mai sus, nu este valabilă pentru tranzacțiile efectuate în locații de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri și nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc.

Totodată, nu sunt incluse în Campanie tranzacțiile cu cardul care rezultă în încărcarea cu bani a unui cont, card, aplicație, transfer de bani prin și dintr-o aplicație, tranzacții pe internet cu scop de transfer de bani.

## VI. Protecția datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul <https://www.crediteurope.ro>.

### **Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

### **Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

### **Drepturile de care beneficiază Participanții**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum

și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

### **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul <https://www.crediteurope.ro>.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

## **VII. Litigii**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

## **VIII. Raspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în legătură cu eventualele litigii și/ sau pretenții între comerciant și posesorul de card, născute ca urmare a tranzacțiilor efectuate cu cardul de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum.

## **IX. Dispoziții finale**

În cazul în care, în urma unor verificări ale Organizatorului, indiferent de momentul la care acestea se efectuează, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage, integral sau parțial, facilitățile acordate conform prezentului Regulament.

În cazul în care organizarea și desfășurarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea, în mod corespunzător, a Campaniei cu perioada în care aceasta a fost suspendată.

Prezenta Campanie NU se cumulează cu alte campanii CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum aflate în derulare ale Organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participanții având dreptul de a beneficia DOAR de campania în cadrul căreia au aplicat – ”Prin CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ai până la 12 rate oriunde!”. Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil și poate fi obținut în mod gratuit de orice persoană interesată, în urma solicitării prin CEBLine la numerele 0801.000.000 / 0750.000.000 / 0724.100.000 sau prin accesarea website-ului [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro) pe toată durata Campaniei.