

Stimate client,

Te rugăm să urmezi pașii de mai jos
în procesul de **resetare a tokenului mobil CEB-mTOKEN**

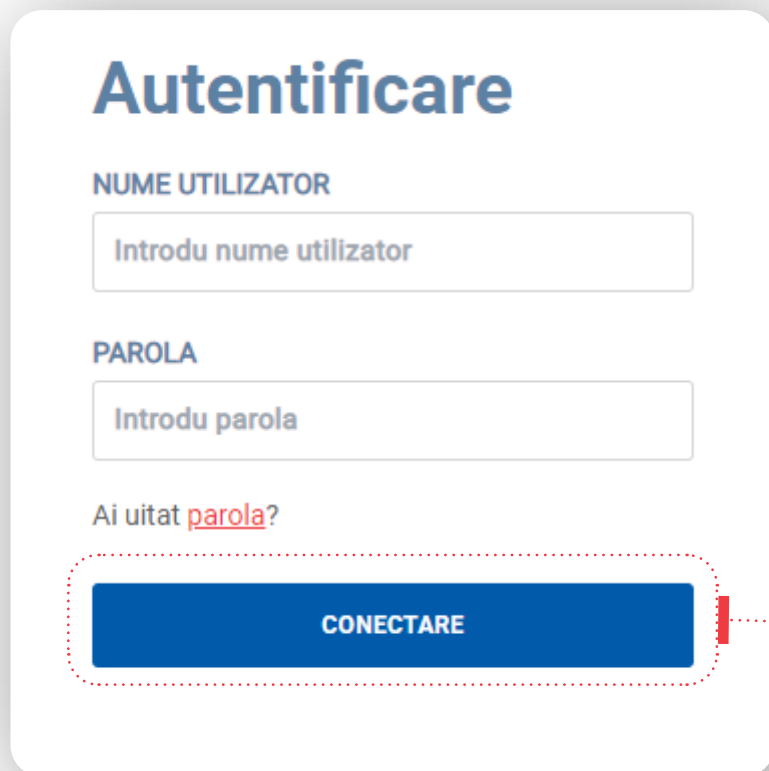
 **Atenție, vei avea nevoie de:**

- conexiune la internet fie pe telefonul mobil, fie pe desktop, pentru accesarea din browser a serviciului de internet banking Credit Europe Net.
- acces la adresa de e-mail declarată în relația cu banca.
- acces la mesajele SMS primite pe numărul de telefon declarat în relația cu banca.
- acces la aplicația CEB-mTOKEN instalată pe telefonul tău mobil.



 **Pasul 1 (în browser)**

- Loghează-te în serviciului de internet banking Credit Europe Net prin introducerea numelui de utilizator și a parolei de acces.

