

# CEBLine

*Instrucțiuni de utilizare*



080 100 0.000  
0750.000.000

[www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro)

Credit  EuropeBank

# **CEBLine**

## **Instructiuni de utilizare**

Credit Europe Bank N.V.  
Amsterdam Sucursala București,  
2025

# CUPRINS

<b>I. Prezentarea serviciului .....</b>	<b>2</b>
Ce va ofera CEbLine? .....	3
<b>II. Cum utilizati Ceblines? .....</b>	<b>4</b>
Meniul principal .....	5
0. Carduri pierdute/furate .....	5
1. <i>Aplica pentru produsele noastre /     Descopera campaniile noastre</i> .....	6
2. <i>Carduri</i> .....	8
3. <i>Conturi</i> .....	10
4. <i>Credite</i> .....	11
5. <i>Setare cod PIN carduri</i> .....	12
6. <i>Actualizare informatii</i> .....	14
7. <i>Informatii Generale</i> .....	15

## I. Prezentarea serviciului

CEBLine este un serviciu telefonic destinat clientilor Bancii, persoane fizice. Prin intermediul acestui serviciu aveti posibilitatea sa obtineti informatii privind produsele detinute la Banca sau alte servicii/produse oferite de Credit Europe Bank. De asemenea, puteti afla anumite informatii despre produsele dumneavoastra direct din meniul telefonic, fara a mai fi transferat catre un reprezentant al Bancii. Tehnologia folosita pentru crearea acestui serviciu va permite activarea cardurilor, informatii cu privire la sumele de plata al ultimului extras de cont emis, soldul disponibil al cardurilor, fara a fi nevoie sa va deplasati la o sucursala Credit Europe Bank.

**CEBLine este disponibil 24h/24, 7 zile/7 si poate fi apelat la numerele de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

*In scopul oferiiri unui maxim de siguranta in derularea operatiuniilor cu Banca, convorbirile telefonice purtate de dumneavoastra cu Credit Europe Bank pot fi inregistrate.*

## Ce va ofera CEBLine?

**Prin utilizarea serviciului telefonic CEBLine puteti obtine informatii precum:**

- Informatii generale privind rețeaua Credit Europe Bank , produsele bancii etc. (sucursale, ATM-uri, campanii, produse / servicii, dobânzi, comisioane, cursuri de schimb, etc.);
- Informatii speciale (referitoare la produsele pe care le detineti la Banca).

---

### **Operatiuni bancare nonfinanciare:**

---

- Blocare card pe motiv de pierdere / furt;
  - Setare cod PIN carduri;
  - Activare / inactivare card pentru tranzactii pe Internet;
  - Soldul disponibil al cardurilor;
  - Informatii cu privire la ultimul extras de cont emis pentru cardurile de credit
  - Actualizare date clienti;
-

## II. Cum utilizati CEbLine?

Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

Apasati tasta **1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta **2** pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

Dupa aceasta selectie, veti fi indrumat catre meniul principal:

**0. Meniul "Carduri pierdute/furate"** ce poate fi accesat prin apasarea tastei **0**,

**1. Meniul "Aplica pentru produsele noastre/Descopera campaniile noastre"**,  
ce poate fi accesat prin apasarea tastei **1**,

**2. Meniul "Carduri"**, ce poate fi accesat prin apasarea tastei **2**,

**3. Meniul "Conturi"**, ce poate fi accesat prin apasarea tastei **3**,

**4. Meniul "Credite"**, ce poate fi accesat prin apasarea tastei **4**,

**5. Meniul "Setare cod PIN carduri"**, ce poate fi accesat prin apasarea tastei **5**,

**6. Meniul "Actualizare informatii"**, ce poate fi accesat prin apasarea tastei **6**,

**7. Meniul "Informatii generale"**, ce poate fi accesat prin apasarea tastei **7**.

## Meniul principal

### 0 Carduri pierdute/furate

Prin intermediul acestui meniu puteți raporta cardurile pierdute sau furate.

#### Apelați unul dintre următoarele numere de telefon:



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasați tasta 1** pentru ca meniul să fie în limba română sau tasta 2 pentru ca meniul să fie în limba engleză.

**Apasați tasta 0** pentru a selecta meniul Carduri pierdute/furate.

Veti fi preluat de unul dintre agenții Credit Europe Bank care, în baza unei identificări corecte, va proceda la blocarea imediată a cardului.

#### **Observatii:**

Până la momentul comunicării către Banca a pierderii / furtului, detinatorul de card își menține deplina responsabilitate pentru toate tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului pierdut / furat.

## 1 *Aplica pentru produsele noastre / Descopera companiile noastre*

In acest meniu puteti inregistra solicitari pentru produsele si serviciile Credit Europe Bank si puteti afla mai multe informatii despre companiile aflate in derulare.

