

Termeni si conditii pentru emiterea unui Card Virtual

Prezentii Termeni se completeaza cu prevederile aferente Contractului de emitere a unui card de credit incheiat de dumneavoastra cu Banca si cu Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii.

Credit Europe Bank N.V., o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, **prin Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare in scopuri de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024 (“Banca”/ “Credit Europe Bank”), oferă tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani si care dețin un card de credit emis de aceasta, posibilitatea de a emite un Card Virtual din intermediul aplicației AVANTAJ2go (“AVANTAJ2go”).

“Cardul Virtual” este un instrument de plata electronica, fara numerar, emis in forma dematerializata prin intermediul aplicatiei AVANTAJ2go de catre Banca pe numele Detinatorului de card principal la solicitarea acestuia, ce permite Detinatorului de card principal accesul la Linia de credit acordata in temeiul Contractului de emitere a unui card de credit.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenții termeni și condiții aplicabili procesului de emitere a unui Card Virtual (“Termenii”) care vă sunt comunicați de Credit Europe Bank la inițierea acestui proces. Totodată, Credit Europe Bank vă pune la dispoziție Termenii în vigoare în oricare din sucursalele, agențiile și punctele sale de vânzare sau aveți posibilitatea să-i accesați pe site-ul oficial al Bancii.

DÂND CLICK PE BUTONUL DE MAI JOS, „ACCEPTA SI EMITE”, ATI CITIT ȘI SUNTETI DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE PENTRU EMITEREA CARDULUI VIRTUAL, ATI LUAT CUNOSTINTA SI VĂ EXPRIMAȚI ACORDUL PENTRU EMITEREA SI UTILIZAREA CARDULUI VIRTUAL ÎN URMATOARELE CONDITII:

I. PROCESUL DE EMITERE A UNUI CARD VIRTUAL DIN AVANTAJ2go

1. Procesul de emitere a Cardului Virtual se efectueaza in aplicatia AVANTAJ2go pentru cardul de credit selectat si prin setarea procentului alocat Cardului Virtual din Linia de credit. Prezentii Termeni au fost incheiati doar in baza acordului Detinatorului de card principal exprimat in aplicatia AVANTAJ2go.
2. Cardul Virtual este activ dupa momentul confirmarii emiterii prin utilizarea de catre Detinatorul de card principal a datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil.

3. Deținătorul de Card Principal poate emite un singur Card Virtual pentru un tip de card de credit detinut din aplicația AVANTAJ2go.
4. Detaliile Cardului Virtual – numărul cardului, data expirării și codul CVV în mod securizat, pot fi vizualizate în aplicație, prin introducerea PIN-ului setat pentru aplicația AVANTAJ2go/datelor sale biometrice utilizate pe dispozitivului mobil.

II. UTILIZAREA CARDULUI

1. Cardul Virtual poate fi utilizat atât în România, cât și în străinătate pentru tranzacții (cumpărarea de bunuri și servicii) pe Internet la orice comerciant care detine un POS virtual sau prin înrolarea acestuia într-o aplicație electronică de plată – doar pentru cardurile emise sub sigla Mastercard (prin adăugarea în platformele Apple Pay sau Google Pay) și efectuarea de plăți contactless la comercianți, tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce accepta plata prin aplicația electronică de plată.
2. Modalitatea de accesare/inregistrare și utilizare a cardului în aplicația electronică de plată este reglementată de Termenii și condițiile specifice, acceptați expres de către Detinătorul de Card Principal la momentul înregistrării Cardului Virtual în aplicația electronică de plată. Condițiile aplicabile înrolării cardului și utilizării acestuia prin intermediul aplicațiilor electronice de plată pot fi regăsite pe website-ul oficial al Bancii în paginile dedicate celor două produse.
3. Cardul **nu** poate fi utilizat pentru tranzacțiile specifice terminalelor ATM, pentru operațiuni de retragere și depunere de numerar, interogare sold, plată facturilor de utilități, etc și nici pentru ridicări de numerar de la terminalele bancare.
4. Termenul de valabilitate al Cardului Virtual este de 3 ani și este înscris pe imaginea acestuia afișată în cadrul aplicației AVANTAJ2go sub forma LL/AA.
5. Valoarea maximă a Limitei de creditare până la care puteți efectua tranzacții lunare prin intermediul Cardului Virtual, în cadrul unui ciclu de tranzacționare, respectiv între datele emiterii a două extrase lunare de cont succesive, este egală cu limita de credit stabilită procentual în aplicația AVANTAJ2go, în limita sumelor disponibile din contul atașat cardului de credit.
6. Cardul nu beneficiază de cod PIN, prin urmare nu va putea fi utilizat pentru tranzacții contactless, decât prin intermediul aplicației electronice de plată utilizând datele/metodele de securitate specifice pentru deblocarea dispozitivului mobil.
7. În cazul tranzacțiilor inițiate în mediul online, introducerea de către Detinătorul de card a codului CVV de 3 cifre disponibil în aplicația AVANTAJ2go, împreună cu autentificarea strictă efectuată utilizând un element de cunoaștere precum: parola, PIN, Touch ID sau Face ID a dispozitivului pe care este instalată aplicația și un element de posesie reprezentat de codul OTP transmis de către banca prin SMS, la numărul de telefon al clientului declarat în relația cu banca, reprezintă acordul irevocabil al acestuia privind operațiunea efectuată cu Cardul, inclusiv în situația blocării fondurilor atunci când valoarea exactă nu este cunoscută în momentul în care Detinătorul de card își dă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată/tranzacții.
8. Pentru tranzacțiile contactless la comercianții acceptanți, utilizarea/introducerea de către Detinătorul de Card Principal a datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil, reprezintă acordul irevocabil

al acestuia privind operatiunea efectuata cu Cardul, inclusiv in situatia blocarii fondurilor atunci cand valoarea exacta nu este cunoscuta in momentul in care Detinatorul de card isi da consimtamantul pentru executarea operatiunii de plata/tranzactii.

9. Cardul Virtual poate fi anulat la solicitarea Detinatorului de Card Principal prin apelarea Serviciului Clienti al Bancii.

III. SECURITATEA CARDULUI

1. Detinatorul de Card Principal se obliga sa asigure pastrarea in bune conditii a datelor Cardului Virtual, a elementelor de securitate personalizate aferente, a dispozitivului mobil, precum si a datelor/elementelor de securitate ale dispozitivului mobil, astfel incat acestea sa nu fie furate, sau sa intre in posesia unor persoane neindreptatite sa le detina.
2. Detinatorul de Card Principal nu trebuie sa permita aflarea datelor Cardului Virtual si datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil de catre alte persoane. Acesta este obligat sa le pastreze in siguranta si sa nu le divulge. In cazul in care Detinatorul de Card Principal nu foloseste datele/metodele de securitate ale dispozitivului mobil pe care Cardul a fost inrolat, datele de conectare in aplicatia AVANTAJ2go, datele cardului afisate in aplicatia Bancii si Parola statica in mod confidential sau cu grija sau le divulga unei terte persoane, inclusiv unui angajat al Bancii, aceasta, raportat la forma de vinovatie, poate constitui un caz de frauda sau, dupa caz, de nerespectare a obligatiilor sale cu intentie, respectiv din neglijenta grava. **Banca nu va fi responsabila pentru pagubele care decurg in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, de catre Detinatorul de Card Principal, a obligatiilor acestora cu privire la emiterea si utilizarea Cardului Virtual.**
3. Detinatorul de Card Principal va utiliza Cardul Virtual intr-o aplicatie electronica de plata doar prin intermediul unui dispozitiv mobil care ii apartine in mod legal. Detinatorul de Card Principal are obligatia sa pastreze in siguranta dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia electronica de plata, sa nu divulge datele/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil, precum si orice alte elemente de securitate personalizate.
4. Detinatorul de Card Principal se obliga sa notifice Bancii urmatoarele situatii:
 - a. fara intarziere nejustificata, de indata ce afla ca datele de Card Virtual, datele/elementele de securitate ale dispozitivului mobil sau datele de conectare in aplicatia AVANTAJ2go se afla in posesia unor persoane neindreptatite sa le detina, furtul datelor de card/dispozitivului mobil, cat si folosirea fara drept sau orice alta utilizare neautorizata a Cardului Virtual/dispozitivului mobil;
 - b. solicitarea de denuntare a prezentilor Termeni;
 - c. Orice daune ce rezulta din neanuntarea acestor situatii vor fi responsabilitatea deplina a Detinatorului de Card Principal, in conditiile legii.
5. Detinatorul de Card Principal se obliga sa utilizeze Cardul Virtual in conformitate cu clauzele care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei datelor/elementelor de securitate ale dispozitivului mobil pe care cardul virtual a fost inrolat, datelor de conectare in aplicatia AVANTAJ2go, respectiv a datelor Cardului Virtual si pastrarea confidentialitatii elementelor de securitate personalizate. Orice daune ce rezulta din nerespectarea acestora, cu intentie sau din neglijenta grava, vor fi in responsabilitatea sa deplina.

- Deținătorul de card are acces permanent la Serviciul Clienți CEB Line pentru a solicita blocarea Cardului Virtual în situația în care ia cunoștința de intrarea în posesia unor persoane neîndreptățite să le dețină a datelor de Card, a elementelor de securitate personalizate, inclusiv datelor/metodelor de securitate a dispozitivului mobil, de furtul datelor de Card/dispozitivului mobil, de folosirea fără drept sau orice altă utilizare neautorizată a Cardului/dispozitivului mobil sau în oricare alte situații.

IV. COMISIOANE

- Toate tranzacțiile generate prin intermediul Cardului Virtual, precum și taxele, comisioanele și dobânzile aferente Liniei de credit, vor fi debitate din contul Detinatorului de Card Principal, acesta fiind răspunzător în relația cu Banca pentru aceste tranzacții.
- Nivelurile comisioanelor și dobânzilor percepute de Banca pentru operațiuni cu Cardul Virtual sunt cele prevăzute la Cap. 10. **TAXE, COMISIOANE, DOBÂNZI ȘI COSTURI** din Contractul pentru emiterea unui card de credit și în *Lista de taxe și comisioane aferente Cardului Virtual*, care poate fi accesată și pe website-ul oficial al Bancii.

V. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Banca va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu Politica Credit Europe Bank privind Confidențialitatea, parte integrantă din Condițiile Generale de Afaceri (Persoane Fizice), pe care Banca o pune la dispoziția dumneavoastră în oricare din sucursalele, agențiile și punctele sale de vânzare sau care poate fi accesată pe site-ul său web: www.crediteurope.ro, în secțiunea Politica de Confidențialitate.
- Banca va putea prelucra date cu caracter personal și în alte scopuri în legătură cu obligațiile sale legale viitoare sau cu interesele sale legitime. În acest sens, înțelegeți că aveți acces și că puteți verifica oricând informații actualizate cu privire la categoriile de date, scopurile și temeiurile prelucrării, categoriile de destinatari ai datelor, prin consultarea politicii de confidențialitate publicate pe site-ul Bancii www.crediteurope.ro/gdpr/, disponibilă la sediile Bancii sau furnizată la cerere.
- Ați fost informat și ați luat la cunoștință despre drepturile pe care le aveți cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum sunt detaliate în Politica de Confidențialitate, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilării, dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a vă adresa justiției.
- Înțelegeți că puteți solicita orice informații cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Banca sau vă puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus printr-o cerere formulată în scris, pe format hârtie prin depunere la oricare dintre unitățile Bancii, prin e-mail la office@crediteurope.ro ori prin contactarea responsabilului cu protecția datelor la adresa de e-mail: dpo@crediteurope.ro.

VI. DISPOZITII FINALE

- Raporturile contractuale dintre părți vor fi guvernate de dispozițiile Ordonanței nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare;

2. Detinatorul de Card Principal are dreptul la denuntarea unilaterală reprezentând încetarea prezentilor Termeni încheiați la distanță, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestora, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu obligația acestuia de achitare în prealabil a tuturor cheltuielilor aferente Contractului, prin transmiterea unei notificări scrise sau prin apelarea Serviciului Clienti al Bancii.
3. Termenul de 14 zile calendaristice va fi considerat respectat dacă notificarea scrisă/apelul telefonic a/al Detinatorului de Card Principal este expediată/efectuată înainte expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.
4. Detinatorul de Card Principal a luat la cunoștință de faptul că pe toată perioada derulării relației contractuale are dreptul să solicite și să primească prezentii Termeni, inclusiv pe suport hârtie conform prevederilor legale în vigoare.
5. Prezentii Termeni se completează cu prevederile următoarelor documente: a) Contractul pentru emiterea unui card de credit, b) Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii, c) Termenii și Condițiile aplicației AVANTAJ2go . Aceste documente fac parte integrantă din prezentii Termeni.
6. Înscrisurile încheiate prin intermediul aplicației AVANTAJ2go fac dovada raporturilor juridice între părți. Detinatorul de Card Principal și Banca recunosc valoarea juridică egală a modalității de încheiere a prezentilor Termeni. Detinatorul de card este de acord cu transmiterea prezentilor Termeni pe adresa de email furnizată Bancii.
7. Prezentii Termeni au fost încheiați în baza acordului exprimat de Detinatorul de Card Principal prin intermediul aplicației AVANTAJ2go și intra în vigoare la data trimiterii unei confirmări de către Banca pe e-mail Detinatorului de Card Principal.

VII. RECLAMAȚII/ LITIGII

Detinatorul de Card Principal are dreptul de a adresa în scris sau verbal reclamații/ sesizări, în urma neîndeplinirii așteptărilor legate de serviciile și/ sau produsele oferite de către Bancă. În urma înregistrării reclamației/ sesizării, Banca o va analiza, va lua toate măsurile rezonabile ce se impun și va oferi un răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale relevante.

Litigiile între părți se rezolvă pe cale amiabilă. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor judecătorești.

În caz de dispute între părți, Detinatorul de Card Principal poate apela și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/ 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau se poate adresa în acest sens, după caz: Băncii Naționale a României: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București, România, Tel: +4- 021-312.12.75, fax +4-021-314.34.62, e-mail: office@anpc.ro, Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, str. Sevastopol nr.24, sector 1, număr telefon (021)9414, site web www.csalb.ro. Banca nu este obligată să actualizeze prin comunicare către Detinatorul de Card Principal și nu are nicio răspundere cu privire la modificările datelor de contact ale autorităților anterior indicate.

Lista de taxe, comisioane si costuri aferente cardurilor virtuale de credit

Denumire	Cost emitere	Cost reinnoire (dupa expirare)	Comision administrare cont curent de card
CardAvantaj Virtual Card Mastercard Standard	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Mastercard Gold	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Mastercard Platinum	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Visa Classic	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Visa Gold	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Visa Platinum	0 RON	0 RON	0 RON
Optimo Card Virtual Card Mastercard Standard	0 RON	0 RON	0 RON
Co-branded Virtual Card Mastercard Gold	0 RON	0 RON	0 RON
Co-branded Virtual Card Mastercard Platinum	0 RON	0 RON	0 RON