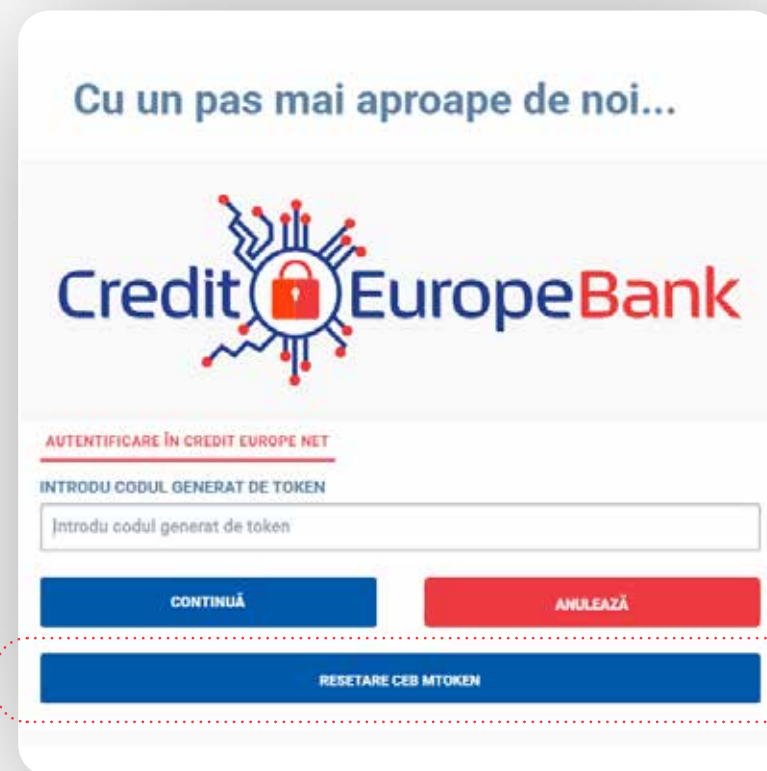


The screenshot shows a login form with the following elements:

- Autentificare** (Login)
- NUME UTILIZATOR** (Username): A text input field with the placeholder text "Introdu nume utilizator".
- PAROLA** (Password): A text input field with the placeholder text "Introdu parola".
- A link: "Ai uitat [parola](#)?"
- A blue button labeled **CONECTARE** (Connect).

 **Pasul 2 (în browser)**

- În fereastra de autentificare selectează opțiunea **"Resetare CEB-mTOKEN"**.



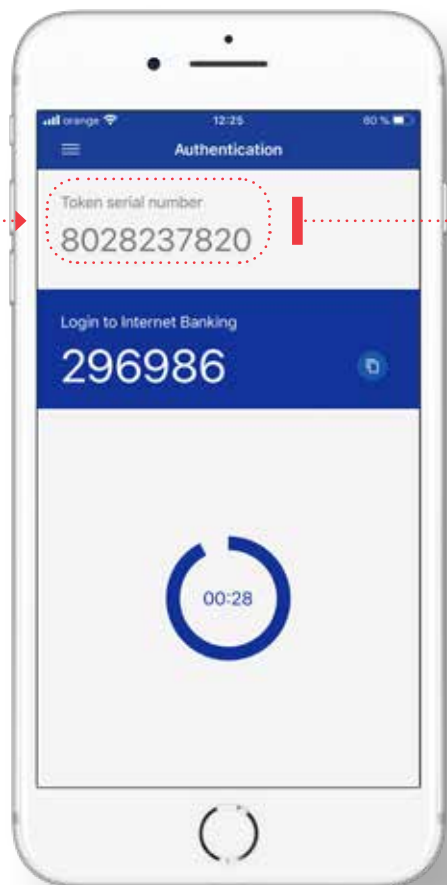
The screenshot shows a page for token reset with the following elements:

- Header: "Cu un pas mai aproape de noi..."
- Logo: Credit EuropeBank logo featuring a padlock icon.
- Section: **AUTENTIFICARE ÎN CREDIT EUROPE NET**
- Section: **INTRODU CODUL GENERAT DE TOKEN** with a text input field containing the placeholder "Introdu codul generat de token".
- Buttons: **CONTINUĂ** (Continue) and **ANULEAZĂ** (Cancel).
- Bottom button: **RESETARE CEB MTOKEN** (Reset CEB mToken).



Pasul 3 (în aplicația mobilă CEB-mTOKEN)

- Deschide aplicația CEB-mTOKEN pe telefonul tău mobil și copiază **numărul serial al tokenului**. Numărul va fi afișat în partea superioară a ecranului, imediat după confirmarea datelor de login.



Pasul 4 (în browser)

- Introdu numărul serial al tokenului (cel copiat în pasul 3) în browserul web, în fereastra afișată imediat după ce ai apăsat "Resetare CEB-mTOKEN" la Pasul 2. Banca va transmite două **coduri unice** prin **e-mail** și **SMS** către adresa ta de email și numărul tău de telefon, declarate de către tine în relația cu banca.