### **Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasati tasta 1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta 2 pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

**Apasati tasta 1** pentru a selecta meniul **Aplica pentru produsele noastre / Descopera companiile noastre**.



## 1.1 Aplica pentru produsele noastre

Va ofera posibilitatea de a aplica pentru produsele Credit Europe Bank. Pentru a inregistra o aplicatie este necesar sa furnizati un numar de telefon mobil dintr-o retea nationala, incepand cu 07\*\*\*\*\* si optional CNP-ul. Dupa inregistrarea datelor, veti fi contactat de catre un reprezentant Credit Europe Bank pentru mai multe informatii. Puteti inregistra o aplicatie pentru urmatoarele tipuri de produse:

- **1.1.1 CardAvantaj,**
- **1.1.2 Depozit,**
- **1.1.3 Credit nevoi personale,**
- **1.1.4 Altele.**

## 1.2 Descopera campaniile noastre

Puteti afla detalii cu privire la campaniile aflate in derulare pentru urmatoarele tipuri de produse:

- **1.2.1 Carduri,**
- **1.2.2 Produse de economisire,**
- **1.2.3 Altele.**

## 2. Carduri

---

Din acest meniu puteți afla informații despre cardul dumneavoastră, fără a mai discuta cu un reprezentant al Bancii. De asemenea, puteți solicita activarea/dezactivarea cardului pentru tranzacții prin Internet.

### Apelați unul dintre următoarele numere de telefon:



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasați tasta 1** pentru ca meniul să fie în limba română sau tasta 2 pentru ca meniul să fie în limba engleză.

**Apasați tasta 2** pentru a selecta meniul Carduri.

Pentru a accesa acest meniu, este necesară introducerea următoarelor elemente de securitate: numărul de card și codul PIN.



## 2.1 Detalii extras

Puteti afla din meniu informatii despre ultimul extras de cont emis pentru carduri de credit: data emiterii, data scadenta, minimul de plata, total de plata extras curent (fara ratele scadente in viitor),

## 2.2 Limita si bonus

Puteti afla din meniu informatii despre: limita aprobata, suma disponibila, bonusul disponibil

## 2.3 Blocare / deblocare tranzactii Internet

Puteti solicita activarea / dezactivarea cardului pentru tranzactii pe Internet

## 2.4 Alte solicitari carduri

Puteti solicita alte informatii referitoare la cardurile dumneavoastra.

### 3. *Conturi*

---

Accesand acest meniu puteti afla informatii despre conturile dumneavoastra curente si depozite.

#### **Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasati tasta 1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta 2 pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

**Apasati tasta 3** pentru a selecta meniul Conturi.

Dupa selectia meniului, veti fi transferat catre un reprezentant al Bancii.

## 4. *Credite*

---

Accesand acest meniu puteti afla informatii despre creditele dumneavoastra.

**Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasati tasta 1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta 2 pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

**Apasati tasta 4** pentru a selecta meniul Credite.

Dupa selectia meniului, veti fi transferat catre un reprezentant al Bancii.

## 5. Setare cod PIN carduri

Acest meniu va permite setarea codului PIN pentru cardurile dumneavoastra.

### **Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasati tasta 1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta 2 pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

**Apasati tasta 5** pentru a selecta meniul Setare cod Pin carduri.

Prin intermediul acestui meniu puteti seta telefonic codul PIN pentru carduri noi/carduri reinnoite sau puteti reseta codul PIN in cazul in care nu vi-l amintiti pe cel stabilit anterior.

*Atentie! pentru a putea utiliza acest meniu este necesar sa aveti inregistrat in sistemul informatic al bancii un numar de telefon mobil valabil (dintr-o retea nationala).*

*Pentru setarea codului PIN este necesar sa introduceti in meniu anumite date de identificare (date personale/date de pe card).*

**Observatii:**

Codul PIN este format din 4 cifre si nu poate contine 3 sau mai multe cifre consecutive / identice



## 6. Actualizare informatii

Prin intermediul acestui meniu, puteti actualiza atat informatii cu caracter personal, cat si informatii aferente produselor detinute.

**Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasati tasta 1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta 2 pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

**Apasati tasta 6** pentru a selecta meniul Actualizare Informatii.

Dupa selectia meniului, veti fi transferat catre un reprezentant al Bancii.



## 7. Informatii Generale

Prin intermediul acestui meniu, puteti solicita informatii generale cu privire la produsele si serviciile Bancii.

### **Apelati unul dintre urmatoarele numere de telefon:**



- 0801.000.000 (apelabil din rețeaua Telekom, tarif local)
- 0750.000.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).
- 0724.100.000 (apelabil din orice rețea, tarif normal).

**Apasati tasta 1** pentru ca meniul sa fie in limba romana sau tasta 2 pentru ca meniul sa fie in limba engleza.

**Apasati tasta 7** pentru a selecta meniul Informatii Generale.

Dupa selectia meniului, veti fi transferat catre un reprezentant al Bancii.



[www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro)