

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

**„Solicita inlocuirea cardului Ferrari Card cu noul CEB Diamond si ai super beneficii!”**

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Campania publicitara „**Solicita inlocuirea cardului Ferrari Card cu noul CEB Diamond si ai super beneficii!**” (denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in continuare „**Organizator**”.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat si pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

### **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania este organizata pentru detinatorii cardurilor de credit Ferrari Card Gold sau Ferrari Card Platinum emise de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. pe teritoriul Romaniei.

### **SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Beneficiaza de campania promotionala orice persoana fizica, **detinator de card de credit principal Ferrari Card Gold care solicita inlocuirea acestuia cu un card de credit CEB Diamond Gold, sau detinator de card de credit principal Ferrari Card Platinum care solicita inlocuirea acestuia cu un card de credit CEB Diamond Platinum.**

### **SECTIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI**

Campania va fi lansata la data de **1 iulie 2020**, ora 00:00 si se va desfasura pana la data de **30 septembrie 2020**, ora 23:59.

Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

### **SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI**

Solicitarile de inlocuire a cardului de credit Ferrari Card Gold cu cardul de credit CEB Diamond Gold, respectiv a cardului de credit Ferrari Card Platinum cu cardul de credit CEB Diamond Platinum pot fi efectuate in urmatoarele modalitati:

- prin completarea unui formular de inlocuire card in orice sucursala / agentie / punct de lucru Credit Europe Bank (Romania) S.A.;
- prin apelarea serviciului CEBCLine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 si solicitarea inlocuirii cardului.

Toate persoanele fizice care detin un card de credit Ferrari Card Gold emis de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. si solicita inlocuirea acestuia cu un card de credit CEB Diamond Gold emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. in perioada campaniei si intra in posesia noului card, respectiv toate persoanele fizice care detin un card de credit Ferrari Card Platinum emis de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. si solicita inlocuirea acestuia cu un card de credit CEB Diamond Platinum emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., in perioada campaniei si intra in posesia noului card, vor beneficia de:

➤ **Impartirea in pana la 6 (sase) RATE a tranzactiilor comerciale efectuate prin intermediul cardului CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum pana la data de 31.03.2021, atat in tara, cat si in strainatate, in functie de valoarea acestora:**

- ✓ Impartirea in 2 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsa in intervalul 200.00 lei – 299.99 lei;
- ✓ Impartirea in 3 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsa in intervalul 300.00 lei – 399.99 lei;
- ✓ Impartirea in 4 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsa in intervalul 400.00 lei – 499.99 lei;
- ✓ Impartirea in 5 rate a fiecărei tranzacții cu o valoare cuprinsa in intervalul 500.00 lei – 599.99 lei;
- ✓ Impartirea in 6 rate a fiecărei tranzacții in valoare de minimum 600 lei;

Impartirea in pana la 6 (sase) rate a tranzactiilor efectuate pe intreaga perioada a campaniei, va fi realizata automat de catre Banca, in functie de valoarea acestora, valoarea minima fiind 200 lei / tranzactie (sau echivalent in alta valuta in cazul tranzactiilor efectuate in strainatate) pentru impartirea in 2 (doua) rate, conform mecanismului detaliat mai sus. Impartirea va fi evidentiata pe extrasul de cont al Detinatorului de card.

Prin tranzactie comerciala se intelege cumparatura efectuata prin card la POS fizic sau tranzactie online (pe Internet). Retragerile de numerar de la ATM sau POS nu sunt considerate a fi tranzactii comerciale si nu vor fi impartite in rate.

Beneficiul se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit principal CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul stickerului si/sau bratarii CEB2go.

**IMPORTANT!** Impartirea in rate detaliata mai sus, nu este valabila pentru tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc.

Totodata, nu sunt incluse in Campanie tranzactiile cu cardul care rezultă în încarcarea cu bani a unui cont, card, aplicație, transfer de bani prin și dintr-o aplicație, tranzacții pe internet cu scop de transfer de bani.

Inlocuirea cardului de credit Ferrari Card Gold / Platinum cu cardul de credit CEB Diamond Gold / Platinum va fi realizata gratuit de catre Banca. Totodata, inlocuirea cardului nu va modifica limita de credit aprobata de Banca si/sau suma disponibila existenta in contul cardului de credit al clientului.

## **SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clientilor la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteti sa consultati pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

### **Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucreează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

### **Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

### **Drepturile de care beneficiază Participanții**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

### **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

### **SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie va putea înceta înainte de 30 septembrie 2020 numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea Campaniei sau dacă Organizatorul decide acest fapt, comunicând public respectiva modificare a Regulamentului.

### **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

### **SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Organizatorul nu își va asuma nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate cu cardul CEB Diamond Gold / Platinum.

### **SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE**

În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage beneficiile oferite.

Regulamentul oficial al promoției poate fi obținut în mod gratuit, în urma solicitării făcute la CEBLine 0801.000.000 / 0750.000.000 / 0724.100.000, sau poate fi găsit accesând [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro) pe toată durata promoției.