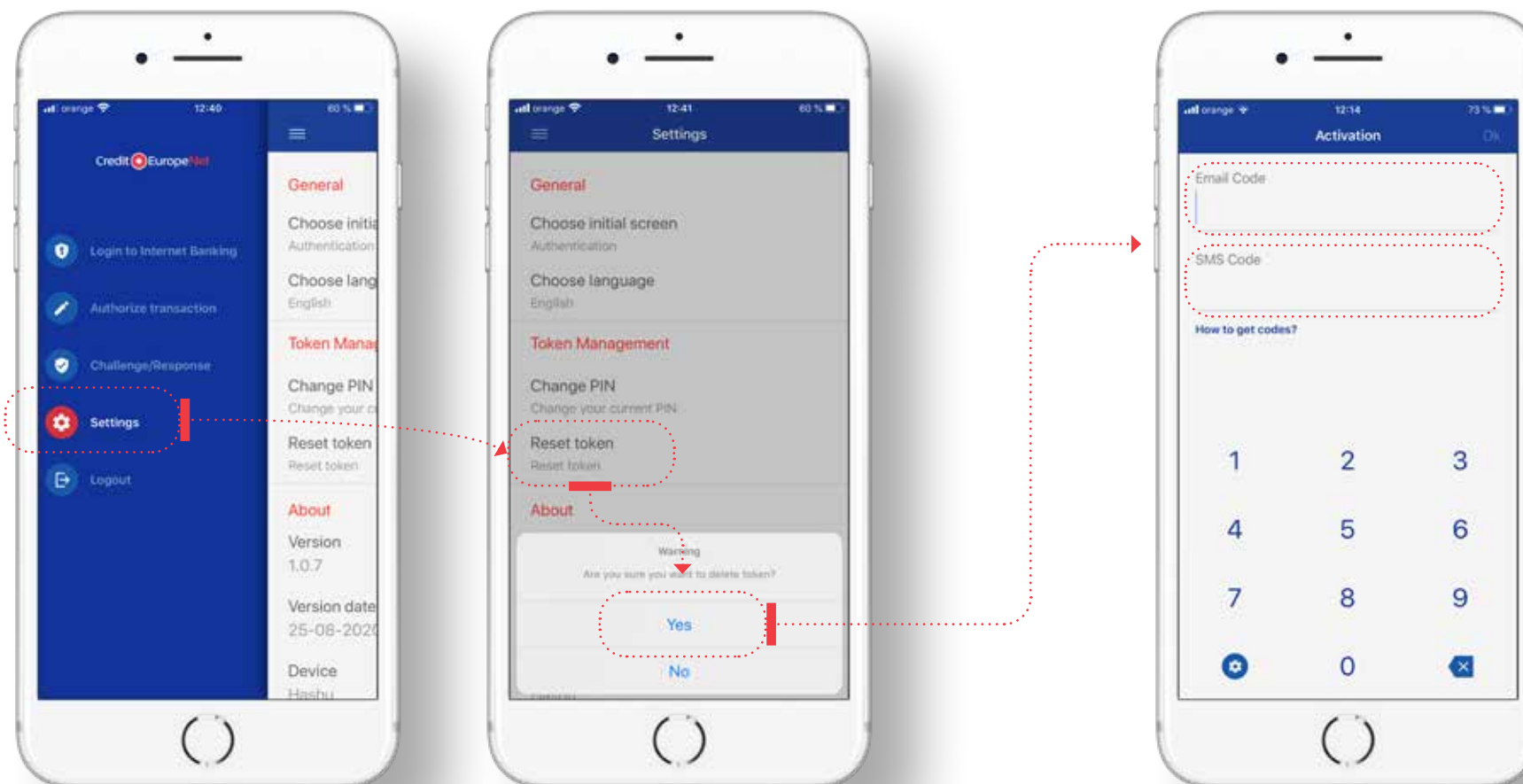
Pasul 5 (în aplicația mobilă CEB-mTOKEN)

- Deschide aplicația CEB-mTOKEN instalată pe telefonul tău mobil și selectează opțiunea **“Resetare token”** din meniul **“Setări”**.



Pasul 6 (în aplicația mobilă CEB-mTOKEN)

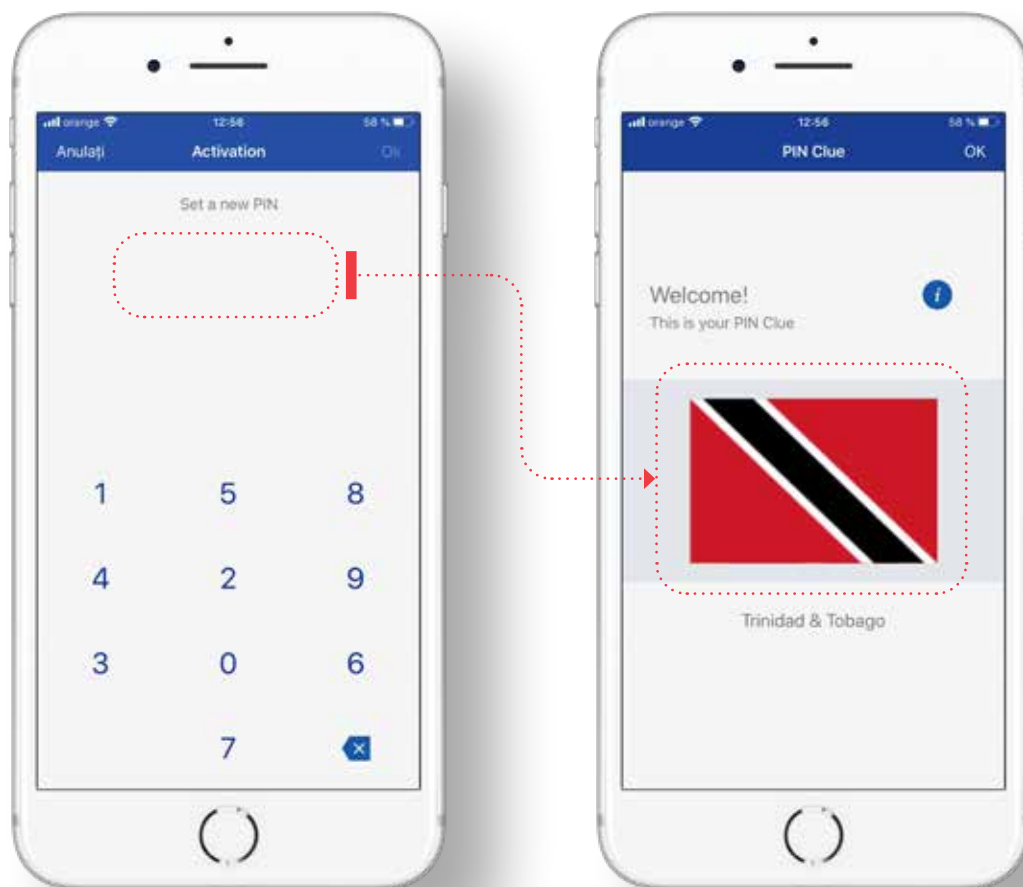
- După confirmarea acțiunii de resetare, trebuie să introduci **codurile** primite prin **e-mail** și **SMS** la adresa și numărul de telefon declarate de tine în relația cu banca **(cele menționate anterior la Pasul 4)**.





Pasul 7 (în aplicația mobilă CEB-mTOKEN)

- După validarea codurilor, aplicația îți va solicita să redefinești **codul PIN** (din șase caractere numerice), după care va afișa un **steag** ca indiciu pentru validarea PIN-ului. Acest indiciu va fi afișat de fiecare dată când vei folosi aplicația CEB-mTOKEN. Îți recomandăm să îl memorezi pentru a identifica ușor eventualele probleme de securitate în utilizarea greșită a codului PIN.



**Dacă ai ajuns
în acest punct al procesului,
token-ul tău a fost resetat cu succes.
FELICITĂRI!**